

*Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 5. Mai 2026 in Kraft. Alle früheren Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzt.*

# Inhalte

## [1. Lizenzierung](#)

## [2. Allgemeine Informationen](#)

## [3. Parteien](#)

## [4. Eingeschränkte und verbotene Länder und Gebiete](#)

## [5. Definitionen](#)

## [6. Spielregeln](#)

## [7. Regeln für Turniere / Aktionen / Verlosungen](#)

## [8. Registrierung und Kontoeröffnung](#)

## [9. Schliessung und wiedereröffnung eines spielkontos](#)

## [10. Inaktives und ruhendes Spielkonto](#)

## [11. Glücksspiel für Minderjährige](#)

## [12. Spielkontobeschränkungen](#)

## [13. Sicherheit des Spielkontos und Passwort](#)

## [14. Überprüfungsverfahren](#)

## [15. Doppeltes Spielkonto \(Multiaccount\)](#)

## [16. Nichtübertragbarkeit](#)

## [17. Einzahlungen und Abhebungen](#)

## [18. Wetten in Spielen](#)

## [19. Erstattungspolitik](#)

## [20. Nutzerrechte](#)

## [21. Nutzerpflichten](#)

## [22. Ist es dem Nutzer untersagt](#)

## [23. Die Rechte des Unternehmens](#)

## [24. Garantie](#)

## [25. Haftung des Nutzers](#)

## [26. Haftungsbeschränkung](#)

## [27. Rechte an geistigem Eigentum](#)

## [28. Streitbeilegung](#)

## [29. Virtuelle Gegenstände](#)

## [30. Schließung der Website](#)

## [31. Änderung der AGB](#)

# 1. LIZENZIERUNG

1.1. Die Website <https://slotier.com> ("Website") ist Eigentum und wird betrieben von Novara Limitada, Registrierungsnummer: 3-102-937139, eingetragene Adresse: Provinz 06 Puntarenas, Kanton 11 Garabito, Jaco, östlich der Gemeinde Garabito, Anwaltskanzlei Sanchez Chavarria (nachfolgend "Unternehmen", "Slotier", "Wir" oder "Uns" genannt).

1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die Beziehung zwischen Ihnen (dem "Nutzer" oder "Sie", "Ihr", "Sie selbst") und das Unternehmen, das gemäß den Gesetzen der Autonomen Insel Anjouan, Union der Komoren, handelt und unter der Lizenz Nr. ALSI-152312006-FI3 operiert, ist berechtigt, Glücksspielaktivitäten für alle Arten von Glücksspielen und Wetten gemäß dem Wett- und Glücksspielgesetz von 2005 von Anjouan durchzuführen.

DEXVANT LTD (eingetragen nach zyprischem Recht unter der Nummer HE 474936, mit Sitz in Nikou Georgiou, 6, BLOCK C, 3. Stock, Wohnung/Büro 303, 1095, Nikosia, Zypern) fungiert als Zahlungs- und Betriebsagent im Namen von Novara Limitada.

1.3. E-Mail-Adresse für die Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst:

[support@slotier.com](mailto:support@slotier.com)

[Zurück zum Seitenanfang](#)

# 2. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

2.1. Diese AGB gelten für alle Materialien, Ressourcen und Dienstleistungen, die von Slotier auf der Website angeboten werden, es sei denn, es werden besondere und/oder zusätzliche Bedingungen festgelegt. Die technische Ausstattung und die Software, die für die Bereitstellung der Dienste verwendet werden, haben keinen Einfluss auf die Bedeutung und den Inhalt dieser AGB.

2.2. Durch die Registrierung auf der Website, die Bestätigung seiner Handynummer und E-Mail-Adresse, die Validierung seiner Dokumente, Einzahlungen und Gewinnabhebungen, die Nutzung der Links, Spiele und Materialien auf der Website und die Teilnahme an Turnieren oder Promotionen bestätigt der Nutzer, dass er diese AGB, die Datenschutzrichtlinie und die KYC-Richtlinie, die die Beziehung zwischen dem Nutzer und Slotier auf der Website regeln, vollständig kennt und ihnen zustimmt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 2. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

2.1. Diese AGB gelten für alle Materialien, Ressourcen und Dienstleistungen, die von Unternehmen auf der Website angeboten werden, es sei denn, es werden besondere und/oder zusätzliche Bedingungen festgelegt. Die technische Ausstattung und die Software, die für die Bereitstellung der Dienste verwendet werden, haben keinen Einfluss auf die Bedeutung und den Inhalt dieser AGB.

2.2. Durch die Registrierung auf der Website, die Bestätigung seiner Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse, die Verifizierung seiner Dokumente, das Tätigen von Einzahlungen und das Abheben von Gewinnen, die Nutzung der Links, Spiele und Inhalte der Website, die Teilnahme an Turnieren, Verlosungen oder Aktionen oder die Verwendung von Funktionen und Diensten erkennt der Nutzer an, dass er vollständig über Folgendes informiert ist und dem zustimmt:

[diesen AGB, der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung sowie der KYC-Richtlinie, die das Verhältnis zwischen dem Nutzer und dem Unternehmen im Rahmen der Nutzung der Website regeln.](#)

## 3. PARTEIEN

3.1. Der Nutzer erklärt sich mit den AGB sowie der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie vorbehaltlos einverstanden und akzeptiert diese ab dem Zeitpunkt, an dem er sich auf der Website registriert.

3.2. Ab dem vorgenannten Zeitpunkt gilt der Vertrag zwischen dem Unternehmen und dem Nutzer der Website als abgeschlossen, wenn der Nutzer ein öffentliches Angebot auf der in diesen AGB, der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie genannten Grundlage annimmt ("Vertrag").

3.3. Durch die Annahme dieser AGB bestätigt der Nutzer außerdem, dass er volljährig ist und rechtlich befugt, einen Vertrag mit dem Unternehmen über die Annahme und Einhaltung der AGB in dem Land abzuschließen, in dem er seinen Wohnsitz hat oder dessen Staatsangehörigkeit er besitzt.

3.4. Das ausreichende Alter kann je nach Land, Region, Provinz und Gebiet variieren. Der Nutzer bestätigt jedoch mit der Annahme dieser AGB, dass er mindestens achtzehn (18) Jahre alt ist.

3.5. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass er berechtigt ist, diesen Vertrag abzuschließen. Der Nutzer ist auch selbst dafür verantwortlich, dass er durch die Nutzung der auf der Website angebotenen Spiele nicht gegen geltendes Recht verstößt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 4. Eingeschränkte und verbotene Länder und Gebiete

4.1. Der Zugriff auf die Dienste der Website, einschließlich Registrierung, Einzahlungen und Auszahlungen, ist für Nutzer aus den nachfolgend aufgeführten Ländern und Regionen aus den unten genannten Gründen eingeschränkt.

<b>Grund</b>	<b>Region</b>	<b>Land oder Gebiet</b>
<b>Illegal</b>	Europa	Albanien
	Asien	Malaysia
<b>Illegal, außer für Sportwetten</b>	Asien	Südkorea, Türkei
<b>Empfehlungen der FATF</b>	Europa	Monaco
	Asien	Laos, Tadschikistan, Turkmenistan
	Africa	Angola, Burkina Faso, Kamerun, Elfenbeinküste, Kenia, Mosambik, Namibia, Nigeria, Südafrika, Südsudan, Tansania, Uganda
<b>Sanktionen</b>	Asien	Hongkong
	Mittelamerika	Nicaragua
	Africa	Niger
<b>Sanktionen / FATF-Empfehlungen</b>	Europa	Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kroatien

	Mittelamerika	Guatemala
	Karibik	Haiti
	Africa	Burundi, Zentralafrikanische Republik, Demokratische Republik Kongo, Eritrea, Äthiopien, Guinea, Guinea-Bissau, Simbabwe
<b>Nationale Lizenzanforderungen</b>	Europa	Andorra, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Italien, Lettland, Litauen, Malta, Moldawien, Montenegro, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Slowakei, Slowenien, Schweden, Schweiz

4.2. Der Zugriff auf die Website ist für Nutzer aus den nachfolgend aufgeführten Ländern und Regionen aus den unten genannten Gründen vollständig untersagt.

Grund	Region	Land oder Gebiet
<b>Illegal</b>	Europa	Zypern, Heiliger Stuhl (Vatikan), Liechtenstein, Luxemburg
	Asien	Afghanistan, Bhutan, Brunei Darussalam, Kambodscha, China, Indonesien, Japan, Jordanien, Malediven, Nepal, Pakistan, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Tunesien, Vietnam
	Naher Osten	Bahrain, Irak, Israel, Kuwait, Libanon, Oman, Palästina, Katar, Saudi-Arabien, Vereinigte Arabische Emirate, Jemen
	Südamerika	Ecuador, Uruguay, Venezuela

	Mittelamerika	Bonaire
	Karibik	Curaçao, Saba, Somalia, Turks- und Caicosinseln
	Africa	Algerien, Komoren, Ägypten, Eswatini (Swasiland), Libyen, Mali, Sudan
<b>Sanktionen</b>	Europa	Weißrussland, Russland
	Naher Osten	Syrien
	Karibik	Kuba
<b>Sanktionen / FATF-Empfehlungen</b>	Asien	Nordkorea, Myanmar
	Naher Osten	Iran
<b>Nationale Lizenzanforderungen</b>	Europa	Spanien, Ukraine
<b>Beschränkungen der Offshore-Finanzaufsicht von Anjouan</b>	Europa	Österreich, Frankreich, Deutschland, Niederlande, Vereinigtes Königreich
	Asien	Singapur
	Nordamerika	USA

	Mittelamerika	Belize
	Karibik	Sint Maarten, Stacia
	Africa	Réunion
	Australien und Ozeanien	Australien

4.3. Um die fortlaufende Einhaltung internationaler AML/CTF-Standards und der Lizenzverpflichtungen von Anjouan sicherzustellen, implementiert das Unternehmen mehrschichtige Maßnahmen, um zu verhindern, dass Nutzer aus eingeschränkten und verbotenen Gebieten gemäß Abschnitt 4.1 und 4.2 dieser AGB auf seine Dienste zugreifen können. Diese Maßnahmen umfassen unter anderem Folgendes:

4.3.1. Geolokalisierungssteuerung: Die Website verwendet IP-basierte Geoblocking-Tools, um den Zugriff aus eingeschränkten Rechtsgebieten zu verhindern. Versuche, das Geoblocking durch Anonymisierungstools (z. B. VPNs, Proxy-Server usw.) zu umgehen, werden überwacht, markiert und können zur dauerhaften Sperrung des Kontos führen.

4.3.2. KYC-Überprüfungsverfahren: Im Rahmen des Know Your Customer-Prozesses (KYC) müssen Nutzer einen gültigen Identitätsnachweis sowie einen Adressnachweis vorlegen. Jegliche Dokumente, die eine Wohnadresse in einem eingeschränkten oder verbotenen Land/Gebiet angeben, führen zur Ablehnung oder sofortigen Schließung des Kontos.

4.3.3. Laufende Überwachung: Das Nutzerverhalten, Transaktionsmuster und Login-Daten werden kontinuierlich überwacht. Verdächtiges Verhalten – wie häufige Logins aus verschiedenen Ländern, die Nutzung von Anonymisierungstools oder plötzliche Anstiege im Transaktionsvolumen – wird an den Compliance-Beauftragten zur Prüfung und weiteren Maßnahmen weitergeleitet.

4.3.4. Kontoaktionen: Wenn festgestellt wird, dass der Nutzer in einem verbotenen Gebiet wohnt oder von dort aus Transaktionen durchführt oder wenn der Nutzer falsche oder irreführende Angaben zu seinem Standort oder seiner Identität macht:

- Das Konto kann gesperrt oder dauerhaft geschlossen werden;
- Ein verbleibendes Guthaben kann bis zum Abschluss der Untersuchung einbehalten werden;
- Gewinne können für ungültig erklärt werden, und Einzahlungen aus eingeschränkten oder verbotenen Ländern oder Regionen können nicht erstattet werden und dürfen weder für Wetten noch zur Einlösung von Boni oder zur Auszahlung von Gewinnen aus solchen Wetten und Boni verwendet werden – abhängig von der Art des Verstoßes und vorbehaltlich der AGB;

- Ein Bericht über verdächtige Aktivitäten (Suspicious Activity Report – SAR) kann erstellt und dem Compliance-Beauftragten zur Prüfung und weiteren Maßnahmen vorgelegt werden.

4.3.5. Kommunikation mit dem Spieler: Betroffene Nutzer werden schriftlich über den Grund der Kontosperrung oder -schließung informiert, unter Bezugnahme auf die einschlägigen Klauseln der AML-Richtlinie und der AGB.

4.4. Die Liste der eingeschränkten und verbotenen Länder und Gebiete wird regelmäßig überprüft und aktualisiert – basierend auf Änderungen in internationalen Sanktionsregelungen, Lizenzanforderungen von Anjouan und Risikobewertungen durch den Compliance-Beauftragten.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 5. DEFINITIONEN

5.1. Nutzer – eine natürliche Person mit ausreichender Geschäftsfähigkeit, um den Vertrag abzuschließen, die auf der Website ordnungsgemäß autorisiert (registriert) ist und der das Recht eingeräumt wird, die Spiele der Website in Übereinstimmung mit den AGB, der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie zu nutzen. Wenn ein fiktiver Nutzer als Nutzer der Website registriert ist, ist der Nutzer zur Einhaltung der AGB die Person, die das Spielkonto dieser fiktiven Person tatsächlich für den Zugriff auf die Spiele dieser Website verwendet.

5.2. Ein Spiel ist ein auf der Website verfügbares Multimediaprodukt, das ein unabhängiges, urheberrechtlich geschütztes Objekt ist, das dazu dient, den Spielprozess zu ermöglichen, und auch eine Computersoftware ist, die Spielressourcen, Add-Ons, Updates für das Spiel und Datenbanken enthält. Jedes Spiel auf der Website wird physisch von dem jeweiligen Spieleanbieter gehostet und wird nur auf die Website hochgeladen, wenn der Nutzer ein Spiel startet. Das Ergebnis jeder Drehung mit einem bestimmten Einsatz wird durch einen Zufallsgenerator bestimmt.

5.3. Turnier, Promotion, Verlosung.

5.3.1. Ein Turnier auf der Website ist ein Wettbewerb in Online-Spielen, der nach den von den Unternehmen festgelegten Regeln gespielt wird und eine bestimmte Zeit dauert. Voraussetzung für ein Turnier ist ein Preispool und die Festlegung der Anzahl der Gewinner, unter denen dieser Pool am Ende des Turniers aufgeteilt wird.

5.3.2. Promotions und Verlosungen sind Veranstaltungen, die auf der Website und/oder über Messenger, soziale Netzwerke usw. innerhalb eines bestimmten Zeitraums durchgeführt werden, um Nutzer anzuziehen, zu unterhalten, zu motivieren und zu belohnen sowie den angebotenen Glücksspielservice auf der Website zu bewerben und die Spielaktivität der Nutzer zu steigern.

5.3.3. Die für Turniere, Promotions und Verlosungen geltenden Regeln sind die Bestimmungen, nach denen der Nutzer daran teilnimmt.

5.3.4. Die Regeln für jedes laufende Turnier, jede Promotion, Verlosung und jeden entsprechenden Bonus sind während ihrer jeweiligen Laufzeit auf der Website verfügbar.

5.4. Ein Bonus ist ein Preis, der dem Nutzer für bestimmte Aktivitäten zur Verfügung gestellt werden kann, z. B. für die Registrierung auf der Website, die Verifizierung, die Einzahlung, die Teilnahme an einer

Umfrage, das Folgen auf Messengern und sozialen Netzwerken, als Geschenk für Feiertage oder Veranstaltungen und unter bestimmten Bedingungen (z. B. Wettanforderungen).

5.4.1. Einsatzanforderungen. Die Anzahl der Einsätze, die der Nutzer mit dem Bonusbetrag oder/und den Gewinnen aus Freispielen tätigen muss, ist die Einsatzanforderung. Mit anderen Worten: Nutzer müssen einen bestimmten Betrag einsetzen, um das Bonusgeld auf ihr Bargeldguthaben zu übertragen und eine Auszahlung vornehmen zu können. Außerdem können Boni oder Freispiele zusätzlichen Bedingungen unterliegen, wie z. B. einem maximalen Einsatz, der für die Erfüllung der Umsatzbedingungen zählt, der dafür vorgesehenen Zeitspanne usw.

5.4.2. Im Rahmen von Promotions können den Nutzern verschiedene Arten von Boni angeboten werden, wie z. B. Freispiele, Einzahlungsboni, Geldboni oder Bonuspakete, die mehrere Bonustypen gleichzeitig enthalten, usw.

5.5. Gesetzgebung – alle anwendbaren Gesetze, Satzungen und Vorschriften der Union der Komoren (Anjouan) sowie diejenigen der Gerichtsbarkeit, in der der Nutzer seinen Wohnsitz hat oder sich physisch befindet, soweit diese anwendbar sind.

5.6. Inhalt – Texte, Audio- und Videodateien, Grafiken, Animationen, Bilder und andere Informationen, die für die Spiele und deren Befüllung erstellt wurden oder sich zu verschiedenen Zwecken auf der Website befinden.

5.7. Profil – ein persönliches Kabinett, auf das nur der Nutzer und autorisierte Mitarbeiter der Website Zugriff haben und das die finanziellen Informationen des Nutzers (Konto), Einstellungen, Nachrichten, Verifizierungsdaten, Boni und andere Informationen enthält.

5.8. Ein Spielkonto – ein persönliches Nutzerkonto, das nach der Registrierung auf der Website erstellt wird und es dem Nutzer ermöglicht, Einzahlungen vorzunehmen, um Wetten abzuschließen, Gewinne abzuheben, Boni zu erhalten, usw., und das es Unternehmen außerdem ermöglicht, jeden Nutzer zu identifizieren (zuzulassen).

5.9. Spielregeln – Vorschriften, nach denen der Nutzer am Spielgeschehen teilnimmt.

5.10. Website – Die lizenzierte Website von Unternehmen <https://slotier.com>.

5.11. Dienstleistungen – alle Dienstleistungen, das Unternehmen dem Nutzer über die Website, die Nutzung von Spielen, die Teilnahme an Turnieren und Promotion anbietet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Support-Service.

5.12. Spielressourcen – alle Server, Software, Portale, Datenbanken, die mit dieser Website und ihren Spielen/Turnieren/Promotionen verbunden sind.

5.13. Der Zufallszahlengenerator ist eine Komponente (einschließlich der Fernbedienung) von Spielautomaten. Wenn Sie auf der Website spielen, erstellt er eine Folge von nicht zusammenhängenden Zahlen und garantiert die Zufälligkeit des Gewinns (Preises).

5.14. Der Jackpot ist der höchste Preis in einem Spiel, ein großer Geldbetrag, der durch die Anhäufung von nicht gewonnenen Preisen gebildet wird. Es handelt sich auch um eine Kombination an einem Spielautomaten, bei der ein Hauptpreis oder alle zur Auszahlung verfügbaren Münzen gewonnen werden. Und es könnte die so gewonnene Summe sein. Außerdem ist es die Bezeichnung für einen beeindruckenden, oft unerwarteten Erfolg oder eine Belohnung.

5.15. Verantwortungsvolles Spielen – ein Grundprinzip der Organisation und Durchführung von Glücksspielen, sieht die Umsetzung von Maßnahmen durch die Website vor, um die negativen Folgen der Teilnahme an Glücksspielen zu verhindern und zu minimieren, sowie Maßnahmen, die darauf abzielen, die Selbstbeschränkung und Selbstkontrolle der Nutzer zu organisieren.

5.16. RTP (Return to Player) – der durchschnittliche Prozentsatz der von den Nutzern getätigten Einsätze, der ihnen nach einer Million Einsätze an einem bestimmten Slot-Automaten zurückgegeben wird.

5.17. Ein Einsatz auf der Website ist ein vom Nutzer festgelegter Betrag in Guthaben, um einen Slot-Automaten, ein Roulette-Rad, eine Kartenmaschine oder weitere Spiele zu starten. Die Abgabe eines EINSATZES ist eine Voraussetzung für die Teilnahme am Glücksspiel. Die Höhe des Gewinns entspricht der Höhe des Einsatzes.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 6. SPIELREGELN

6.1. Die Regeln jedes auf der Website vorgestellten Spiels sind direkt im Spiel selbst verfügbar.

6.2. Zugang zum Spiel. Das Unternehmen gewährt dem Nutzer das Recht, die Spiele der Website in Übereinstimmung mit den AGB in dem in den AGB angegebenen Gebiet sowie den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und des KYC-Richtlinie zu nutzen.

6.3. Nutzung des Spiels. Der Nutzer hat das Recht, die Demoversion des Spiels kostenlos zu nutzen, jedoch ohne die Möglichkeit, daraus Gewinn zu ziehen. Um einen Gewinn zu erzielen, muss der Nutzer mindestens den in den Spielregeln und diesen AGB festgelegten Mindestbetrag an Guthaben auf sein Nutzerkonto einzahlen.

6.4. Die Rolle von Unternehmen. Der Betrieb und die Wartung der Spiele auf der Website wird ausschließlich von Unternehmen oder seinen autorisierten Vertretern durchgeführt.

6.5. Alle Spiele auf der Website sind auf der Seite der Spielanbieter. Daher hat Unternehmen der Website keinen Einfluss auf die Ergebnisse der Spiele.

6.6. Territorium. Das Unternehmen hat das Recht, das Gebiet für den Betrieb der Website zu bestimmen und den Nutzern den Zugang zur Nutzung der Spiele und der Website-Dienste zu ermöglichen.

6.7. Aktualisierungen. Von Zeit zu Zeit kann das Unternehmen neue Aktualisierungen und Versionen der Spiele auf der Website bereitstellen, deren Inhalt im alleinigen Ermessen vom Unternehmen liegt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 7. REGELN FÜR TURNIERE / AKTIONEN / VERLOSUNGEN

7.1. Die geltenden Regeln für Turniere, Promotions und Verlosungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mechanik, Ablauf, Teilnahmebedingungen, Boni und Preispool) sind direkt in den Bereichen Turniere / Promotions / Verlosungen der Website verfügbar.

7.2. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den geltenden Turniere / Promotions / Verlosungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in dem Maße, wie sie den geltenden Turniere / Promotions / Verlosungen nicht widersprechen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 8. REGISTRIERUNG UND KONTOERÖFFNUNG

8.1. Gemäß der Gesetzgebung ist es dem Unternehmen untersagt, anonyme Konten oder Konten unter offensichtlich fiktiven Namen auf der Website zu führen.

8.2. Um die Website zu besuchen und sich mit Spielen, Anbietern, Werbeaktionen, Turnieren, Verlosungen, Funktionen, Boni, Dokumenten usw. vertraut zu machen, kann sich der Kunde mit folgenden Daten anmelden:

- Google-Konto.
- Oder E-Mail-Adresse und/oder Handynummer.

8.2.1. Bei der Registrierung per E-Mail und Telefonnummer müssen Sie ein eigenes Passwort für die personalisierte Anmeldung auf der Website erstellen. Sie können dieses Passwort jederzeit in Ihrem Profil ändern.

8.3. Um eine Geschäftsbeziehung einzugehen, ein Spielkonto für Einzahlungen, Wetten und die Teilnahme an Glücksspielen auf der Website zu eröffnen sowie an Turnieren, Verlosungen, Werbeaktionen und Treueprogrammen teilzunehmen und Boni, Cashbacks und verschiedene Funktionen zu nutzen, müssen Sie dem Unternehmen drei Dinge zur Verfügung stellen:

- Ihr Vor- und Nachname.
- Ihre ständige Wohnanschrift.
- Ihr Geburtsdatum.

Außerdem müssen Sie beide Felder ausfüllen:

- E-Mail-Adresse.
- Telefonnummer.

8.4. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, dem Benutzer die Eröffnung eines Spielkontos zu verweigern.

8.5. Alle bereitgestellten Informationen müssen echt und gültig sein. Der Benutzer ist vollumfänglich für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der von ihm bereitgestellten Informationen verantwortlich und bestätigt und versichert dem Unternehmen daher, dass die vom Benutzer bereitgestellten Informationen wahr, genau und korrekt sind.

8.6. Der angegebene Vor- und Nachname muss genau mit dem Vor- und Nachnamen des Inhabers der Zahlungskarten, Abrechnungskonten, Zahlungskarten und aller anderen für Transaktionen verwendeten Zahlungsmethoden übereinstimmen.

8.7. Wenn sich die persönlichen Daten des Benutzers ändern, muss er sich an den Kundendienst wenden (per E-Mail an [support@slotier.com](mailto:support@slotier.com), per Chat auf der Website oder telefonisch unter der auf der Website angegebenen Telefonnummer), um diese Änderungen an den Registrierungsdaten des Profils

vorzunehmen. Bei Nichteinhaltung dieser Anforderungen kann die Auszahlung von Gewinnen, die Bereitstellung von Boni usw. ausgesetzt und das Spielkonto gesperrt werden.

8.8. Der Benutzer wird darüber informiert und stimmt zu, dass das Unternehmen (unabhängig oder unter Beteiligung Dritter) die vom Benutzer getätigten Einzahlungen überprüft. Wenn der Benutzer falsche oder irreführende Angaben macht, kann sein Spielkonto auf der Website gesperrt oder geschlossen werden.

8.9. Registrierte Benutzer erhalten eine individuelle ID-Nummer sowie einen Spitznamen (Name auf der Website), der der angegebenen E-Mail-Adresse ähnelt oder zufällig ist (bei Registrierung per Telefonnummer). Die Benutzer können ihren Spitznamen jederzeit im Profil ändern.

8.10. Falls während des Registrierungsprozesses Fragen auftreten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice – entweder per E-Mail an [support@slotier.com](mailto:support@slotier.com), über den Online-Chat auf der Website oder telefonisch.

8.11. Alle Guthaben auf dem Guthaben des Benutzers sowie Geldersatzmittel gehören dem Benutzer auf rechtlicher Grundlage, sofern nicht durch geltendes Recht und diese AGB etwas anderes bestimmt ist.

8.12. Der Benutzer erkennt an und stimmt zu, dass sein Spielkonto kein Bankkonto ist und daher keine Versicherungen, Garantien, Auffüllungen oder andere Schutzmaßnahmen gegen Einlagen- oder Bankversicherungen sowie ähnliche Versicherungssysteme zur Verfügung stehen. Für die Gelder auf dem Spielkonto werden keine Zinsen berechnet oder gutgeschrieben.

8.13. Durch die Registrierung und das Spielen auf eigene Initiative und Gefahr verstehen Sie die Möglichkeit, Geldwetten zu verlieren, und das Fehlen jeglicher rechtlicher Gründe für Ansprüche gegen die Website und akzeptieren diese vollständig.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 9. SCHLIESSUNG UND WIEDERERÖFFNUNG EINES SPIELKONTOS

9.1. Die Schließung eines Spielkontos auf Wunsch des Spielers.

9.1.1. Der Spieler kann sein Spielkonto jederzeit schließen, indem er eine entsprechende Anfrage an den Kundendienst richtet. Nach einer solchen Anfrage wird das Konto so schnell wie möglich geschlossen, vorbehaltlich etwaiger laufender Überprüfungen, behördlicher oder gesetzlicher Anforderungen.

9.1.2. Wenn ein Spieler die Schließung seines Kontos beantragt, kann das Unternehmen den Spieler auffordern, den Grund für diesen Antrag anzugeben. Die Angabe des Grundes ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf das Recht des Spielers, das Konto zu schließen.

9.1.3. Das Unternehmen kann eine kurze Bearbeitungs- oder Bedenkzeit von bis zu 72 Kalenderstunden vor der endgültigen Schließung des Kontos einräumen. Diese Zeit kann für operative Bearbeitungen, Überlegungen zum verantwortungsvollen Spielen, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften oder Sicherheits- und Verifizierungsprüfungen genutzt werden. Auf Wunsch des Spielers kann das Unternehmen nach eigenem Ermessen auf die Bedenkzeit verzichten oder diese verkürzen, sofern keine rechtlichen, regulatorischen oder sicherheitstechnischen Einschränkungen vorliegen.

9.1.4. Rücknahme, Aufschub oder Aussetzung des Schließungsantrags. Der Spieler kann einen Antrag auf Schließung seines Spielkontos jederzeit vor Abschluss der Schließung zurücknehmen, aufschieben oder vorübergehend aussetzen. Sobald die Bedenkzeit begonnen hat, kann jede Rücknahme oder Aussetzung des Schließungsantrags der Zustimmung des Unternehmens und der operativen Durchführbarkeit unterliegen. Bis der Antrag formell zurückgezogen oder ausgesetzt wird, unterliegt das Konto weiterhin dem Schließungsprozess.

9.1.5. Bestätigung erforderlich, wenn der Spieler sein Konto reaktiviert. Wenn ein Spieler die Schließung seines Spielkontos beantragt hat, aber anschließend das Spielen wieder aufnimmt, Einzahlungen tätigt, Wetten platziert, Freispiele oder Boni nutzt, einen Auszahlungsantrag stellt oder das Konto auf andere Weise reaktiviert, gilt der ursprüngliche Schließungsantrag als zurückgezogen. Ein neuer Antrag auf Schließung des Kontos muss vom Spieler ausdrücklich eingereicht und bestätigt werden, damit der Schließungsprozess fortgesetzt werden kann. Das Unternehmen kann eine schriftliche Bestätigung oder eine Bestätigung über seine offiziellen Kundendienstkanäle verlangen. Bis zum Eingang einer solchen Bestätigung bleibt das Konto aktiv, und der Spieler hat weiterhin Zugriff auf alle Kontofunktionen, Guthaben und Werbeaktionen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

9.2. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, ein Spielkonto nach eigenem Ermessen und ohne Verpflichtung zur Angabe von Gründen oder vorheriger Ankündigung zu schließen, zu sperren oder einzuschränken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fälle, in denen:

- der Spieler gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt;
- der Spieler im Verdacht steht, betrügerische, kollusive oder rechtswidrige Aktivitäten zu betreiben;
- der Spieler falsche, irreführende oder unvollständige Angaben macht;
- das Verhalten des Spielers gegenüber dem Unternehmen oder seinen Mitarbeitern beleidigend, bedrohlich oder unangemessen ist;
- der Spieler gegen Geschäftsgeheimnisse verstößt oder andere Handlungen oder Unterlassungen begeht, die dem Unternehmen Schaden zufügen können;
- dies aufgrund geltender Gesetze, Vorschriften oder Anweisungen von Aufsichtsbehörden erforderlich ist.

9.3. Das Unternehmen wird alle Gelder vom Konto des Benutzers auf der Website zurückerstatten, abzüglich etwaiger anfallender Auszahlungsgebühren für den Benutzer. Die Rückerstattungsmethode liegt im Ermessen des Unternehmens. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Rückerstattungen bis zur Identitätsprüfung, Betrugsüberprüfung oder Compliance-Prüfung zurückzuhalten.

9.4. Die Schließung eines Spielkontos hat keinen Einfluss auf Rechte oder Pflichten, die vor der Schließung entstanden sind, einschließlich des Rechts des Unternehmens, Gelder zurückzufordern, die durch Missbrauch, Betrug oder Verstöße gegen diese Bedingungen erlangt wurden.

9.5. Gemäß der FATF-Empfehlung 11 müssen alle Aufzeichnungen, die im Rahmen der Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden (CDD) und im Laufe einer Geschäftsbeziehung, einschließlich gelegentlicher Transaktionen, erhalten wurden, mindestens 5 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung oder Abschluss der Transaktion, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt, aufbewahrt werden. Diese Aufzeichnungen müssen ausreichend sein, um die Rekonstruktion einzelner Transaktionen zu ermöglichen und den Nachweis der Einhaltung der Verpflichtungen zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML) zu erbringen.

9.6. Wiedereröffnung eines Spielkontos.

9.6.1. Ein Spieler, dessen Spielkonto geschlossen wurde, kann die Wiedereröffnung des Kontos beantragen, vorbehaltlich der Zustimmung des Unternehmens und der Durchführung aller erforderlichen Überprüfungsverfahren. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, solche Anträge nach eigenem Ermessen abzulehnen.

9.6.2. Ein Spieler, dessen Konto geschlossen wurde, darf nicht versuchen, sich unter einem anderen Namen, einer anderen Identität oder im Namen eines Dritten zu registrieren oder ein neues Konto zu verwenden.

9.6.3. Wenn ein Konto wiedereröffnet wird, erkennt der Spieler Folgendes an und erklärt sich damit einverstanden:

- Das Konto wird in seinem aktuellen Zustand wiederhergestellt, und alle früheren Guthaben, Boni oder Prämien, die zum Zeitpunkt der Schließung verfallen sind, werden nicht wiederhergestellt.
- der Spieler hat keinen Anspruch auf Willkommensboni, Willkommenspakete oder Ersteinzahlungsangebote, die zuvor gewährt oder zur Verfügung gestellt wurden; andere Boni, Freispiele (einschließlich Boni ohne Einzahlung und Freispiele), Prämien oder Anreize können jedoch nach Ermessen des Unternehmens angeboten werden;
- die Treuestufe, der VIP-Status oder die Fortschrittsstufe des Spielers können nach Ermessen des Unternehmens zurückgesetzt, angepasst oder neu bewertet werden;
- Die Berechtigung zur Teilnahme an Werbeaktionen wird auf der Grundlage des Status des Spielers zum Zeitpunkt der Wiedereröffnung und der zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Werbeaktionen festgelegt.
- Der Spieler muss sich möglicherweise erneut einer Kundenüberprüfung (CDD), einem Verifizierungsverfahren, einer Bestätigung seiner E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer oder anderen Compliance-Prüfungen unterziehen, unabhängig von einer zuvor vor der Kontoschließung durchgeführten Verifizierung.

9.6.4. Konten, die aufgrund von Betrug, Verstößen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder aus regulatorischen, rechtlichen oder Compliance-Gründen geschlossen wurden, können möglicherweise nicht wiedereröffnet werden.

Konten, die aufgrund von Selbstausschluss oder Maßnahmen zum verantwortungsvollen Spielen geschlossen wurden, können erst nach Ablauf der Ausschlussfrist und in Übereinstimmung mit den geltenden Richtlinien zum verantwortungsvollen Spielen wiedereröffnet werden.

9.6.5. Die Wiedereröffnung eines Spielkontos hat keinen Verzicht auf oder Auswirkungen auf Rechte, die dem Unternehmen aufgrund früherer Verstöße oder Missbräuche des Kontos zustehen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 10. INAKTIVES UND RUHENDES SPIELKONTO

10.1. Ein Spielkonto, das 12 aufeinanderfolgende Monate lang inaktiv war, d.h. ein Konto, das vom Nutzer nicht an- oder abgemeldet wurde, das vom Nutzer nicht gemäß Abschnitt 9 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wurde und das weiterhin einen positiven Geldsaldo aufweist, gilt als inaktiv.

10.2. Ab dem Zeitpunkt, an dem das Konto inaktiv wird, wird dem Kontoinhaber jeden Monat eine Erinnerungs-E-Mail zugesandt.

10.3. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, ab dem 13. Monat nach der letzten Anmeldung im Konto eine monatliche Kontoführungsgebühr in Höhe von 5 CAD oder 5 EUR (abhängig von der Währung des Kontostands) zu erheben.

10.4. Das Unternehmen erhebt eine Kontoführungsgebühr, bis der Kontostand auf Null gesunken ist oder bis der Kontoinhaber das Konto reaktiviert.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 11. GLÜCKSSPIEL FÜR MINDERJÄHRIGE

11.1. Der Zugriff auf die Website kann eine Straftat für Personen darstellen, die noch nicht volljährig sind, um die Website zu nutzen. Wenn das Unternehmen nicht mit Sicherheit feststellen kann, dass der Nutzer das erforderliche Mindestalter erreicht hat, kann es das Spielkonto eines Nutzers aussetzen, bis sein Alter überprüft wurde. Wenn sich im Ergebnis herausstellt, dass das Alter des Nutzers nicht den Kriterien entspricht, wenn er auf der Website Glücksspiele oder Spieltransaktionen durchführt, dann:

- Das Spielkonto des Nutzers wird geschlossen;
- Alle Transaktionen, die während der Zeit getätigt wurden, in der der Nutzer minderjährig war, werden storniert, und alle damit verbundenen Gelder, die vom Nutzer eingezahlt wurden, werden so bald wie möglich über die für die Einzahlung verwendete Zahlungsmethode zurückerstattet;
- Alle Einzahlungen, die vorgenommen wurden, während der Nutzer unter dem gesetzlichen Mindestalter war, werden dem Nutzer zurückerstattet;
- Alle Gewinne, die während dieser Zeit erzielt wurden, werden storniert, und der Nutzer ist verpflichtet, alle Gelder zurückzuzahlen, die in diesem Zeitraum von seinem Spielkonto abgehoben wurden.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 12. SPIELKONTOBESCHRÄNKUNGEN

12.1. Der Nutzer hat kein Recht auf:

12.1.1. Die Möglichkeit des Zugriffs zu den Spielen auf der Website unter Verwendung des Nutzerkontos auf externe Dienstleister (einschließlich Familienmitglieder) zu übertragen;

12.1.2. Mehrere von einem Nutzer verwaltete Nutzerkonten gleichzeitig zu verwenden, um eines der Spiele der Website zu nutzen;

12.1.3. Das Nutzerkonto eines anderen Nutzers zu verwenden;

12.1.4. Sein Nutzerkonto zu veräußern oder anderweitig zu übertragen oder das Nutzerkonto eines anderen Nutzers zu erwerben, auch durch Tausch oder als Prämie;

12.1.5. Verwenden Sie die Kontaktdaten anderer Nutzer nicht für Massen-E-Mails (sogenannter Spam);

12.1.6. Wenn der Nutzer Dritten Zugang zu seinem Gaming-Konto gewährt, trägt der Nutzer die volle persönliche Verantwortung für alle Handlungen, die unter Verwendung seines Kontos vorgenommen werden;

12.1.7. Der Nutzer ist allein verantwortlich für den Schutz seines Kontos vor Dritten. Unter keinen Umständen darf der Nutzer sein persönliches Kontopasswort an Dritte weitergeben, ebenso wenig wie andere damit verbundene Kontaktinformationen, die für den Zugriff auf das Konto verwendet werden können (E-Mail-Passwort, Google-Konto usw.);

12.1.8. Identität falsch darstellen, betrügerische oder andere illegale Handlungen begehen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 13. SICHERHEIT DES SPIELKONTOS UND PASSWORT

13.1. Wenn der Kunde bei der Registrierung eine E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer angibt und ein Passwort für den Zugang zur Website erstellt, ist er allein für die Sicherheit der Anmeldedaten verantwortlich.

13.2. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für eine fehlerhafte oder missbräuchliche Nutzung eines Nutzerkontos auf der Website durch Dritte, die darauf zurückzuführen ist, dass der Nutzer seine Anmeldedaten absichtlich oder versehentlich, aktiv oder passiv für Dritte offengelegt hat.

13.3. Der Benutzername und das Passwort für das Spielkonto sind ausschließlich für die persönliche Nutzung des Nutzers bestimmt und müssen stets vertraulich behandelt werden. Das Spielkonto des Nutzers ist ausschließlich für seinen persönlichen Gebrauch vorgesehen. Daher ist das Unternehmen berechtigt – sofern der Nutzer alle angeforderten Informationen bereitgestellt hat und diese echt sind – davon auszugehen, dass sämtliche Zahlungen und Spielaktivitäten vom Nutzer selbst vorgenommen werden.

13.4. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für den Zugriff auf das Spielkonto des Nutzers durch einen Dritten, und das Unternehmen haftet unter keinen Umständen für Schäden, die dem Nutzer durch die unbefugte Nutzung des Passworts des Nutzers durch eine andere Person entstehen. Ebenso wenig wie für den unbefugten Zugriff auf das Spielkonto des Nutzers.

13.5. Alle Transaktionen, bei denen ein Benutzername und ein Passwort oder andere Informationen eingegeben wurden, um auf das Benutzerkonto zuzugreifen, unabhängig davon, ob dies durch den Benutzer, mit dessen Zustimmung oder ohne dessen Zustimmung erfolgt ist, gelten als gültig.

13.6. Der Nutzer muss sein Passwort regelmäßig ändern und darf es nicht an externe Dienstleister weitergeben. Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit im Abschnitt Einstellungen des Nutzerprofils auf der Website ändern.

13.7. Es wird empfohlen, keine persönlichen Daten wie Namen, Geburtsdaten, Telefonnummern und andere bekannte Wörter in das Passwort aufzunehmen. Dies trägt dazu bei, einen unbefugten Zugriff auf Ihr Spielkonto zu verhindern. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers, die Vertraulichkeit seines Nutzernamens (Nickname) und seines Passworts zu gewährleisten. Der Nutzer ist für alle Fälle der unbefugten und illegalen Nutzung seiner Daten verantwortlich.

13.8. Das Unternehmen empfiehlt Ihnen dringend, die Passwortspeicherfunktion in Ihrem Browser im Voraus zu deaktivieren, um den stabilen Betrieb einer zuverlässigen Antiviren-, Anti-Spyware- und Firewall-Software auf Ihrem Computer zu gewährleisten. Wenn der Nutzer nicht seinen eigenen Computer verwendet, sollte er sich nach der Spielsitzung abmelden und das Betriebssystem herunterfahren.

13.9. Der Nutzer sollte außerdem davon absehen, sein Konto zu verwenden, während er über ein öffentliches WLAN auf das Internet zugreift.

13.10. Im Falle des Verlusts oder der unbefugten Nutzung des Passworts des Benutzers sowie bei unbefugtem Zugriff auf das Spielkonto des Benutzers muss dieser das Unternehmen unverzüglich darüber informieren. Der Benutzer muss sich außerdem umgehend an das Unternehmen wenden, wenn er den Verdacht hat, dass Minderjährige Zugriff auf das Konto des Benutzers oder auf Hacking-Tools hatten, die in Verbindung mit der Website, den Spielressourcen oder anderen Diensten von dem Unternehmen verwendet werden.

13.11. Auf Anfrage der Website muss der Nutzer so schnell wie möglich Beweise für einen unbefugten Zugriff vorlegen.

13.12. All dies gilt auch für das Passwort für das Google-Konto und die Apple ID, die der Nutzer bei der Registrierung auf der Website verwendet hat. Es wird dringend empfohlen, die Zwei-Faktor-Authentifizierungsfunktion zu verwenden, die separat aktiviert werden kann.

13.13. Der Verlust des Passworts und die anschließende Verweigerung der Teilnahme an einem Spiel/Turnier/Promotion oder anderer Werbeaktion auf der Website stellt keine Grundlage für eine Erstattung oder Entschädigung dar.

13.14. Bitte beachten Sie, dass die Vertreter des Unternehmens, einschließlich des Kundendienstes, den Nutzer niemals auf der Website nach dem Passwort für sein Spielkonto fragen werden.

13.15. Wenn der Nutzer das Passwort oder den Zugang zu seinen eigenen Ressourcen, die bei der Registrierung verwendet wurden (E-Mail, Telefon, Google-Konto), verloren hat, kann der Zugang des Nutzers zu seinem eigenen Konto unter

<https://slotier.com>

über den Punkt „Passwort vergessen?“ im Anmelde-Menü des Kontos oder über den Kundendienst der Website wiederhergestellt werden.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 14. ÜBERPRÜFUNGSVERFAHREN

14.1. Es gibt zwei Fälle, in denen der Verifizierungsprozess vollständig abgeschlossen werden muss.

14.1.1. Vor der ersten Beantragung einer Auszahlung.

14.1.2. Sobald der Nutzer die Schwelle von 10.000 USD (bzw. dem entsprechenden Geldwert) erreicht hat – berechnet als Summe der geleisteten Einzahlungen ab dem Zeitpunkt der Aufnahme der Geschäftsbeziehung –, ist es dem Spieler ab dem Tag des Erreichens dieser Schwelle nicht mehr gestattet, weitere Einzahlungen auf das Spielkonto vorzunehmen oder Auszahlungen vorzunehmen, bis alle erforderlichen Dokumente vorgelegt wurden und der Verifizierungsprozess abgeschlossen ist.

14.1.2.1. Dieser Schwellenwert wird täglich unter Berücksichtigung aller Einzahlungen, einschließlich Peer-to-Peer-Überweisungen, berechnet.

14.1.2.2. Gemäß den Anforderungen an die Aufbewahrung von Unterlagen werden alle Transaktionshistorien und Benutzerdaten 5 Jahre lang aufbewahrt.

14.2. Die Überprüfung erfolgt im entsprechenden Reiter des Benutzerprofils. Bevor Sie fortfahren, sollte der Benutzer gemäß Absatz 8 dieser AGB registriert und angemeldet sein.

14.3. Der Benutzer muss Folgendes bestätigen (durch Erhalt eines Bestätigungscode):

- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

sowie seine/ihre:

- Identität.
- Wohnanschrift.
- Eigentum an der Zahlungsmethode (Einzahlung).

14.4. Für die Identitätsprüfung und die Verifizierung der ständigen Wohnadresse nutzt das Unternehmen einen von Dritten akkreditierten Dienst. Dabei handelt es sich um einen beliebten, bequemen, sicheren und zuverlässigen KYCAID-Dienst, der leicht verständliche Eingabeaufforderungen bietet. Die vom Benutzer bereitgestellten Dokumente müssen authentisch, klar, lesbar und von guter Qualität sein.

14.5. Identitätsnachweis. Zum Nachweis Ihrer Identität benötigen Sie ein nicht abgelaufenes, von einer Regierungsbehörde ausgestelltes Dokument mit Lichtbild, wie z. B.:

- Führerschein.
- Personalausweis.
- Reisedokument oder Reisepass.

14.5.1. Das Unternehmen kann jederzeit vom Benutzer einen zusätzlichen Nachweis seiner Identität zur Überprüfung verlangen, insbesondere eine Videoüberprüfung.

14.6. Zur Überprüfung der Wohnadresse sind folgende Dokumente geeignet, die nicht älter als 3 Monate sind:

- Kontoauszug
- Stromrechnung
- Korrespondenz von einer zentralen oder lokalen Regierungsbehörde, Abteilung oder Agentur

14.7. Überprüfung der Eigentümerschaft der Zahlungsmethode (Anzahlung).

Um zu bestätigen, dass die Einzahlung von Ihnen vorgenommen wurde und das Zahlungsmittel auf Ihren Namen registriert ist, laden Sie bitte Fotos des entsprechenden Dokuments hoch, das zum verwendeten Zahlungsmittel gehört.

- Bei Nutzung von Interac: reichen Sie bitte einen Kontoauszug mit einer kürzlichen Einzahlung ein oder einen Screenshot Ihres Online-Bankings. Der Screenshot muss sowohl Ihren vollständigen Namen als auch die Einzahlung deutlich in einem Bild zeigen.
- Bei Nutzung einer Zahlungskarte: senden Sie Bilder der Vorder- und Rückseite der Karte. Die mittleren 6 Ziffern sowie der CVC/CVV müssen abgedeckt sein. Die ersten 6 und die letzten 4 Ziffern müssen sichtbar bleiben.

- Bei Banküberweisung: reichen Sie einen Kontoauszug ein, der Ihren vollständigen Namen und eine kürzliche Einzahlung klar ausweist.
- Bei Nutzung von Kryptowährungen: reichen Sie einen Screenshot oder Nachweis ein, der die Details der Einzahlung zeigt, einschließlich der Transaktions-ID und Ihres vollständigen Namens.

Sie können bis zu 2 Dateien in den Formaten JPG, PNG oder PDF mit einer maximalen Größe von jeweils 12 MB hochladen.

14.8. Fotos von Dokumenten können aus der Galerie hochgeladen werden oder es können Schnappschüsse gemacht werden, wenn die Verifizierung über ein mobiles Gerät wie ein Smartphone oder Tablet erfolgt.

14.9. Darüber hinaus kann das Unternehmen vom Benutzer verlangen, dass er Folgendes bereitstellt:

- Geburtsort
- Nationalität (Staatsbürgerschaft)
- Identitätsnummer

14.9.1. Außerdem kann das Unternehmen bei begründetem Verdacht auf Geldwäsche und/oder Terrorismusfinanzierung den Benutzer um Auskunft über die Herkunft seiner Gelder und seines Vermögens bitten.

14.9.2. Die E-Mail-Adresse support@slotier.com kann für die Bereitstellung zusätzlicher Dokumente verwendet werden, die nicht auf der Registerkarte „Verifizierung“ des Profils erforderlich sind.

14.10. Die Auszahlung von Gewinnen vom Spielkonto des Benutzers kann eingeschränkt werden, während das Unternehmen die Daten des Benutzers überprüft.

14.11. Bei der Identifizierung (Verifizierung, Feststellung) des Benutzers durch verschiedene Verifizierungsmethoden hält sich die Website an die Anforderungen der Datenschutzgesetze.

14.12. Der Benutzer ist für die Richtigkeit der gemäß geltendem Recht bereitgestellten Dokumente und Informationen verantwortlich. Die Fälschung von Dokumenten und/oder Falschangaben können strafrechtlich verfolgt werden.

14.13. Wenn der Benutzer die angeforderten Dokumente ohne triftigen Grund nicht innerhalb der vom Unternehmen oder gesetzlich festgelegten Frist vorlegt oder wenn die vom Benutzer bereitgestellten Informationen falsch, irreführend, nicht ganz korrekt usw. sind, kann sein Spielkonto vorübergehend gesperrt werden, bis die Dokumente vorgelegt werden.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 15. DOPPELTES SPIELKONTO (MULTIACCOUNT)

15.1. Jeder Nutzer kann nur ein Nutzerkonto auf der Website <https://slotier.com> erstellen. Im Falle wiederholter Anmeldungen mit anschließender Erstellung zusätzlicher Nutzerkonten (Mehrfachkonten) durch eine Person wird jedes dieser Nutzerkonten als ein doppeltes Konto betrachtet.

15.2. Sollte der Nutzer aus irgendeinem Grund sein bestehendes Spielkonto durch ein neues ersetzen wollen, sollte er/sie sich an den Kundendienst der Website wenden, um die Genehmigung zur Eröffnung eines neuen Nutzerkontos zu erhalten. In diesem Fall wird das alte Nutzerkonto gesperrt, alle darauf

befindlichen Guthaben werden dem Nutzer zurückerstattet oder auf sein neues Spielkonto übertragen, und der Zugriff auf das alte Konto wird ab dem Zeitpunkt der Eröffnung eines neuen Kontos unmöglich.

15.3. Wenn der Nutzer feststellt, dass er mehr als ein Spielkonto auf der Website hat (unter verschiedenen Namen), muss er dies unverzüglich entweder per E-Mail an [support@slotier.com](mailto:support@slotier.com), im Chat auf der Website oder unter der auf der Website angegebenen Telefonnummer mitteilen.

15.4. Im Falle einer erneuten Anmeldung mit Eröffnung eines doppelten Nutzerkontos ohne Benachrichtigung der Website und Sperrung des bestehenden Kontos geschieht Folgendes:

15.4.1. Alle über das doppelte Nutzerkonto getätigten Transaktionen werden als ungültig betrachtet.

15.4.2. Alle Gelder, die durch die Verwendung eines doppelten Nutzerkontos erhalten wurden, werden als illegal betrachtet und an die Website zurückgegeben. Dies bezieht sich auf Gewinne, Boni, etc. Wenn diese Gelder bereits von einem doppelten Nutzerkonto an den Nutzer ausgezahlt wurden, müssen sie vollständig zurückgegeben werden, auch per Gerichtsbeschluss, mit anschließender Zahlung der entsprechenden Geldstrafen und Gerichtskosten durch die schuldige Partei.

15.4.3. Die Website gibt keinen Bonus zurück und erstattet keine echten Gelder, die sich auf dem doppelten Konto befinden. Die Entscheidung über die Rückerstattung von Geldern, die die Website verloren hat und die von einem doppelten Konto ausgezahlt wurden, wird einseitig getroffen. Dies gilt sowohl für Fälle, in denen Wetten platziert und Gewinne von einem solchen Konto erzielt wurden, als auch für Fälle, in denen überhaupt keine Wette platziert wurde, selbst wenn sich die Bonusgelder nur auf dem Konto befanden.

15.4.4. Die Website akzeptiert keine Anträge auf Erstattung von gesperrten/verlorenen Geldern eines doppelten Nutzerkontos. Dabei spielt es keine Rolle, zu welchem Zweck es erstellt wurde: für Boni, Wetten, Auszahlungen von illegal erworbenen Geldern usw. Die Eröffnung eines neuen doppelten Nutzerkontos, um die gesperrten Gelder des vorherigen doppelten Nutzerkontos zurückzuerstatten, wird ebenfalls als Verstoß gegen die AGB betrachtet und ist verboten.

15.4.5. Alle doppelten Nutzerkonten werden identifiziert und gesperrt. Die Website ist nicht für die Sicherheit der auf solchen Nutzerkonten befindlichen Gelder verantwortlich. Anfängliche Einzahlungen werden dem Nutzer nicht zurückerstattet, falls sich herausstellt, dass das doppelte Nutzerkonto missbräuchlich und unter Verstoß gegen diese AGB eröffnet wurde.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 16. NICHTÜBERTRAGKEIT

16.1. Der Nutzer darf sein Nutzerkonto nicht an eine andere Person übertragen, verkaufen oder verpfänden. Dieses Verbot umfasst die Übertragung von Wertgegenständen jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Eigentum an Nutzerkonten, Gewinnen, Einlagen, Wetten, Rechten und/oder Ansprüchen im Zusammenhang mit diesen Gegenständen, rechtlich, kommerziell oder anderweitig.

16.2. Das Verbot dieser Übertragungen ist nicht beschränkt und umfasst auch die Belastung, Verpfändung, Abtretung, Zession, Nutznießung, den Handel, die Vermittlung, die Verpfändung und/oder die Prämie in Zusammenarbeit mit einem Treuhänder oder einem weiteren externen Dienstleister, einem

Unternehmen, einer Privatperson oder einer juristischen Person, einer Stiftung und/oder einem Verein in jeglicher Form.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 17. EINZAHLUNGEN UND ABHEBUNGEN

17.1. Die Einzahlung und Abhebung von Geldern auf der Website erfolgt als bargeldloser Transfer im Online-System und unterliegt den Bestimmungen der Gesetzgebung zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und der Finanzierung der Verbreitung von Massenvernichtungswaffen.

17.2. Um Wetten in den Spielen mit echtem Geld zu platzieren, muss sich der Nutzer auf der Website registrieren und sein Spielkonto aufladen.

17.3. Das Unternehmen stellt den Nutzern keine Guthaben zur Verfügung, damit sie die Dienste nutzen, Wetten abschließen, an den Spielen, Turnieren und Promotionen auf der Website teilnehmen können usw.

17.4. Das Unternehmen kann Anbieter von Zahlungssystemen damit beauftragen, im Namen der Website Aktionen durchzuführen, Gelder zu empfangen und abzuheben. In diesem Fall ist das Unternehmen nicht verantwortlich für die Handlungen und Unterlassungen der Drittanbieter.

17.5. Die internen Betriebswährungen der Website sind der Kanadische Dollar (CAD, C\$) und der Euro (EUR, €). Wenn der Nutzer Transaktionen in anderen FIAT-Währungen oder Kryptowährungen durchführt, kann der Betrag, der von seiner Debit-/Kreditkarte, seinem Bankkonto, seiner Brieftasche usw. abgebucht wird, aufgrund von Währungsumrechnungen seitens der Bank des Nutzers und/oder des Zahlungsbearbeitungssystems der Website geringfügig höher sein als zum Zeitpunkt der Transaktion angezeigt.

17.6. Die internen Betriebswährungen der Website können ohne Vorankündigung geändert werden, mit entsprechenden Änderungen der vorliegenden AGB.

17.7. Ein- und Auszahlungen von Gewinnen auf der Website erfolgen über das kanadische System für den Austausch elektronischer Finanztransaktionen Interac, Online-Banking mit Sofort, Google Pay – Mastercard, Visa / Mastercard, Mifinity, CV PSCD, Skrill sowie Kryptowährungen, einschließlich Bitcoin Lightning. Und Kryptowährungen wie BTC, ETH, USDTE, LTC und USDTT. Die Anzahl der bequemen Zahlungsinstrumente auf der Website wird ständig erweitert. Online-Glücksspiele können in dem Land, in dem sich der Nutzer befindet, illegal sein, und in diesem Fall darf der Nutzer seine Zahlungskarten nicht für Transaktionen auf der Website verwenden.

17.8. Einzahlungen auf das Spielkonto auf der Website werden im Kassenabschnitt Einzahlung vorgenommen, indem Sie den Betrag eingeben, den Sie einzahlen möchten. Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie der Transaktionsaufzeichnungen und der Richtlinien und Regeln des Händlers aufzubewahren.

17.9. Der Mindestbetrag für eine einzelne Einzahlung auf der Website beträgt:

- 20 CAD / 20 EUR.

17.10. Die Provision für die Einzahlung auf ein Nutzerkonto beträgt 0%.

17.11. Mit der Einzahlung eines Nutzerkontos und der Verwendung von Guthaben für den Einsatz auf der Website erkennt der Nutzer dies an und ist damit einverstanden:

17.11.1. Die von ihm/ihr eingezahlten Gelder wurden nicht unter Verletzung von Steuer-, Straf- oder anderen Gesetzen erlangt.

17.11.2. Die Website kann dem Nutzer verweigern, die auf sein Konto eingezahlten Gelder abzuheben oder zurückzuerstatten oder Transaktionen im Zusammenhang mit der Einzahlung auf das Spielkonto zu stornieren.

17.12. Das Spielkonto darf nicht durch Dritte aufgeladen werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Familienangehörige, Freunde, Ehepartner, Geschäftspartner oder andere Personen.

Einzahlungen auf das Spielkonto sind nur über Zahlungsmittel (z. B. Karten, Bankkonten, E-Wallets) zulässig, die auf den Namen des Nutzers registriert sind.

Wenn das Unternehmen feststellt, dass eine Einzahlung von einer Drittquelle vorgenommen wurde, kann die Einzahlung rückgängig gemacht und damit verbundene Gewinne annulliert werden. Darüber hinaus kann das Konto bis zum Abschluss weiterer Untersuchungen gesperrt werden.

17.13. Wenn eine Erstattung an den rechtmäßigen Inhaber des Nutzerkontos beantragt wird, können alle Gebühren und weiteren Kosten dem Empfänger in Rechnung gestellt werden.

17.14. Bargeld wird auf der Website nicht akzeptiert.

17.15. Die Website hat das Recht, die technischen Möglichkeiten von Dritten zu nutzen, um die vom Nutzer getätigten Zahlungen zu verarbeiten. Die Systeme von Dritten können auch für die Abwicklung von Zahlungen an den Nutzer verwendet werden.

17.16. Das Unternehmen Slots City akzeptiert keine Auszahlungsanträge per Telefon, E-Mail oder in einer anderen Form der Kommunikation, sondern ausschließlich per Antrag auf der Website.

17.17. Der Nutzer hat kein Recht, bereits getätigte Transaktionen zu stornieren. Sie können auf keine Weise storniert werden. Wenn dies auf irgendeine Weise geschieht und die zuvor eingezahlten Gelder bereits für Wetten auf der Website verwendet wurden, muss der Nutzer die der Website entstandenen Verluste kompensieren.

17.18. Die Website hat das Recht, Transaktionen, die vom Spielkonto aus getätigt werden, zu sperren oder zu stornieren sowie Gewinne in den folgenden Fällen zu stornieren:

- Betrügerische oder verdächtige Einzahlungen auf das Spielkonto.
- Verwendung fremder oder gestohlener Zahlungskarten.
- Wechsel zwischen Zahlungssystemen bei Einzahlungen auf das Spielkonto.

17.19. Die Website hat das Recht, die zuständigen Organisationen und Strafverfolgungsbehörden über jede Art von Betrug zu informieren. Die Website kann außerdem die Dienstleistungen von Agenturen in Anspruch nehmen, um veruntreute Gelder wiederzuerlangen. Die Website ist nicht für die unrechtmäßige Verwendung von Zahlungskarten verantwortlich. Dabei ist es unerheblich, ob der Verlust oder Diebstahl der Karten gemeldet wurde oder nicht.

17.20. Gelder von einem Spielkonto können zur Entschädigung von Schäden verwendet werden, die der Website entstanden sind. Im Falle von Betrug oder anderen kriminellen Aktivitäten, einschließlich Fehlern des Nutzers, kann jeder Betrag von seinem Spielkonto zu Gunsten der Website abgezogen werden.

17.21. Der Nutzer hat jederzeit das Recht, eine Abhebung von seinem Spielkonto zu beantragen. Dabei müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- Alle Guthaben auf dem Spielkonto des Nutzers werden auf ihre Rechtmäßigkeit und das Fehlen inakzeptabler Aktionen überprüft, einschließlich der Tatsache, dass keine Zahlung zuvor storniert oder annulliert wurde;
- Alle erforderlichen Überprüfungsverfahren sind vollständig abgeschlossen;
- Nach der Registrierung auf der Website hat der Nutzer mindestens den Mindestbetrag eingezahlt.

17.22. Die Auszahlung wird garantiert, nachdem der Nutzer Wetten aus dem Bargeldguthaben auf einen Betrag platziert hat, der nicht geringer ist als die getätigten Einzahlungen. Andernfalls kann die Website eine Gebühr von 10% des abgehobenen Betrags für die Nutzung der Website einbehalten.

17.23. Der Antrag auf Abhebung von Geldern vom Spielkonto geht über die Abschnitt KASSIERER -> ABHEBUNG mit der Eingabe des gewünschten Betrags (innerhalb des aktuellen Kassenbestands) im Feld "Geben Sie die Abhebesumme ein". Daher ist es notwendig, die folgenden Informationen unten zu berücksichtigen.

17.23.1. Auszahlungen sind nur über eine Zahlungsmethode zulässig, die vom Nutzer zuvor für eine Einzahlung verwendet wurde, und nur auf ein Zahlungsinstrument (z. B. Karte, Bankkonto, E-Wallet), das auf den Namen des Nutzers registriert ist.

Auszahlungsanträge auf Konten Dritter, einschließlich solcher von Familienmitgliedern, Freunden oder Geschäftspartnern, werden nicht bearbeitet und können zu einer Überprüfung oder Sperrung des Kontos führen.

Im Falle von Zweifeln über die Inhaberschaft der Zahlungsmethode behält sich das Unternehmen das Recht vor, zusätzliche Verifizierungsdokumente anzufordern oder die Auszahlung abzulehnen.

17.23.2. Die Website kann eine Überprüfung der Zahlungskarte verlangen, mit der die Abhebung vorgenommen wird.

17.24. Der zulässige Mindestbetrag für die Abhebung beträgt:

- 50 CAD / 50 EUR.

Anträge auf Auszahlung von Geldbeträgen, die unter dem festgelegten Limit liegen, werden nicht angenommen.

17.25. Der maximal zulässige Auszahlungsbetrag für Nicht-Jackpot-Gewinne auf der Website beträgt:

- 1.000 CAD / 1.000 EUR pro Tag.
- 3.000 CAD / 3.000 EUR pro Woche.
- 10.000 CAD / 10.000 EUR pro Monat.

17.26. Sobald der Nutzer eine Auszahlung beantragt, verliert er alle aktivierten Boni. Was die Bonusse ohne Einzahlung betrifft, so verfallen auch die gerade angebotenen (noch nicht aktivierten) Boni. Weitere Informationen finden Sie in der Bonusregelung.

17.27. Die Website behält sich das Recht vor, zusätzliche Prüfungen von Transaktionen durchzuführen. Die Dauer dieser Prüfungen ist auf zwei Arbeitstage begrenzt.

17.28. Besteht der Verdacht eines Verstoßes gegen die geltenden Gesetze zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, ist die Website verpflichtet, eine zusätzliche Prüfung mit einer Frist von höchstens 30 Tagen durchzuführen.

17.29. Liegen stichhaltige Beweise für betrügerische Aktivitäten des Nutzers vor, kann die Website die Auszahlung verweigern und das Nutzerkonto des Nutzers sperren.

17.30. Auszahlungen werden im Rahmen des Rund um die Uhr Betriebs ohne Unterbrechung an Wochenenden und Feiertagen durchgeführt.

17.31. Die Website wird sich bemühen, die Auszahlung auf maximal 48 Stunden zu beschränken. Allerdings geschieht dies in der Regel viel schneller, wenn die Verifizierung abgeschlossen ist. Der genaue Zeitpunkt der Auszahlungen hängt von den folgenden Faktoren ab:

- Der abzuhebende Betrag.
- Datum und Uhrzeit der Auszahlung.
- Die Bestimmungen der Bank.
- Das verwendete Zahlungssystem.
- Andere Faktoren.

17.32. In Übereinstimmung mit dem Konzept des verantwortungsvollen Spiels stehen die zur Auszahlung beantragten Gelder ab dem Zeitpunkt, an dem der Nutzer den Antrag abschickt, nicht mehr für Wetten zur Verfügung. Sobald der Finanzverwalter die Gültigkeit des Antrags bestätigt, wird das Geld in der beantragten Höhe abgehoben. Die Website ist nicht verantwortlich für Verzögerungen bei der Auszahlung, die auf die Regeln einiger Banken zurückzuführen sind.

17.33. Da bei Spielautomaten einiger Anbieter 1 Münze nicht unbedingt dem Wert von 1 kanadischen Dollar oder 1 Euro entspricht, kann der Betrag der in Münzen erhaltenen Gewinne von dem Betrag der echten Gewinne nach der Umrechnung in CAD oder EUR abweichen. Detaillierte Informationen zu diesem Thema finden Sie in den Anleitungen zu den Spielautomaten, die von den Entwicklern erstellt wurden.

17.34. Die Website bietet ihren Nutzern die Möglichkeit, Einzahlungen auf das Nutzerkonto vorzunehmen und Auszahlungen in Kryptowährungen vorzunehmen.

17.34.1. Der Nutzer kann Geld einzahlen, indem er BTC (Bitcoin), ETH (Ethereum, ERC20), LTC (Litecoin), BCH (Bitcoin cash) und USDT (United States Dollar Tether) an die in seinem Profil angegebene Wallet-Adresse sendet. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, die richtige Währung an die richtige Adresse zu senden (z.B. Ethereum-Krypto an die Ethereum-Adresse). Das Unternehmen wird dem Nutzer die fehlende Währung nicht gutschreiben, wenn er/sie sein/ihr Geld an die falsche Adresse sendet.

17.34.2. Es ist äußerst wichtig, dass der Nutzer bei Einzahlungen in Kryptowährungen (wie auch in weiteren Währungen) einen Betrag einahlt, der größer oder gleich dem Mindesteinzahlungslimit für die jeweilige Währung ist, das auf der Einzahlungsseite des Nutzerkontos angezeigt wird. Einzahlungen unter diesem Limit werden nicht vom Zahlungsabwickler der Website bearbeitet, werden dem Nutzerkonto nicht gutgeschrieben und werden dem Nutzer nicht erstattet.

17.34.3. Die Website bietet nur Glücksspiele (Casino) und Wetten (Sport) an. Das Unternehmen hat nicht die Absicht, auf der Website Währungsumtauschdienste anzubieten. Der Nutzer kann nur in der gleichen Kryptowährung abheben, die er zur Einzahlung auf der Website verwendet hat.

17.34.4. Die Website behält sich das Recht vor, Gelder auf eine andere Weise als die vom Nutzer angegebene Zahlungsmethode zu überweisen.

17.34.5. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass der Nutzer Kryptowährungsgelder an eine andere Kryptowährungs-Netzwerkadresse auszahlt (z.B., aber nicht beschränkt auf: Senden von BTC an eine BCH-Adresse), ist die Website nicht dafür verantwortlich, den Betrag zurückzufordern.

17.34.6. Der Nutzer kann Boni nicht mit Kryptowährung einlösen.

17.35. Die Website behält sich das Recht vor, zusätzliche Verifizierungen vorzunehmen, wenn das Zahlungsteam dies für notwendig hält. Solche Verifizierungen können Kopien des Reisepasses, des Personalausweises, Kopien der Rechnungen der Versorgungsunternehmen und/oder Kopien der für die Einzahlung verwendeten Debit-/Kreditkarten umfassen.

Diese Vorschrift gilt sowohl für FIAT-Nutzer als auch für Nutzer von Kryptowährungen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 18. WETTEN IN SPIELEN

18.1. Bevor ein Einsatz im Spiel erfolgt, muss gewährleistet sein, dass der Saldo auf dem Nutzerkonto gutgeschrieben ist. Der Nutzer ist für jede Transaktion persönlich verantwortlich.

18.2. Wenn Sie auf der Website auf die Schaltfläche KASSIERER klicken, gelangen Sie in den Abschnitt, in dem die Einzahlungen und Abhebungen von Geldern sowie die Historie der Finanztransaktionen angezeigt werden.

18.3. Das Unternehmen Slots City behält sich das Recht vor, die Transaktion eines Nutzers aufgrund dieser AGBs abzulehnen.

18.4. Die Transaktion zur Aufladung des Nutzerkontos gilt erst dann als abgeschlossen, wenn der entsprechende Betrag auf dem Nutzerkonto des Nutzers erscheint. Falls der Nutzer überzeugt ist, alles richtig gemacht zu haben, der Einzahlungsbetrag aber nicht auf seinem Guthaben erscheint, sollte er sich an den Kundendienst wenden.

18.5. Nachdem Sie den Einsatzbetrag ausgewählt und auf die Schaltfläche DREHEN (oder START usw.) geklickt haben, gilt der Einsatz als getätigt.

18.6. Im Auto-Modus erfolgt die Abfolge der Einsätze in Höhe des gewählten Betrags automatisch, d.h. ohne Beteiligung des Nutzers. Zugleich kann das Spiel jederzeit gestoppt werden.

18.7. Im Falle eines Fehlers des Spielautomaten (z.B. wenn eine Kombination von Symbolen auf den Walzen nicht gebildet wird) kann der Einsatz direkt vom Spielautomaten auf das Guthaben des Nutzers zurückerstattet werden.

18.8. Da das Spiel auf der Seite des Betreibers stattfindet, kann die Website einen vom Nutzer gemachten Einsatz nicht abbuchen oder erstatten.

18.9. Informationen zu den Gewinnquoten (theoretischer Return To the Player, RTP) finden Sie in der Beschreibung jedes Spiels. Sie liegen zwischen 90% und 99%, wenn Sie eine Million Einsätze machen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 19. ERSTATTUNGSPOLITIK

19.1. Es kann keine Erstattung verlangt werden, nachdem die angebliche Einzahlung (einschließlich des Bonus) über die Website eingesetzt worden ist.

19.2. Eine Erstattung wird nur dann in Betracht gezogen, wenn sie innerhalb der ersten vierundzwanzig (24) Stunden nach der angeblichen Transaktion beantragt wird, oder innerhalb von dreißig (30) Tagen, wenn ein Nutzer behauptet, dass eine andere Person (oder ein Minderjähriger) auf sein Nutzerkonto zugegriffen hat.

19.3. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Rückerstattungen zurückzuhalten oder Transaktionen rückgängig zu machen, bis die Identität des Nutzers hinreichend festgestellt ist, um sicherzustellen, dass jede Einzahlung auf ein Spielkonto auf der Website nach einer Rückerstattung anerkannt wird. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, auf Anfrage vom Unternehmen innerhalb von dreißig (30) Tagen einen notariell beglaubigten Ausweis oder einen anderen beglaubigten Ausweis in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen der Gerichtsbarkeit des Nutzers vorzulegen. Andernfalls wird der Zugang des Nutzers zum Spielkonto eingeschränkt, bis er das Unternehmen alle angeforderten notariell beglaubigten Ausweise oder andere beglaubigte Identifizierungen vorlegt.

19.4. Wenn Kreditkartenkäufe entweder von den Kreditkartenverarbeitern des Unternehmens oder von den Wettmanagern des Unternehmens als inakzeptables Sicherheits- oder Rechtsrisiko eingestuft werden, veranlasst das Unternehmen die Rückerstattung aller derartigen Transaktionen auf die betreffende Kreditkarte.

19.5. Wenn der Nutzer aus irgendeinem Grund mit den Dienstleistungen vom Unternehmen nicht zufrieden ist, kann er eine Rückerstattung des aktuellen Guthabens auf seinem Spielkonto beantragen. Bevor die Rückerstattung des Nutzers berechnet und bearbeitet wird, werden alle Boni und Gewinne von seinem Guthaben abgezogen.

19.6. Erstattungen werden über dieselben Zahlungsmethoden abgewickelt, die der Nutzer für seine Einzahlungen verwendet hat, und zwar in derselben Währung.

19.7. Ein Antrag auf Erstattung sollte an die E-Mail-Adresse des Kundendienstes [support@slotier.com](mailto:support@slotier.com) gesendet werden. Der Antrag kann in einem freien Formular eingereicht werden und muss folgende Angaben enthalten:

- Fotos eines der in S. 14.5 dieser AGB genannten Dokumente zur Überprüfung Ihrer Identität;
- Fotos eines der in S. 14.6 dieser AGB genannten Dokumente zur Überprüfung Ihrer Adresse.
- Fotos eines der in S. 14.7 dieser AGB erwähnten Dokumente zur Überprüfung der von Ihnen verwendeten Zahlungsmethode;

19.8. Während der Überprüfung der Dokumente behält sich das Unternehmen das Recht vor, zusätzliche Informationen und Dokumente anzufordern, um die Identität und das Konto für die Rückerstattung zu verifizieren.

19.9. Der Zeitrahmen für den Erhalt einer Rückerstattung hängt von der verwendeten Zahlungsmethode ab. Bei Standard-Bankkartentransaktionen werden Rückerstattungen in der Regel innerhalb von 1 bis 5 Werktagen bearbeitet. Je nach Ihrer Bank oder Ihrem Zahlungsdienstleister kann es jedoch länger

dauern, bis der Betrag auf Ihrem Konto erscheint. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für Verzögerungen, die durch Zahlungsabwickler oder Finanzinstitute Dritter verursacht werden.

19.10. Dem Nutzer kann eine Rückerstattungsgebühr in Rechnung gestellt werden, um die finanziellen und administrativen Kosten zu decken, die dem Unternehmen durch die Durchführung der Rückerstattung entstehen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 20. NUTZERRECHTE

20.1. Sie können die Demoversion der Spiele nutzen, um die Spielelemente kostenlos, aber nicht gegen echtes Guthaben und ohne die Möglichkeit, einen Gewinn zu erzielen, zu testen.

20.2. Sie können an den Spielen mit echtem Geld teilnehmen, indem Sie Guthaben auf das Nutzerkonto einzahlen, und zwar in der Höhe und mit Hilfe der Mittel, die in der Vertrag und in den Vorschriften für ein bestimmtes Spiel vorgesehen sind.

20.3. An Turnieren/Promotionen in Übereinstimmung mit deren Regeln teilnehmen, die direkt in den Abschnitten über Turniere/Promotionen auf der Website definiert sind.

20.4. Sie können die Spiele auf einem persönlichen Smartphone, Tablet oder PC sowie auf einem anderen Gerät mit den erforderlichen technischen Voraussetzungen oder auf eine weitere geeignete Weise einleiten.

20.5. Geld auf das Spielkonto des Nutzers einzahlen, um Wetten auf ein Spiel zu platzieren oder an einem Turnier/einer Aktion auf der Website teilzunehmen.

20.6. Die Gewinne in einem Spiel/Turnier/einer Promotion zu erhalten und sie in Übereinstimmung mit den in der Vereinbarung festgelegten Regeln und Bedingungen sowie den Regeln eines bestimmten Spiels/Turniers/einer bestimmten Promotion abzuheben.

20.7. Bei Anfragen an das Unternehmen sollte der Nutzer eine E-Mail an [support@slotier.com](mailto:support@slotier.com) senden. Gleichzeitig behält sich das Unternehmen das Recht vor, auf Anfragen, die auf andere Weise an das Unternehmen gerichtet werden, nicht zu reagieren. Der Nutzer hat das Recht, Anfragen zu stellen bezüglich:

20.7.1. Klärung von Spielregeln, Turnierregeln oder AGBs, Datenschutzrichtlinien, Bonusregelung und KYC-Richtlinie;

20.7.2. Sanktionierung eines anderen Nutzers wegen eines Verstoßes gegen die Spielregeln, Turnierregeln oder AGBs, die Datenschutzrichtlinien, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie. Bei der Übermittlung eines solchen Antrags muss der Nutzer auch das Datum und den Grund für die Verhängung dieser Sanktionen angeben;

20.7.3. Turniere, Organisation, Einhaltung der Teilnahmebedingungen, Preisgelder, Preisverlosungen, Wettbewerbe und Werbeaktionen, die vom Unternehmen auf der Website durchgeführt werden;

20.7.4. Jegliche Fehler bei der Arbeit auf der Website (technische Probleme, Funktionsausfälle im Spiel, Fehlfunktionen im Spiel usw.), wenn eine solche Fehlfunktion nicht davon abhängt: Handlungen des

Nutzers, vom Nutzer verwendete Hardwarefunktionen und Software, die Qualität der Internetverbindung sowie andere Faktoren, für das Unternehmen nicht verantwortlich ist.

20.8. Der Benutzer hat das Recht, Boni, Freispiele, Geschenke, Preise, Anreize, Belohnungen und andere Werbeangebote des Unternehmens gemäß den auf der Website veröffentlichten geltenden Bedingungen anzunehmen oder diese jederzeit nach eigenem Ermessen abzulehnen oder zu stornieren.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 21. NUTZERPFLICHTEN

21.1. Bevor der Nutzer irgendeine Aktion zur Nutzung der Website unternimmt, muss er sich vergewissern, dass alles in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung des Staates, in dem er seinen Wohnsitz hat bzw. dessen Staatsbürgerschaft er besitzt, oder in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung eines anderen Staates, je nach den Umständen, durchgeführt wird und dass der Nutzer das Alter erreicht hat, das es ihm erlaubt, diesen Vertrag abzuschließen. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, sich über die Gesetze zum Online-Glücksspiel in seinem Wohnsitzland zu informieren.

21.2. Wenn der Nutzer mit den AGBs, der Datenschutzerklärung, der Bonusregelung und der KYC-Politik nicht einverstanden ist, ist er verpflichtet, seine Teilnahme an den Spielen, Turnieren oder Aktionen zu beenden. Andernfalls gilt die weitere Teilnahme an den Spielen als vollständige und bedingungslose Zustimmung des Nutzers zu diesen AGBs, der Datenschutzerklärung, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie.

21.3. Nicht gegen die zulässigen Normen in Bezug auf Unternehmen sowie die geistigen Eigentumsrechte Dritter an den Spielen/Spielressourcen und Spielelementen der Website zu verstoßen. Insbesondere hat der Nutzer nicht das Recht, Materialien (Text, Bild, Audio oder Video), die Teil der Spielressourcen sind, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Unternehmens zu kopieren, zu übertragen, zu verteilen, zu veröffentlichen oder anderweitig zu verbreiten oder zu reproduzieren.

21.4. Befolgung der Anweisungen von Unternehmen, die einzeln oder an eine Gruppe von Nutzern in einem Spiel, einem Turnier oder einer Promotion auf beliebigem Wege erteilt werden. Das Unternehmen hat das Recht, den Zugang des Nutzers zum Spiel, zum Turnier, zur Promotion und (oder) zu zusätzlichen Funktionen aufgrund der Nichteinhaltung dieser Anweisungen auszusetzen, einzuschränken oder zu beenden.

21.5. Das Unternehmen, andere Nutzer des Spiels, des Turniers, der Promotion und/oder sonstige Dritte für Verluste zu entschädigen, die ihnen im Zusammenhang mit den Handlungen des Nutzers entstanden sind, einschließlich im Zusammenhang mit der Verletzung der Vereinbarung, der Verletzung des geistigen Eigentums und/oder anderer Rechte dieser Personen.

21.6. Benachrichtigen Sie das Unternehmen über alle Mängel in der Website, Turniere/Promotionen, die ihm/ihr bekannt werden. Ein Mangel in einem Spiel/Turnier ist insbesondere typisch für ein Spiel/Turniere/Promotionen, das nicht von den Entwicklern bereitgestellt wurde und nicht der normalen Funktionsweise und Logik des Spiels/Turniers/Promotionen entspricht (z.B. ein Fehler im Spiel/Turnier/Promotionen, Veränderungen in den Eigenschaften von Objekten oder Elementen im Spiel/Turnier/Promotionen, die von der Idee und Logik des Spiels/Turniers/Promotionen nicht vorgesehen waren).

21.7. Das Unternehmen über Fälle von Verstößen gegen diese AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie durch andere Nutzer zu informieren, wenn Sie davon Kenntnis erlangen.

21.8. Überprüfen Sie zu gegebener Zeit die aktuelle Version dieser AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie sowie alle Ergänzungen, die einen integralen Bestandteil des Vertrags bilden.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 22. IST ES DEM NUTZER UNTERSAGT

22.1. Das Studieren des Quellcodes der Spiels/Turniere/Promotionen auf der Website, das Dekompilieren, Disassemblieren, Modifizieren des Spiels/Turniers/der Promotion und das Erstellen von abgeleiteten Werken, die auf Spielen/Turnieren/Promotionen oder Teilen davon basieren, es sei denn, solche Handlungen werden mit der schriftlichen Zustimmung von des Unternehmen vorgenommen.

22.2. Verwendung eines anderen Nutzerkontos für den Zugang zu Spielen auf der Website/Turnieren/Promotionen.

22.3. Weitergabe von Kontodaten an Dritte (auch um die Ergebnisse des Spiels/Turniers zu verbessern).

22.4. Bereitstellung der Möglichkeit für Dritte (einschließlich Familienmitglieder), über ein Nutzerkonto auf Spiele auf der Website/Turniere/Promotionen zuzugreifen.

22.5. Die Nutzung von Spielen/Turnieren auf der Website in einer Weise, die den normalen Betrieb von Spielen/Turnieren/Promotionen stört oder stören könnte.

22.6. Die Verwendung von Bots (spezielle Programme, die über dieselbe Schnittstelle wie ein normaler Nutzer automatisch und/oder nach einem vorher festgelegten Zeitplan beliebige Aktionen ausführen), Cheats (Codes, die in das Programm eingegeben werden können, um den Ablauf der Aktion zu ändern und zusätzliche Vorteile im Spiel/Turnier/Promotion zu erhalten) sowie alle anderen Computerprogramme und technischen Mittel, die das ordnungsgemäße Funktionieren von Spielen/Turnieren/Promotionen stören oder darauf abzielen, zusätzliche Vorteile im Spiel/Turnier/Promotion zu erhalten, die von den Regeln, der Logik oder den technischen Möglichkeiten des Spiels/Turniers/Promotionen nicht vorgesehen sind.

22.7. Nutzung von Unzulänglichkeiten bei der Durchführung des Spiels/Turniers/der Promotion (einschließlich zusätzlicher Vorteile im Spiel/Turnier/Promotionen, die von den Regeln, der Logik oder den technischen Möglichkeiten des Spiels/Turniers/Promotionen nicht vorgesehen waren).

22.8. Stellen Sie sich als Vertreter oder Bevollmächtigter des Unternehmens vor

22.9. Die gleichzeitige Nutzung mehrerer von einem Nutzer verwalteter Konten, um eines der Spiele/Turniere/Promotionen zu nutzen.

22.10. Die Verbreitung von Kopien des Spiels zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, z.B. durch die Verteilung von physischen Datenträgern des Spiels oder durch die Bereitstellung im Internet für den Zugang und/oder das Herunterladen für bestimmte Personen oder die allgemeine Öffentlichkeit.

22.11. Die Übersetzung des Spiels in andere Sprachen ohne die Zustimmung des Unternehmens.

22.12. Die Verbreitung von audiovisuellen Elementen, Bildern und anderem geistigen Eigentum, die Elemente des Spiels/Turniers/Promotionen und Bestandteile des Spiels/Turniers/Promotionen in vollem Umfang sind, sowohl für kommerzielle als auch für nichtkommerzielle Zwecke (es sei denn, das Unternehmen hat zuvor seine Zustimmung erteilt).

22.13. Verbreitung von Elementen des Spiels/Turniers/Promotionen, sowohl für kommerzielle als auch für nicht-kommerzielle Zwecke.

22.14. ein Konto in irgendeiner Weise aufzulösen oder zu übertragen, das Konto eines anderen Nutzers zu erwerben, auch durch einen Tausch oder als Geschenk.

22.15. Die Verwendung automatisierter Skripte (Computerprogramme, die eine Abfolge von Arbeitsanweisungen darstellen), um Informationen zu sammeln oder andere unbefugte Interaktionen mit einem Spiel/Turnier/Promotionen der Website und ihren Elementen durchzuführen.

22.16. Verwendung anderer Kontaktinformationen für Massen-E-Mail-Marketing.

22.17. Die Begehung illegaler oder krimineller Handlungen sowie Handlungen, die direkt oder indirekt durch diese AGB verboten sind.

22.18. Nutzung von Spielen/Turnieren/Promotionen auf eine Art und Weise, die in diesen AGB nicht vorgesehen ist, sowie auf eine Art und Weise, die über das normale Spielgeschehen hinausgeht.

22.19. Das Platzieren von Objekten des geistigen Eigentums in einem Spiel/Turnier/Promotionen auf der Website, ohne die Zustimmung der jeweiligen Eigentümer eingeholt zu haben.

22.20. Die Platzierung von Werbung, kommerziellen Angeboten, Kampagnen und anderen Informationen in einem Spiel der Website/Turnier/Promotionen, es sei denn, diese Platzierung von Informationen wurde mit dem Unternehmen vereinbart.

22.21. Die Veröffentlichung oder anderweitige Verwendung der folgenden Informationen im Spiel/Turnier/Promotionen, einschließlich während des Zeitraums der Diskussion und/oder Vertrag mit dem Unternehmen (einschließlich der Veröffentlichung von Links dazu):

22.21.1. Obszönität (obszöne und beleidigende Wörter und Ausdrücke, einschließlich solcher, die mit dem Ersatz von Zeichen geschrieben werden, die die Bedeutung des Wortes/Ausdrucks nicht ändern).

22.21.2. Persönliche Daten von Dritten, einschließlich jeglicher Kontaktinformationen (Wohnadressen, Telefonnummern, Reisepassdaten), ohne deren Zustimmung.

22.21.3. Drohungen mit Gewalt oder Körperverletzung.

22.21.4. Extremistische, nationalistische und nationalsozialistische Slogans und Aussagen sowie einzelne Wörter und Ausdrücke, die mit extremistischen, nationalistischen Aktivitäten und/oder dem Nationalsozialismus in Verbindung stehen, sowie deren Verwendung zur Demonstration und Propagierung von nationalsozialistischen, extremistischen oder weiteren entsprechenden Attributen oder Symbolen im Spiel.

22.21.5. Äußerungen, die andere Nutzer (sowohl im Zusammenhang mit bestimmten Nutzern als auch mit einer unbegrenzten Anzahl von Nutzern), Dritte (einschließlich Organisationen) beleidigen oder abwerten sowie zum Entstehen interethnischer, interreligiöser, interethnischer, rassistischer und anderer Konflikte führen.

22.21.6. Drohungen, Aufrufe und/oder Anleitungen zu Gewalt und illegalen Handlungen oder Handlungen, die durch geltende Gesetze, Spielregeln/Turnierregeln und/oder diese AGBs verboten sind, einschließlich der Offenlegung von kriminellen und weiteren illegalen Aktivitäten, einschließlich Richtlinien für illegale Handlungen oder Handlungen im Spiel.

22.21.7. Inhalte, die Elemente von Gewalt, Grausamkeit, Rassenhass, interethnischen oder interreligiösen Hass enthalten, sowie Links zu solchen Inhalten.

22.21.8. Materialien, die Elemente von Grausamkeit, Gewalt und Pornographie enthalten, sowie Links dazu.

22.21.9. Bösartige Programme sowie Links, die Malware enthalten oder enthalten könnten.

22.21.10. Persönliche Daten von Dritten.

22.21.11. Links zu weiteren Websites als den Spiel-/Turnier-Websites. Den Nutzern ist es untersagt, Links zu verwenden, die Schadsoftware enthalten, sowie verbotene Informationen in Übereinstimmung mit den Absätzen dieses Artikels zu veröffentlichen.

22.21.12. Jede andere Information, die nach Ansicht des Unternehmens inakzeptabel oder unerwünscht ist, gegen moralische und/oder ethische Normen oder geltendes Recht verstößt oder aus anderen Gründen vom Unternehmen als unzulässig eingestuft wird.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 23. Rechte des Unternehmens

23.1. Die Funktionalität des Spiels/Turniers jederzeit nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise einzuschränken (insbesondere den Zugang zu einer bestimmten Spiel-/Turnier-/Promotion-Website zu beenden (d.h. das Spiel/Turnier/die Promotion zu schließen) sowie den Link zu einem Spiel/Turnier/einer Promotion von der Website zu entfernen). Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, den Nutzer über die Einschränkung der Funktionalität des Spiels/Turniers/der Promotion zu informieren und ist von der Haftung für Schäden befreit, die dem Nutzer durch die Einschränkung der Funktionalität des Spiels/Turniers/der Promotion entstehen.

23.2. Der Betreiber kann ein Spiel/Turnier/Promotion jederzeit einseitig einschränken, erweitern, ergänzen, modifizieren oder anderweitig ändern, einschließlich aller seiner Elemente und Teile, ohne den Nutzer vorher zu informieren.

23.3. Die Spiele/Turniers/Promotionen, ihre Elemente und Teile durch die Erstellung und Installation neuer Teile der Software zu ändern. Der Zweck einer solchen Änderung kann zum Beispiel darin bestehen, das Gameplay zu verbessern oder zu verändern oder einem bestimmten Spiel/Turnier/Promotion auf der Website neue Funktionen hinzuzufügen, was zur Entfernung oder Aussetzung des Zugangs zu bestimmten Elementen von Spielen/Turnieren/Promotionen führen kann. Der Nutzer versteht und erkennt an, dass diese Maßnahmen ein integraler Bestandteil des Prozesses der Erstellung und des Funktionierens des Spiels/Turniers/Promotionen sind, und erklärt sich außerdem damit einverstanden, dass das Unternehmen solche Maßnahmen ohne vorherige Benachrichtigung des Nutzers vornimmt.

23.4. Der Betreiber kann nach eigenem Ermessen die Website/das Turnier, das Gameplay, die technischen und weiteren Eigenschaften der Spielelemente/des Turniers/Promotionen verwalten; er kann den Spielverlauf ohne vorherige Benachrichtigung des Nutzers aussetzen oder ändern.

23.5. Der Betreiber kann jederzeit die vom Nutzer angegebenen Informationen ändern oder löschen.

23.6. Den Zugang des Nutzers zu einem bestimmten Spiel/Turnier/Promotion im Falle eines Verstoßes gegen diese AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie durch den Nutzer einzuschränken oder zu beenden. In Ausübung dieses Rechts ist das Unternehmen nicht verpflichtet, dem Nutzer Beweise für einen Verstoß gegen diese AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie vorzulegen.

23.7. Er kann das Nutzerkonto nach eigenem Ermessen einseitig abbuchen, auch wenn der Nutzer gegen eine der Klauseln dieser AGB oder die Richtlinien zum Datenschutz verstößt, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie.

23.8. Kommentare abzugeben, zu warnen, zu benachrichtigen und Nutzer während des Spiels über die Nichteinhaltung der Anforderungen dieser AGB zu informieren. Der Nutzer ist verpflichtet, die während des Spiels erhaltenen Anweisungen vom Unternehmen zu befolgen.

23.9. Dem Nutzer die in Abschnitt 25 dieser AGB genannten Sanktionen aufzuerlegen.

23.10. Wenn die Handlungen des Nutzers nach Ansicht des Unternehmens rechtswidrig sind, ist das Unternehmen berechtigt, Strafverfolgungsbehörden über Gesetzesverstöße des Nutzers zu informieren und ihnen alle verfügbaren Informationen über solche Verstöße zukommen zu lassen. Das Unternehmen ist außerdem berechtigt, solche Informationen auf Anfrage von Strafverfolgungsbehörden oder anderen zuständigen Stellen und Dritten bereitzustellen, sofern diese nach geltendem Recht zum Erhalt solcher Informationen befugt sind.

23.11. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, eigene Regeln und Bedingungen für die Gewährung von Boni, Freispielen, Geschenken, Preisen, Anreizen, Belohnungen, Privilegien, Status und anderen Angeboten an Spieler zu entwickeln und anzuwenden.

23.11.1. Dazu gehören insbesondere die Bedingungen für deren Erhalt, Verwendung, Umsatzbedingungen, Auszahlung, Widerruf, Ablauf, Parameter, Beträge und andere damit zusammenhängende Aspekte, vorausgesetzt, dass die relevanten Informationen auf der Website öffentlich zugänglich gemacht werden – beispielsweise in Dokumenten wie der Bonusrichtlinie, den relevanten Bonusdetails und auf den entsprechenden Seiten der Website.

23.12. Diese AGB nach eigenem Ermessen einseitig zu ändern.

23.13. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass das Unternehmen die in den Ziffern 23.1–23.12 dieser AGB genannten Rechte ausübt, ohne dem Nutzer einen etwaigen Schaden zu ersetzen, der ihm infolge der Ausübung dieser Rechte entstehen könnte

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 24. GARANTIE

24.1. Das Unternehmen garantiert, dass es das Recht hat, diese AGB abzuschließen und dem Nutzer das Recht zu gewähren, alle Spiele der Website zu nutzen und an allen Turnieren/Promotionen teilzunehmen sowie die im Abschnitt 27 Geistige Eigentumsrechte dieser AGB genannten Dienstleistungen zu nutzen.

24.2. Der Nutzer garantiert, dass er gemäß den Rechtsvorschriften des Staates, dessen Staatsangehörigkeit er besitzt, das Recht hat, die Spiele auf der Website zu nutzen und/oder an den Turnieren/Promotionen teilzunehmen.

24.3. Der Nutzer versteht, erkennt an und stimmt zu, dass ein regelmäßiger langfristiger (kontinuierlicher) Zugriff auf einen PC, Laptop, Tablet, ein Smartphone oder ein weiteres technisches Gerät zu verschiedenen körperlichen Störungen des Wohlbefindens führen kann, einschließlich Sehstörungen, Skoliose, verschiedene Formen von Neurosen und weitere negative Auswirkungen auf den Körper des Nutzers.

24.4. Der Nutzer garantiert, dass er die Spiele der Website nur für eine angemessene Zeitspanne nutzen wird, mit Pausen zum Ausruhen oder weiteren Aktivitäten, die darauf abzielen, körperliche Gesundheitsprobleme zu vermeiden.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 25. HAFTUNG DES NUTZERS

25.1. Im Falle eines Verstoßes gegen die Spielregeln, die Turnier-/Promotionsregeln oder diese AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie kann das Unternehmen dem betreffenden Nutzer die folgenden Sanktionen auferlegen:

25.1.1. Den Nutzer vor Verstößen gegen die Spiel-/Turnier-/Promotionsregeln und/oder diese AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie zu warnen.

25.1.2. Dem Nutzer das Recht zu entziehen, das Spiel zu nutzen, an einem Turnier/einer Promotion teilzunehmen, den Zugang zu seinem Konto, zu dieser Website und/oder Spielen, Turnieren zu sperren; Geld vom Konto des Nutzers in den Fällen abzuheben, die in den Klauseln über inaktive und ruhende Konten in diesen AGB angegeben sind.

25.1.3. Eine monatliche Kontoführungsgebühr in Höhe von 5 CAD oder 5 EUR (je nach Bilanzwährung) zu erheben, in den Fällen, die in Abschnitt 10 Inaktives und ruhendes Spielkonto vorgesehen sind.

25.1.4. Den Zugriff des Nutzers auf das Spielkonto zu beschränken, wenn er dem Unternehmen nicht innerhalb von 30 Tagen alle von ihm angeforderten notariell beglaubigten Ausweise oder andere beglaubigte Ausweise vorlegt.

25.1.5. Dem Nutzer alle Boni zu verweigern, wenn er sie missbraucht.

25.2. Das Unternehmen entscheidet nach eigenem Ermessen und je nach Art des Verstoßes über die Sanktionierung des Nutzers.

25.3. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, den Nutzer vor dem Entzug seines Rechts zur Nutzung des Spiels zu warnen.

25.4. Das Unternehmen kann, ist aber nicht verpflichtet, dem Nutzer den Grund für die Verhängung von Sanktionen mitzuteilen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 26. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

26.1. Der Nutzer ist für die Nutzung der Spiele und Dienste auf der Website, für die Teilnahme an den Turnieren/Promotions sowie für die Folgen einer solchen Nutzung verantwortlich.

26.2. Die Spiele, Turniere, Promotionen und Dienstleistungen der Website werden auf der Basis "wie besehen" ("wie besehen" und "wie verfügbar") angeboten. Das Unternehmen übernimmt keine Garantie für den ununterbrochenen Zugang zum Spiel, zu den Turnieren und für den ununterbrochenen Betrieb des Dienstes.

26.3. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für Verzögerungen bei der Durchführung von Spielen, Turnieren und im Abschnitt der Dienstleistungen, die durch externe Faktoren verursacht werden (Fehlfunktion der Website, höhere Gewalt: Katastrophen, Kriege, Terrorismus, Unruhen, Embargos, Maßnahmen ziviler oder militärischer Behörden, Feuer, Überschwemmungen, Unfälle, Netzwerkinfrastrukturen, Verluste, Energie-, Arbeits- oder Materialmangel).

26.4. Bei der Nutzung oder im Falle der Unmöglichkeit der Nutzung der Spiele der Website, der Teilnahme an Turnieren/Promotions, einschließlich des Rechts des Nutzers, die Begrenzung des Spiels zu nutzen oder dem Nutzer dieses Recht zu entziehen, haftet Unternehmen dem Nutzer gegenüber nicht für Schäden, die dem Nutzer entstehen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden am Eigentum des Nutzers und seinen Eigentumsrechten).

26.5. Das Unternehmen übernimmt dafür keine Garantie:

26.5.1. Ein Spiel/Turnier/Promotion oder eine Dienstleistung auf der Website den Erwartungen und/oder Anforderungen des Nutzers entspricht;

26.5.2. Die Qualität der Spielressourcen oder -elemente den Erwartungen und/oder Anforderungen des Nutzers entspricht;

26.5.3. Die Spiele und Dienstleistungen werden kontinuierlich, aktuell, virenfrei und ohne Fehlfunktionen zur Verfügung stehen, oder falls solche Mängel festgestellt werden, werden sie korrigiert und/oder entfernt;

26.5.4. Die mit der Software und der Spieldatenbank während des Spiels erzielten Ergebnisse sind fehlerfrei und korrekt;

26.5.5. Die Nutzung von Spielen, Diensten und Inhalten der Website sowie die Teilnahme an Turnieren ist für den Nutzer vollkommen sicher;

26.5.6. Die Spiele auf der Website sind rund um die Uhr, 7 Tage die Woche, verfügbar.

26.6. Das Unternehmen arbeitet ständig an der Entwicklung und Verbesserung von Spielen und Dienstleistungen. Das bedeutet, dass das Unternehmen von Zeit zu Zeit Aktualisierungen vornimmt, um die Qualität der Spiele, ihre Funktionen, Grafiken, technischen Merkmale usw. zu verbessern.

26.7. Das Unternehmen garantiert nicht, dass die oben genannten Aktualisierungen und Verbesserungen die Erfahrung des Nutzers bei der Nutzung von Spielen oder Dienstleistungen und der Teilnahme an Turnieren nicht verändern. Das Risiko der Folgen der Nutzung von Spielen oder jeder anderen Methode, den Inhalt dieser Website zu erhalten, liegt beim Nutzer.

26.8. Der Nutzer ist verantwortlich für jegliche Schäden an seinem Gerät, der installierten Software und/oder dem Betriebssystem und/oder den Verlust von Daten, die durch die Nutzung dieser Website entstanden sind.

26.9. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für die Inhalte, die von den Nutzern auf der Website und in den Spielen, Turnieren und Promotionen veröffentlicht werden, sowie für alle anderen Handlungen, die von den Nutzern in einem Spiel oder Turnier der Anwendung vorgenommen werden.

26.10. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für den Kontext der von den Nutzern angegebenen Websites und Links. Der Nutzer folgt solchen Links auf eigenes Risiko.

26.11. Der Nutzer bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass Links zu Seiten oder Inhalten, die von Dritten im Spiel veröffentlicht werden, nicht bedeuten, dass das Unternehmen diese Seiten oder Materialien unterstützt, fördert oder empfiehlt. Der Nutzer klickt auf Links zu Websites Dritter, installiert Software Dritter und nutzt Inhalte Dritter ausschließlich auf eigenes Risiko, auch während der Nutzung des Spiels oder der Teilnahme an einem Turnier/einer Aktion.

26.12. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für:

26.12.1. Illegale oder andere Handlungen von Nutzern, anderen Nutzern und/oder Dritten, die andere Nutzer daran hindern, das Spiel/Turnier/die Promotion zu nutzen.

26.12.2. In Spielen/Turnieren/Promotionen veröffentlichte Nutzeraussagen. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für das Verhalten des Nutzers im Spiel/Turnier/Promotion und in den Ressourcen des Spielturniers, einschließlich der Respektlosigkeit gegenüber anderen Nutzern.

26.12.3. Verlust des Zugriffs auf das Spielkonto des Nutzers (Verlust des Logins, des Passworts, des Spitznamens und anderer Informationen, die der Nutzer für die Nutzung der Spiele und die Teilnahme am Turnier/an der Aktion benötigt).

26.12.4. Fehlender Zugriff des Nutzers auf das Internet und die Qualität des Angebots der Internetbetreiber.

26.12.5. Direkte oder indirekte Verluste des Nutzers oder Dritter sowie entgangene Gewinne infolge der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Spiels oder anderer Ressourcen – insbesondere zur Teilnahme an einem Turnier oder einer Werbeaktion – gelten nicht als vom Unternehmen zu ersetzender Schaden. In jedem Fall ist die Haftung des Unternehmens gegenüber dem Nutzer auf einen Betrag begrenzt, der den Gesamtbetrag der Zahlungen, die das Unternehmen vom Nutzer erhalten hat, nicht übersteigt – gerechnet ab dem Zeitpunkt, an dem die haftungsbegründenden Umstände eingetreten sind, bis zu deren Beendigung.

26.12.6. Handlungen oder Unterlassungen von Dritten, wie Zahlungsdienstleistern, Banken, Internetanbietern usw.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 27. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

27.1. Diese Website, die Spiele auf der Website, Turniere, Promotionen, Spielressourcen und Spielelemente enthalten viele verschiedene Materialien und Werkzeuge, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Technologie, Software, Schnittstellen, Designs, Texte, Bilder, Videos, Töne und Musik ("Inhalt"). Der Inhalt und alle geistigen Eigentumsrechte ("Rechte") für den Inhalt gehören dem Unternehmen und Dritten.

27.2. Sobald diese AGB zwischen dem Nutzer und dem Unternehmen in Kraft treten, gewährt das Unternehmen dem Nutzer eine persönliche, begrenzte, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierte, widerrufliche Lizenz, die es dem Nutzer erlaubt, auf die Website zuzugreifen, sie zu betrachten und zu nutzen, an den Spielen der Website teilzunehmen, an Turnieren teilzunehmen oder andere Dienstleistungen der Website zu nutzen.

27.3. Der Nutzer ist nicht berechtigt, Inhalte (ganz oder teilweise), die auf dieser Website oder in Spielen, Turnieren, Aktionen verfügbar sind, herunterzuladen (außer im Hinblick auf die ordnungsgemäße Nutzung oder den Betrieb der Website, Spiele der Website, andere Dienstleistungen der Website, die ordnungsgemäße Teilnahme an Turnieren/Promotionen), zu kopieren, zu veröffentlichen, aufzuzeichnen, zu verteilen, zu drucken, zu reproduzieren, zu modifizieren, anzupassen, zu übertragen, zu verbreiten, das Urheberrecht zu schützen oder kommerziell zu nutzen, es sei denn, der Nutzer wurde vom Unternehmen im Voraus ausdrücklich schriftlich dazu ermächtigt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 28. Beschwerden von Spielern und Politik zur Streitbeilegung

28.1. Wir verpflichten uns, allen Spielern ein faires, transparentes und effektives Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten zu gewährleisten. Unsere Politik zur Streitbeilegung entspricht den Vorschriften der Anjouan Offshore Finance Authority (AOFA) und beschreibt die Verfahren zur Einreichung von Beschwerden, die Reaktionszeiten und die verfügbaren Optionen zur Beilegung von Streitigkeiten. Sie ist integraler Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

28.2. Spieler, die eine Beschwerde über ihre Spielerfahrung, Transaktionen oder andere Probleme einreichen möchten, können dies gemäß dem in unserer [Politik zur Streitbeilegung](#) beschriebenen Verfahren tun.

28.3. Wenn eine Beschwerde intern nicht gelöst werden kann, haben Spieler das Recht, die Angelegenheit an einen Anbieter für alternative Streitbeilegung (ADR) weiterzuleiten. Weitere Informationen zum ADR-Verfahren finden Sie in unserer Politik zur Streitbeilegung.

28.4. Die Anjouan Offshore Finance Authority (AOFA) kann einzelne Glücksspielstreitigkeiten schlichten – jedoch nur, wenn wir gegen festgelegte Verfahrensregeln verstoßen haben. Spieler sollten sich nur dann an die Anjouan Offshore Finance Authority (AOFA) wenden, wenn zwischen den Parteien keine zufriedenstellende Lösung erzielt werden konnte. Einzelheiten zum Verfahren der regulatorischen Eskalation finden sich in der Politik zur Streitbeilegung.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 29. Virtuelle Gegenstände

### 29.1. Einleitung.

29.1.1. Die Websites können einen virtuellen, nicht auszahlbaren Gegenstand namens „Coin“ als interne Währung für Spiel, Werbeaktionen oder Interaktionsfunktionen verwenden.

29.1.2. Coins haben keinen realen Geldwert, können nicht gegen Bargeld, Kryptowährung oder andere wertvolle Güter außerhalb der Websites eingetauscht werden und dürfen nicht zwischen Benutzern übertragen werden.

29.1.3. Die Regeln für die Ausgabe, Verwendung, den Ablauf und die Aufhebung von Coins sind in diesem Abschnitt der AGB, in der Bonusrichtlinie und auf der Bonus-Shop-Seite der Website festgelegt. Durch die Verwendung von Coins erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

### 29.2. Art der Coins.

29.2.1. „Coins“ sind virtuelle Gegenstände, die von der Website zum Zweck der Verbesserung des Spielerlebnisses bereitgestellt werden. Wir bieten Coins ausschließlich zu dem Zweck an, Ihr Benutzererlebnis und Ihre Unterhaltung bei der Nutzung unserer Websites zu verbessern.

### 29.3. Nicht auszahlbar und nicht monetär.

29.3.1. Coins sind ein virtueller Gegenstand und haben keinen Barwert. Sie können auch nicht gegen Bargeld, Kryptowährung oder andere wertvolle Güter eingetauscht werden. Sie fungieren als begrenzte, nicht übertragbare Lizenz, die nur innerhalb der Websites verwendet werden kann. Sie erkennen an, dass Sie nicht Eigentümer der Coins sind, sondern eine Lizenz erwerben, um sie für die in diesen AGB definierten Zwecke im Spiel zu verwenden. Der Kauf dieser Lizenz ist endgültig und nicht erstattungsfähig. Sie dienen nur als Spielwährung und gelten nicht als Einlage oder gespeicherter Wert.

29.3.2. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie keine Ansprüche gegen uns, unsere verbundenen Unternehmen oder unsere bzw. deren jeweiligen Direktoren, Führungskräfte, Mitarbeiter, Vertreter, Dienstleister oder Lizenzgeber geltend machen oder erheben werden, die sich auf Folgendes beziehen: (i) eine Behauptung, dass Sie Eigentümer der Coins sind, dass die Coins Ihr Eigentum darstellen oder dass die Coins einen monetären oder sonstigen Wert haben; oder (ii) einen Anspruch auf einen angeblichen Geldwert der Coins, die bei Löschung oder Sperrung Ihres Kontos oder bei Änderung, Beendigung oder Ablauf dieser Bedingungen verloren gegangen sind.

### 29.4. Verdienen und Verwendung.

29.4.1. Die Website kann Coins nach eigenem Ermessen zuweisen. Die Verwendung von Coins kann auf bestimmte Spiele, Turniere oder Werbeaktionen beschränkt sein. Coins können von Benutzern durch verschiedene Website-Aktivitäten und Fortschrittsmechanismen verdient werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Echtgeld-Wetten auf berechnete Spiele;
- Erfolgreiche Einzahlungen auf Ihr Spielkonto;
- Erreichen von Meilensteinen oder Erfolgen im Spiel;
- Erreichen neuer Kontostufen oder Statusstufen;
- Erhalt von Werbe- oder Treueprämien.

29.4.2. Darüber hinaus können Coins direkt über die Websites gekauft werden, indem Sie Bargeld aus Ihrem Echtgeldguthaben umtauschen, sofern diese Funktion verfügbar ist. Das Umtauschverhältnis für den Kauf von Coins ist konfigurierbar und kann sich nach unserem alleinigen Ermessen im Laufe der Zeit ändern.

29.4.3. Coins können ausschließlich innerhalb der Websites verwendet werden und sind nicht extern übertragbar. Insbesondere können Coins nur im Bonus-Shop eingelöst werden, wo Benutzer sie gegen verschiedene Artikel eintauschen können, darunter:

- Einzahlungsboni;
- Freispiele;
- Andere vordefinierte virtuelle Artikel oder Vorteile nach alleinigem Ermessen der Website.

29.4.4. Der Wert, die Verfügbarkeit und die erforderliche Menge an Coins für jeden Bonus oder jede Belohnung können sich von Zeit zu Zeit je nach Website-Konfiguration, Werbestrategie oder Spielerprofil ändern. Diese Änderungen treten sofort nach ihrer Veröffentlichung im Bonus-Shop oder auf der Website in Kraft. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, vor dem Einlösen von Münzen die aktuellen Wechselkurse im Bonus-Shop zu überprüfen.

29.4.5. Münzen werden auf einem separaten Guthaben geführt, das vom Bargeld- und Bonusguthaben des Benutzers getrennt ist. Sie sind nicht mit Echtgeld austauschbar, auch wenn Sie sie unter den zu diesem Zeitpunkt festgelegten Bedingungen über den Bonus-Shop in Boni umwandeln können. Die Verwendung oder der Besitz von Münzen garantiert keinen Zugang zu bestimmten Belohnungen oder Vorteilen.

29.4.6. Die Websites behalten sich das Recht vor, die Mechanismen zum Sammeln von Coins, die Einlösungsregeln, die Umtauschverhältnisse oder die verfügbaren Coin-basierten Prämien jederzeit zu ändern.

## 29.5. Verfall und Verlust.

29.5.1. Coins können bei Schließung Ihres Kontos verfallen, bleiben jedoch bei Ihrer Selbstsperrung auf Ihrem Coin-Guthaben bestehen. Die Website behält sich das Recht vor, Coins im Falle von Missbrauch, Betrug oder Verstößen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder diese Richtlinie zu widerrufen.

29.5.2. Sie dürfen Coins nicht für andere Zwecke als die von uns auf unseren Websites zugelassenen verwenden. Sofern nicht ausdrücklich von uns genehmigt, (i) dürfen Sie keine Coins an andere Nutzer übertragen; (ii) dürfen Sie keine Zahlungen für Coins in „realem“ Geld oder anderen Wertgegenständen leisten oder entgegennehmen. Jeder Versuch, eine der vorgenannten Handlungen durchzuführen, verstößt gegen diese Bedingungen und kann zur Sperrung oder Kündigung Ihres Kontos führen. Alle Coins können verfallen, wenn wir Ihr Konto aus irgendeinem Grund sperren oder kündigen.

## 29.6. Keine Eigentumsrechte.

29.6.1. Wir behalten uns das Recht vor, das Coin-System jederzeit zu ändern, auszusetzen oder zu beenden, sofern solche Änderungen im Voraus und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Verpflichtungen mitgeteilt werden.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 30. Schließung der Webseite

30.1. Das Unternehmen kann die Webseite aus verschiedenen Gründen schließen, z. B.:

- Rebranding.
- Start einer weiteren ähnlichen Website oder anderer Websites.
- Änderungen der geltenden Gesetze oder Vorschriften.
- Finanzielle oder betriebliche Herausforderungen, die sich auf die Nachhaltigkeit auswirken.
- Alle anderen Gründe, die das Unternehmen für notwendig erachtet.

30.1.1. Die Webseite kann auch aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen, geschlossen werden.

30.2. Alle auf der Webseite registrierten Spieler werden mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail, über Ankündigungen auf der Website und über Nachrichten auf der Plattform über die Schließung informiert. Die Benachrichtigung enthält:

- Das genaue Datum der Schließung.
- Grund für die Schließung (optional).
- Anweisungen zur Auszahlung von Restguthaben.
- Kontaktinformationen für Fragen oder Unterstützung.

30.3. Einstellung des Betriebs.

30.3.1. Nach dem Bekanntgabedatum werden keine neuen Spielerregistrierungen, Einzahlungen oder Kontoaktivitäten mehr akzeptiert.

30.3.2. Es werden keine neuen Turniere, Verlosungen, Werbeaktionen usw. mehr abgehalten.

30.3.3. Es werden keine neuen Boni und/oder Freispiele mehr angeboten.

30.3.4. Allen Spielern wird empfohlen, alle Konto- oder Transaktionsinformationen für ihre Unterlagen zu speichern oder Screenshots davon zu machen.

30.3.5. Das Unternehmen wird mit der Abwicklung des Betriebs beginnen und während dieses Prozesses die Einhaltung aller Lizenz- und Regulierungsanforderungen sicherstellen.

30.4. Bis zum Zeitpunkt der Schließung funktioniert die Website in ihrem normalen, voll funktionsfähigen Modus. Spieler können Gelder über alle bestehenden Zahlungsmethoden der Website abheben. Für solche Abhebungen werden keine zusätzlichen Gebühren erhoben.

30.5. Vor dem Schließungsdatum müssen die Spieler alle verbleibenden Gelder auf ihrem Bargeld- und Bonusguthaben abheben oder Wetten platzieren.

30.6. Am Tag der Schließung:

30.6.1. Im Falle einer dauerhaften Schließung der Website werden alle verbleibenden Gelder im Barguthaben der Spieler, die nicht eingefordert oder abgehoben wurden, für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten ab dem Datum der Schließung auf einem gesonderten Treuhandkonto verwahrt. Während dieses Zeitraums können Spieler die Auszahlung ihres verfügbaren Guthabens beantragen, indem sie sich an unser Kundenserviceteam wenden.

30.6.2. Nach der sechsmonatigen Aufbewahrungsfrist werden alle verbleibenden, nicht beanspruchten Gelder:

- Der Vorfall wird entweder der Anjouan Offshore Finance Authority (AOFA) gemeldet oder
- gemäß den Glücksspielrichtlinien von Anjouan behandelt – einschließlich einer möglichen Übertragung an einen benannten Regulierungsfonds oder eine zuständige Behörde, sofern gesetzlich vorgeschrieben.

30.7. Alle personenbezogenen Daten und Transaktionsaufzeichnungen werden im Einklang mit den Datenschutzgrundsätzen des anjouanischen Regulierungsrahmens, internationalen Best Practices sowie den unternehmensinternen Compliance-Richtlinien verarbeitet. Dies umfasst Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität und des eingeschränkten Zugriffs auf Nutzerdaten.

30.7.1. Transaktionsdaten der Spieler, Kontoverläufe und persönliche Angaben werden für einen Zeitraum von mindestens fünf (5) Jahren sicher aufbewahrt – entsprechend den Verpflichtungen des Unternehmens zur Bekämpfung von Geldwäsche (AML) und Terrorismusfinanzierung (CFT) sowie den gesetzlichen Anforderungen im Bereich der Glücksspielregulierung.

30.7.2. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist werden personenbezogene Daten entweder sicher gelöscht, anonymisiert oder – sofern erforderlich – archiviert, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen. Der Löschvorgang erfolgt unter Einhaltung interner Standards zur Datenminimierung und zum Schutz der Privatsphäre und wird so durchgeführt, dass ein unbefugter Zugriff verhindert wird.

30.8. Das Unternehmen wird die Anjouan Offshore Financial Authority (AOFA) über die geplante Schließung informieren.

30.8.1. Alle regulatorischen Verpflichtungen im Rahmen der Glücksspiellizenz werden erfüllt, einschließlich der Vorlage der abschließenden Transaktionsaufzeichnungen, der Meldung nicht beanspruchter Gelder und der Einhaltung der in den Glücksspielgesetzen von Anjouan vorgeschriebenen Verfahren zur finanziellen Abwicklung.

30.8.2. Das Unternehmen stellt sicher, dass der Schließungsprozess in vollem Umfang der Anjouan Offshore Financial Authority (AOFA) Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche (AML/CFT) und allen anderen anwendbaren Glücksspiel-, Finanz- und Datenschutzgesetzen entspricht.

30.9. Der Kundendienst bleibt nach der Schließung noch 6 Monate lang in Betrieb und steht den Spielern unter [support@slotier.com](mailto:support@slotier.com) zur Verfügung, um sie bei folgenden Angelegenheiten zu unterstützen:

- Auszahlungen
- Beilegung von Streitigkeiten
- Beantwortung von Spieleranfragen
- Behandlung von Spieleranliegen

30.10. Alle ungelösten Streitfälle werden gemäß diesen AGB behandelt. Spieler mit offenen Fragen werden gebeten, sich umgehend an den Kundendienst zu wenden, um eine Lösung vor dem Einsendeschluss zu gewährleisten.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 31. ÄNDERUNG DER AGB

31.1. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, diese AGBs jederzeit zu ändern.

31.2. Bitte beachten Sie, dass das Unternehmen von Zeit zu Zeit diese AGB, die Datenschutzrichtlinie, die Bonusregelung und die KYC-Richtlinie ändern muss, um Änderungen (nicht nur in den folgenden Punkten) zu berücksichtigen:

- In der Gesetzgebung;
- Im Abschnitt der Dienstleistungen;
- In der Art und Weise der Beschaffung, Verwendung und Speicherung der persönlichen Daten des Nutzers.

31.3. Die aktuellsten Versionen der AGBs, der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie finden Sie immer im Abschnitt Rechtliche Informationen auf der Website.

31.4. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, die Nutzer über Änderungen der AGBs, der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie zu informieren und empfiehlt ihnen dringend, sich vor jedem Besuch der Website oder vor der Nutzung von Spielen und/oder Dienstleistungen der Website selbst über die Aktualisierungen zu informieren. Darüber hinaus empfiehlt das Unternehmen seinen Nutzern dringend, Kopien der AGBs, der Datenschutzrichtlinie, der Bonusregelung und der KYC-Richtlinie.

[Zurück zum Seitenanfang](#)