

Les présentes Conditions générales entreront en vigueur le 5 mai 2026. Toutes les Conditions antérieures sont annulées et remplacées par les présentes Conditions générales.

Contenu

- [1. Licence](#)
- [2. Informations générales](#)
- [3. Parties](#)
- [4. Pays et territoires restreints ou interdits](#)
- [5. Définitions](#)
- [6. Règles du jeu](#)
- [7. Règles du tournoi / de la promotion / de la tombola](#)
- [8. Enregistrement et ouverture du Compte](#)
- [9. Clôture et réouverture d'un Compte de Jeu](#)
- [10. Compte de Jeu inactif et dormant](#)
- [11. Jeux d'argent pour les mineurs](#)
- [12. Restrictions relatives aux comptes de jeu](#)
- [13. Sécurité du Compte de Jeu et mot de passe](#)
- [14. Procédure de vérification](#)
- [15. Duplication du Compte de Jeu \(multi-compte\)](#)
- [16. Non transférabilité](#)
- [17. Dépôts et retraits](#)
- [18. Mises dans les jeux](#)
- [19. Politique de remboursement](#)
- [20. Droits de l'Utilisateur](#)
- [21. Obligations de l'Utilisateur](#)
- [22. Il est interdit à l'Utilisateur](#)
- [23. Droits de la Société](#)
- [24. Garantie](#)

[25. Responsabilité de l'Utilisateur](#)

[26. Limitation de la responsabilité](#)

[27. Droits de propriété intellectuelle](#)

[28. Plaintes des joueurs et résolution des litiges](#)

[29. Objets virtuels](#)

[30. Fermeture du Site Web](#)

[31. Modifier les CGU](#)

1. LICENCE

1.1. Le Site Web <https://slotier.com> (" Site Web ") est détenu et exploité par Novara Limitada, numéro d'enregistrement : 3-102-937139, adresse enregistrée : Province 06 Puntarenas, Canton 11 Garabito, Jaco, côté est de la municipalité de Garabito, cabinet d'avocats Sanchez Chavarria (ci-après " Société ", " Slotier ", " Nous " ou " Notre " indifféremment).

1.2. Ces conditions générales (" CGU ") régissent la relation entre vous (" l'Utilisateur " ou " vous ", " votre ", " vous-même ") et la Société, agissant en vertu des lois de l'île autonome d'Anjouan, Union des Comores, et opérant sous le numéro de licence ALSI-152312006-FI3, autorisé à mener des opérations de jeux pour tous les jeux de hasard et de paris, conformément à la loi sur les paris et les jeux de 2005 d'Anjouan.

DEXVANT LTD (société constituée en vertu des lois chypriotes sous le numéro HE 474936, dont le siège social est situé à Nikou Georgiou, 6, BLOCK C, 3e étage, appartement/bureau 303, 1095, Nicosie, Chypre) agit en tant qu'agent de paiement et d'exploitation pour le compte de Novara Limitada.

1.3. L'adresse électronique du service d'assistance à la clientèle :

support@slotier.com

[Haut de page](#)

2. INFORMATIONS GÉNÉRALES

2.1. Les présentes CGU régissent tous les matériaux, ressources et services offerts par la Société dans le cadre du Site Web, à moins que des conditions spéciales et/ou supplémentaires ne soient définies. L'équipement technique et le logiciel utilisés pour fournir les services n'affectent pas le sens et le contenu de ces CGU.

2.2. En s'inscrivant sur le Site Web, en confirmant son numéro de téléphone portable et son adresse e-mail, en validant ses documents, en effectuant des dépôts et en retirant des gains, en utilisant les liens, les jeux et le matériel sur le Site Web, et en participant à l'un des tournois, tombolas, promotions, ou en utilisant l'une des caractéristiques et fonctionnalités, l'Utilisateur reconnaît qu'il est pleinement conscient et qu'il accepte les présentes CGU, la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et la Politique KYC qui régissent la relation entre l'Utilisateur et Société dans le cadre du Site Web.

les présentes CGU, la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et la Politique KYC qui régissent la relation entre l'Utilisateur et la Société dans le cadre du Site Web.

[Haut de page](#)

3. PARTIES

3.1. L'Utilisateur est inconditionnellement d'accord avec les CGU, ainsi qu'avec la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et la Politique KYC, et les accepte pleinement à partir du moment où l'Utilisateur s'inscrit sur le Site Web.

3.2. À partir du moment susmentionné, l'Accord entre Société et l'Utilisateur du Site Web est considéré comme conclu par l'acceptation d'une offre publique de l'Utilisateur sur la base spécifiée dans les présentes CGU, la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et la Politique KYC (" Accord ").

3.3. En outre, en acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur certifie qu'il a l'âge requis pour considérer les Accords avec Société concernant l'acceptation et le respect des CGU dans le pays de résidence/citoyenneté de l'Utilisateur.

3.4. L'âge suffisant peut varier selon les pays, régions, provinces et territoires. Toutefois, l'Utilisateur, en acceptant les présentes CGU, confirme qu'il est âgé d'au moins dix-huit (18) ans.

3.5. L'Utilisateur est responsable d'être autorisé à conclure le présent Accord. L'Utilisateur est également personnellement responsable de s'assurer qu'il ne viole pas les lois applicables en utilisant les jeux fournis par le Site Web.

[Haut de page](#)

4. Pays et territoires restreints ou interdits

4.1. L'accès aux services du site Web, y compris l'inscription, les dépôts et les retraits, est restreint pour les utilisateurs situés dans les pays et territoires suivants, pour les raisons énumérées ci-dessous.

Raison	Région	Pays ou territoire
Illégal	Europe	Albanie
	Asie	Malaisie
Illégal sauf pour les paris sportifs	Asie	Corée du Sud, Turquie

Recommandations du GAFI	Europe	Monaco
	Asie	Laos, Tadjikistan, Turkménistan
	Africa	Angola, Burkina Faso, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Mozambique, Namibie, Nigéria, Afrique du Sud, Soudan du Sud, Tanzanie, Ouganda
Sanctions	Asie	Hong Kong
	Amérique centrale	Nicaragua
	Afrique	Niger
Sanctions / Recommandations du GAFI	Europe	Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie
	Amérique centrale	Guatemala
	Caraïbes	Haïti
	Afrique	Burundi, République centrafricaine, République démocratique du Congo, Érythrée, Éthiopie, Guinée, Guinée-Bissau, Zimbabwe
Exigences locales en	Europe	Andorre, Belgique, Danemark, Estonie, Finlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Malte, Moldavie, Monténégro, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

matière de licence	Amérique du Nord	la province de l'Ontario (Canada)
---------------------------	------------------	-----------------------------------

4.2. L'accès au site Web est entièrement interdit aux utilisateurs situés dans les pays et territoires suivants, pour les raisons énumérées ci-dessous.

Raison	Région	Pays ou territoire
Illégal	Europe	Chypre, Saint-Siège (Vatican), Liechtenstein, Luxembourg
	Asie	Afghanistan, Bhoutan, Brunéi Darussalam, Cambodge, Chine, Indonésie, Japon, Jordanie, Maldives, Népal, Pakistan, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Viêt Nam
	Moyen-Orient	Bahreïn, Irak, Israël, Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Arabie saoudite, Émirats arabes unis, Yémen
	Amérique du Sud	Équateur, Uruguay, Venezuela
	Amérique centrale	Bonaire
	Caraïbes	Curaçao, Saba, Somalie, Îles Turques-et-Caïques
	Afrique	Algérie, Comores, Égypte, Eswatini (Swaziland), Libye, Mali, Soudan

Sanctions	Europe	Biélorussie, Russie
	Moyen-Orient	Syrie
	Caraïbes	Cuba
Sanctions / Recommandations du GAFI	Asie	Corée du Nord, Myanmar
	Moyen-Orient	Iran
Exigences locales en matière de licence	Europe	Espagne, Ukraine
Restrictions de l'Autorité financière offshore d'Anjouan	Europe	Autriche, France, Allemagne, Pays-Bas, Royaume-Uni
	Asie	Singapour
	Amérique du Nord	États-Unis
	Amérique centrale	Belize
	Caraïbes	Saint-Martin (partie néerlandaise), Statia

	Afrique	La Réunion
	Australie et Océanie	Australie

4.3. Afin d'assurer la conformité continue avec les normes internationales en matière de Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LBA/FT), ainsi qu'avec les obligations de licence d'Anjouan, la Société met en œuvre un ensemble de mesures à plusieurs niveaux pour empêcher les Utilisateurs provenant de territoires restreints ou interdits d'accéder à ses services, conformément aux articles 4.1 et 4.2 des présentes Conditions générales (CGU). Ces mesures incluent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

4.3.1. Contrôles de géolocalisation : Le site Web utilise des outils de géoblocage basés sur l'adresse IP afin d'empêcher l'accès depuis des juridictions soumises à des restrictions. Toute tentative de contourner le géoblocage à l'aide d'outils d'anonymisation (par exemple, VPN, serveurs proxy, etc.) sera surveillée, signalée et pourra entraîner le blocage définitif du compte.

4.3.2. Procédures de vérification KYC : Dans le cadre du processus Know Your Customer (KYC), les Utilisateurs doivent soumettre une preuve d'identité et une preuve de résidence valides. Tout document indiquant une adresse de résidence dans un pays ou territoire restreint ou interdit entraînera le refus ou la fermeture immédiate du compte.

4.3.3. Surveillance continue : Le comportement des Utilisateurs, les modèles de transaction et les données de connexion sont surveillés en permanence. Tout comportement suspect — tel que des connexions fréquentes depuis plusieurs pays, l'utilisation d'outils d'anonymisation ou des pics soudains dans les volumes de transaction — est signalé à l'Agent de conformité pour examen et mesures appropriées.

4.3.4. Mesures liées au compte : Si l'Utilisateur est trouvé en train de résider dans, ou d'effectuer des transactions depuis un territoire interdit, ou s'il fournit des informations fausses ou trompeuses concernant sa localisation ou son identité :

- Le compte peut être suspendu ou définitivement fermé ;
- Tout solde restant peut être retenu en attendant le résultat de l'enquête ;
- Les gains peuvent être annulés, et les dépôts effectués depuis des pays ou territoires restreints ou interdits peuvent ne pas faire l'objet d'un remboursement et ne peuvent pas être utilisés pour placer des mises, réclamer des bonus ou retirer des gains obtenus à partir de telles mises et bonus, selon la nature de la violation et sous réserve des CGU ;
- Un rapport d'activité suspecte (Suspicious Activity Report – SAR) peut être établi et transmis à l'Agent de conformité pour examen et action appropriée.

4.3.5. Communication avec les joueurs : les utilisateurs concernés seront informés par écrit de la raison de la restriction ou de la fermeture de leur compte, en référence aux clauses applicables de la politique AML et des CGU.

4.4. La liste des pays et territoires restreints ou interdits est examinée et mise à jour régulièrement en fonction des changements dans les régimes de sanctions internationales, des exigences de la licence d'Anjouan et des évaluations des risques effectuées par l'Agent de conformité.

[Haut de page](#)

5. DÉFINITIONS

5.1. Utilisateur – une personne physique ayant la capacité juridique suffisante pour conclure l'Accord, dûment autorisée (enregistrée) sur le Site Web, qui se voit accorder le droit d'utiliser les jeux du Site Web conformément aux CGU, à la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et à la Politique KYC. Si un utilisateur fictif est enregistré en tant qu'utilisateur du Site Web, afin de respecter les CGU, l'Utilisateur sera la personne qui utilise réellement le Compte de Jeu de cette personne fictive pour accéder aux jeux de ce Site Web.

5.2. Jeu est un produit multimédia disponible sur le Site Web, qui est un objet de droit d'auteur indépendant, servant à fournir le processus de jeu, et est également un logiciel informatique qui comprend les ressources du jeu, les modules complémentaires, les mises à jour du jeu et les bases de données. Chaque jeu sur le Site Web est physiquement hébergé par le fournisseur de jeu concerné et n'est téléchargé sur le Site Web que lorsque l'utilisateur lance un jeu. Le résultat de chaque tour avec une mise définie est déterminé par un générateur de nombres aléatoires.

5.3. Tournoi, promotion, tombola.

5.3.1. Un Tournoi sur le Site Web est une compétition de jeux en ligne qui se déroule conformément aux règles définies par Société et qui dure un certain temps. C'est une exigence du tournoi d'avoir une cagnotte et de déterminer le nombre de gagnants, entre lesquels cette cagnotte sera divisée à la fin du tournoi.

5.3.2. La promotion et le tirage au sort sont les événements qui se déroulent sur le Site Web, ou/et sur les messageries, les médias sociaux, etc. dans une certaine période de temps afin d'attirer, de divertir, d'encourager, d'inciter les utilisateurs, ainsi que de populariser le service de jeu présenté sur le Site Web, et d'augmenter l'activité de jeu des utilisateurs.

5.3.3. Tournoi / promotion / tombola règles applicables sont les dispositions selon lesquelles l'Utilisateur y participe.

5.3.4. Les règles de chaque tournoi en cours, promotion, tombola et de chaque bonus respectif sont disponibles sur le Site Web pendant toute la durée de ceux-ci.

5.4. Un bonus est un prix qui peut être fourni à l'Utilisateur pour certaines activités, telles que l'inscription sur le Site Web, la vérification, le dépôt, la participation à un sondage, le fait de Nous suivre sur les messageries et les médias sociaux, comme cadeau pour les fêtes ou les événements, et sous certaines conditions (par exemple, les exigences de mise).

5.4.1. Exigences de mise. Le nombre de fois que l'Utilisateur doit jouer le montant du bonus et/ou les gains des tours gratuits est l'exigence de mise. En d'autres termes, les utilisateurs doivent miser un certain montant requis pour transférer les fonds bonus vers leur solde en espèces afin de pouvoir effectuer un retrait. De plus, tout bonus ou tour gratuit peut être soumis à d'autres conditions applicables, comme une mise maximale comptant pour les exigences de mise, un délai pour les remplir, etc.

5.4.2. Lors des promotions, les Utilisateurs peuvent bénéficier de différents types de bonus, tels que des tours gratuits, des bonus de dépôt, bonus en espèces, des forfaits de bonus comprenant plusieurs types de bonus à la fois, etc.

5.5. Législation – toutes les lois, tous les statuts et tous les règlements applicables de l'Union des Comores (Anjouan), ainsi que ceux de la juridiction dans laquelle l'utilisateur réside ou se trouve physiquement, dans la mesure où ils sont applicables.

5.6. Contenu – textes, fichiers audio et vidéo, graphiques, animations, images et autres informations créés pour les jeux et leur remplissage, ou se trouvant sur le Site Web à des fins diverses.

5.7. Profil – un cabinet personnel accessible uniquement à l'Utilisateur et aux personnel autorisés du Site Web, qui contient les informations financières de l'Utilisateur (Compte), les paramètres, les messages, les données de vérification, les bonus et d'autres informations.

5.8. Un Compte de Jeu – un compte personnel de l'Utilisateur, créé lors de l'inscription sur le Site Web et permettant à l'Utilisateur d'effectuer des dépôts pour placer des mises, de retirer ses gains, d'échanger des bonus, etc. et qui permet également à Société d'identifier (d'admettre) chaque Utilisateur.

5.9. Règles du jeu – dispositions selon lesquelles l'Utilisateur participe au processus du jeu.

5.10. Site Web – Site Web sous licence de la Société <https://slotier.com>.

5.11. Services – tous les services qui peuvent être fournis par la Société à l'Utilisateur par le biais du Site Web, l'utilisation des jeux, la participation aux tournois et aux promotions, y compris, mais sans s'y limiter, le service de soutien.

5.12. Ressources de jeu – tous les serveurs, logiciels, portails, bases de données qui sont associés à ce Site Web et à ses jeux / tournois / promotions.

5.13. Générateur de Nombres Aléatoires est un composant (y compris à distance) des machines à sous. Lors des jeux d'argent sur le Site Web, il crée une séquence de numéros non liés et garantit le caractère aléatoire des gains (prix).

5.14. Jackpot est le premier prix d'un jeu, une grosse somme d'argent constituée par l'accumulation des prix non gagnés. Il s'agit également d'une combinaison sur une machine à sous qui permet de gagner le premier prix ou toutes les pièces disponibles pour le paiement. Et il peut s'agir de la somme ainsi gagnée. En outre, c'est le nom donné à un succès ou à une récompense impressionnante, souvent inattendue.

5.15. Le jeu responsable – principe de base de l'organisation et de la conduite des jeux d'argent, prévoit la mise en œuvre par le Site Web de mesures visant à prévenir et à minimiser les conséquences négatives de la participation d'un individu aux jeux d'argent, ainsi que de mesures visant à organiser l'auto-restriction et l'autocontrôle des Utilisateurs.

5.16. RTP (Retour au joueur) – le pourcentage moyen du montant des mises placées par les Utilisateurs, qui leur est rendu après avoir effectué un million de passages sur une machine à sous particulière.

5.17. Un pari sur le Site Web est un montant en argent déterminé par l'Utilisateur pour lancer une machine à sous, une roulette, une machine à cartes ou d'autres jeux. Faire un pari est une condition préalable à la participation au jeu de hasard. Le montant des gains correspond à l'importance du pari.

[Haut de page](#)

6. RÈGLES DU JEU

6.1. Les règles de chaque jeu présenté sur le Site Web sont disponibles directement dans le jeu lui-même.

6.2. Accès au jeu. Société accorde à l'Utilisateur le droit d'utiliser les jeux du Site Web, conformément aux CGU, sur le territoire spécifié dans les CGU, ainsi que dans les dispositions de la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et de la Politique KYC.

6.3. Utilisation du jeu. L'Utilisateur a le droit d'utiliser la version de démonstration du jeu gratuitement, mais sans la possibilité d'en tirer profit. Pour pouvoir réaliser un profit, l'Utilisateur doit déposer sur son Compte de Jeu au moins le montant minimum établi dans certaines règles des jeux et dans les présentes CGU.

6.4. Le rôle de Société. L'exploitation et la maintenance des jeux sur le site sont assurées exclusivement par Société ou ses représentants autorisés.

6.5. Tous les jeux sur le Site Web sont du côté des fournisseurs de jeux. La Société n'a donc aucune influence sur les résultats des jeux sur le Site Web.

6.6. Territoire. Société a le droit de déterminer le territoire d'exploitation du Site Web et de fournir aux Utilisateurs l'accès à l'utilisation des jeux et des services du Site Web.

6.7. Mises à jour. De temps à autre, Société peut fournir de nouvelles mises à jour et versions des jeux sur le Site Web, dont le contenu est à la seule discrétion de Société.

[Haut de page](#)

7. RÈGLES DU TOURNOI / DE LA PROMOTION / DE LA TOMBOLA

7.1. Les règles applicables aux tournois / promotions / tombolas (y compris, mais sans s'y limiter, les mécanismes, les conditions de participation aux arrangements, les bonus et la cagnotte) sont présentées directement dans les sections Tournois / Promotions / Tombolas du Site Web.

7.2. En cas de contradiction entre les présentes Conditions générales et les règles applicables aux tournois / promotions / tombolas, les présentes Conditions générales s'appliquent dans la mesure où elles ne sont pas incompatibles avec les règles applicables aux tournois / promotions / tombolas.

[Haut de page](#)

8. ENREGISTREMENT ET OUVERTURE DE COMPTE

8.1. Conformément à la législation, il est interdit à la Société de tenir des comptes anonymes ou des comptes sous des noms manifestement fictifs sur le Site Web.

8.2. Pour visiter le Site Web et se familiariser avec les jeux, les fournisseurs, les promotions, les tournois, les tombolas, les caractéristiques, les bonus, les documents, etc. le Client peut s'inscrire en utilisant son :

- Compte Google.
- Ou son adresse e-mail et son numéro de téléphone.

8.2.1. L'inscription à l'aide de l'adresse e-mail et du numéro de téléphone vous oblige à créer votre propre mot de passe pour une connexion personnalisée au Site Web. Vous pouvez à tout moment modifier ce mot de passe dans votre Profil.

8.3. Pour établir une relation d'affaires, ouvrir un Compte de Jeu pour effectuer des dépôts, placer des paris et participer à des jeux d'argent sur le Site Web, ainsi que pour participer à des tournois, des tirages au sort, des promotions et un programme de fidélité, utiliser des bonus, des cashbacks et diverses fonctionnalités, Vous devez fournir à la Société trois éléments :

- Vos nom et prénom.
- Votre adresse de résidence permanente.
- Votre date de naissance.

Les deux champs ci-dessus doivent également être remplis :

- Votre adresse électronique
- Numéro de téléphone.

8.4. La Société se réserve le droit de refuser à l'Utilisateur l'ouverture d'un Compte de jeu.

8.5. Toutes les informations fournies doivent être authentiques et valides. L'Utilisateur est entièrement responsable de l'exactitude, de l'exhaustivité et de la fiabilité des informations qu'il fournit, et confirme et assure donc à la Société que les informations fournies par l'Utilisateur sont vraies, exactes et correctes.

8.6. Le nom et le prénom spécifiés doivent correspondre strictement au nom et au prénom du propriétaire des cartes de paiement, des comptes de règlement, des portefeuilles de paiement et de toute autre méthode de paiement utilisée pour les transactions.

8.7. En cas de modification des informations personnelles de l'utilisateur, celui-ci doit contacter le service d'assistance à la clientèle (par courrier électronique à l'adresse support@slotier.com, par chat sur le Site Web ou en appelant le numéro de téléphone indiqué sur le Site Web) afin d'apporter ces modifications aux données d'enregistrement du profil. En cas de non-respect de ces exigences, le retrait des gains, l'octroi de bonus, etc. peuvent être suspendus et le compte de jeu peut être bloqué.

8.8. L'Utilisateur est informé et accepte que la Société vérifie (indépendamment ou avec la participation de tiers) les dépôts effectués par l'Utilisateur. Si l'Utilisateur fournit des informations fausses ou trompeuses, son compte de jeu sur le Site Web peut être bloqué ou fermé.

8.9. Les utilisateurs inscrits se voient attribuer un numéro d'identification individuel, ainsi qu'un pseudonyme (nom sur le Site Web), similaire à l'adresse électronique spécifiée ou aléatoire (lors de l'inscription par numéro de téléphone). L'utilisateur peut modifier son pseudonyme à tout moment dans son profil.

8.10. En cas de questions au cours du processus d'enregistrement, veuillez contacter notre service d'assistance à la clientèle à l'adresse support@slotier.com, ou par le biais d'un chat en ligne sur le Site Web, ou par téléphone.

8.11. Tous les fonds sur le solde de l'utilisateur, ainsi que les substituts d'argent, appartiennent à l'utilisateur sur une base légale, sauf dans les cas prévus séparément par la loi applicable et les présents CGU.

8.12. L'utilisateur reconnaît et accepte que son Compte de Jeu n'est pas un compte bancaire et que, par conséquent, l'assurance, les garanties, le réapprovisionnement ou toute autre protection contre l'assurance des dépôts ou l'assurance bancaire, ainsi que tout système d'assurance similaire, ne seront pas disponibles. Aucun intérêt n'est accumulé ou facturé sur les fonds du Compte de Jeu.

8.13. En vous inscrivant et en jouant librement, de votre plein gré et à vos propres risques, vous comprenez et acceptez pleinement la possibilité de perdre des paris monétaires et l'absence de tout motif légal de réclamation à l'encontre du Site Web.

[Haut de page](#)

9. CLÔTURE ET RÉOUVERTURE D'UN COMPTE DE JEU

9.1. Clôture d'un compte de jeu à la demande du joueur.

9.1.1. Le joueur peut clôturer son compte de jeu à tout moment en soumettant une demande au service clientèle. Suite à cette demande, le compte sera clôturé dès que possible, sous réserve de toute vérification en cours, exigence réglementaire ou légale.

9.1.2. Lorsqu'un joueur demande la fermeture de son compte, la société peut lui demander d'indiquer la raison de cette demande. La communication de la raison reste facultative et n'affecte en rien le droit du joueur de fermer son compte.

9.1.3. La Société peut appliquer un délai de traitement ou de réflexion court pouvant aller jusqu'à 72 heures calendaires avant de procéder à la fermeture du compte. Ce délai peut être utilisé pour le traitement opérationnel, les considérations relatives au jeu responsable, la conformité réglementaire ou les contrôles de sécurité et de vérification. À la demande du joueur, la Société peut, à sa discrétion, renoncer à ce délai de réflexion ou le raccourcir, à condition qu'aucune restriction légale, réglementaire ou de sécurité ne s'applique.

9.1.4. Retrait, report ou suspension de la demande de clôture. Le joueur peut retirer, reporter ou suspendre temporairement une demande de clôture de son compte de jeu à tout moment avant que la clôture ne soit finalisée. Une fois la période de réflexion commencée, tout retrait ou suspension de la demande de clôture peut être soumis à l'approbation de la société et à la faisabilité opérationnelle. Jusqu'à ce que la demande soit officiellement retirée ou suspendue, le compte restera soumis au processus de fermeture.

9.1.5. Confirmation requise si le joueur réactive son compte. Si un joueur a demandé la fermeture de son compte de jeu mais reprend ensuite à jouer, dépose des fonds, place des paris, utilise des tours gratuits ou des bonus, soumet une demande de retrait ou réactive le compte de toute autre manière, la demande de fermeture initiale sera considérée comme retirée. Une nouvelle demande de fermeture du compte doit être explicitement soumise et confirmée par le joueur pour que le processus de fermeture puisse se poursuivre. La société peut exiger une confirmation par écrit ou par l'intermédiaire de ses canaux officiels d'assistance à la clientèle. Jusqu'à réception de cette confirmation, le compte restera actif et le joueur continuera à avoir accès à toutes les fonctions du compte, aux soldes et à l'éligibilité aux promotions conformément aux présentes conditions générales.

9.2. La Société se réserve le droit de fermer, suspendre ou restreindre un Compte de jeu à sa seule discrétion et sans obligation de fournir une raison ou un préavis, y compris, mais sans s'y limiter, dans les cas suivants :

- le Joueur enfreint les présentes Conditions générales ;
- le Joueur est soupçonné d'activité frauduleuse, collusoire ou illégale ;
- le Joueur fournit des informations fausses, trompeuses ou incomplètes ;
- le joueur a un comportement abusif, menaçant ou inapproprié envers la société ou son personnel ;
- le joueur viole des secrets commerciaux ou commet tout autre acte ou omission susceptible de causer un préjudice à la société ;
- les lois, réglementations ou instructions applicables des autorités réglementaires l'exigent.

9.3. La société remboursera tous les fonds du compte de l'utilisateur sur le site web, moins les frais de retrait applicables à l'utilisateur. Le mode de remboursement est laissé à la discrétion de la Société. La Société se réserve le droit de suspendre les remboursements en attendant la vérification de l'identité, les contrôles de fraude ou les examens de conformité.

9.4. La fermeture d'un compte de jeu n'affecte pas les droits ou obligations qui ont pris naissance avant la fermeture, y compris le droit de la Société de récupérer les fonds obtenus par abus, fraude ou violation des présentes Conditions.

9.5. Conformément à la recommandation 11 du GAFI, tous les documents obtenus dans le cadre de la diligence raisonnable à l'égard de la clientèle (CDD) et au cours d'une relation d'affaires, y compris toute transaction occasionnelle, doivent être conservés pendant au moins 5 ans après la fin de la relation d'affaires ou la fin de la transaction, selon la date la plus tardive. Ces documents doivent être suffisants pour permettre la reconstitution des transactions individuelles et fournir la preuve du respect des obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent (AML).

9.6. Réouverture d'un compte de jeu.

9.6.1. Un joueur dont le compte de jeu a été fermé peut demander la réouverture du compte, sous réserve de l'accord de la société et de l'achèvement de toutes les procédures de vérification requises. La société se réserve le droit de refuser ces demandes à sa seule discrétion.

9.6.2. Un joueur dont le compte a été fermé ne doit pas tenter de s'inscrire ou d'utiliser un nouveau compte sous un autre nom, une autre identité ou pour le compte d'un tiers.

9.6.3. Si un compte est rouvert, le joueur reconnaît et accepte que :

- le compte sera rétabli dans son état actuel, et les soldes, bonus ou récompenses antérieurs perdus au moment de la fermeture ne seront pas rétablis ;
- le joueur n'aura pas droit aux bonus de bienvenue, aux packs de bienvenue ou aux offres de premier dépôt qui lui avaient été accordés ou proposés précédemment ; toutefois, d'autres bonus, tours gratuits (y compris les bonus sans dépôt et les tours gratuits), récompenses ou incitations peuvent être proposés à la discrétion de la société ;
- le niveau de fidélité, le statut VIP ou le niveau de progression du joueur peuvent être réinitialisés, ajustés ou réévalués à la discrétion de la société ;
- toute éligibilité à une promotion sera déterminée en fonction du statut du joueur au moment de la réouverture et des promotions disponibles à ce moment-là ;

- le joueur peut être tenu de se soumettre à nouveau à une vérification préalable de la clientèle (CDD), à une procédure de vérification, à une confirmation de son adresse e-mail et/ou de son numéro de téléphone, ou à d'autres contrôles de conformité, indépendamment de toute vérification préalable effectuée avant la fermeture du compte.

9.6.4. Les comptes fermés pour cause de fraude, de violation des présentes conditions générales ou pour des raisons réglementaires, juridiques ou de conformité ne peuvent pas être rouverts.

Les comptes fermés pour cause d'auto-exclusion ou de mesures de jeu responsable ne peuvent être rouverts qu'après l'expiration de la période d'exclusion et conformément aux politiques de jeu responsable applicables.

>9.6.5. La réouverture d'un compte de jeu ne supprime ni n'affecte les droits que la Société pourrait avoir en raison de violations antérieures ou d'une utilisation abusive du compte.

[Haut de page](#)

10. COMPTE DE JEU INACTIF ET DORMANT

10.1. Un Compte de Jeu qui est resté inactif pendant 12 mois consécutifs, c'est-à-dire un compte qui n'a pas été connecté ou déconnecté par l'Utilisateur, qui n'a pas été fermé par l'Utilisateur conformément à paragraphe 9 des présentes Conditions générales et qui présente un solde positif, est considéré comme inactif.

10.2. Un e-mail de rappel sera envoyé au titulaire du compte chaque mois, à partir du moment où le compte devient inactif.

10.3. La Société se réserve le droit de facturer des frais mensuels de maintenance de compte de 5 CAD ou 5 EUR (selon la devise du bilan), à partir du 13ème mois à compter de la dernière connexion enregistrée sur le Compte.

10.4. La Société facturera des frais de maintenance de compte jusqu'à ce que le Solde du compte soit mis à zéro ou jusqu'à ce que le titulaire du compte réactive le compte.

[Haut de page](#)

11. JEUX D'ARGENT POUR LES MINEURS

11.1. L'accès au Site Web peut constituer un délit pour les personnes n'ayant pas l'âge légal requis pour utiliser le Site Web. Si la société n'est pas en mesure de déterminer avec certitude que l'utilisateur a l'âge légal requis, nous pouvons suspendre le compte de jeu de l'utilisateur jusqu'à ce que son âge ait été vérifié. S'il s'avère que l'âge de l'utilisateur ne répondait pas aux critères requis lorsqu'il a effectué des transactions de jeu ou de pari sur le Site Web, alors :

- Le compte de jeu de l'utilisateur sera fermé;
- Toutes les transactions effectuées alors que l'utilisateur était mineur seront annulées et tous les fonds déposés par l'utilisateur seront retournés, par le même mode de paiement utilisé pour le dépôt, dès que possible;
- Tous les dépôts effectués alors que l'utilisateur était mineur seront remboursés à l'utilisateur;

- Tous les gains accumulés alors que l'utilisateur était mineur seront annulés, et l'utilisateur devra retourner tout montant qui aurait été retiré de son compte de jeu, sur demande.

[Haut de page](#)

12. RESTRICTIONS RELATIVES AUX COMPTES DE JEU

12.1. L'Utilisateur n'a pas le droit de :

12.1.1. Transférer à des tiers (y compris les membres de la famille) la possibilité d'accéder à l'un des jeux du Site Web en utilisant son Compte de Jeu.

12.1.2. Utiliser simultanément plusieurs Comptes de Jeu gérés par un même Utilisateur pour utiliser l'un des jeux du Site Web.

12.1.3. Utiliser le Compte de Jeu d'un autre Utilisateur.

12.1.4. Disposer ou transférer de toute autre manière son Compte de Jeu ou acheter le Compte de Jeu d'un autre Utilisateur, notamment en l'échangeant ou en le recevant en cadeau.

12.1.5. Utiliser les coordonnées d'autres Utilisateurs pour des envois de masse (ce que l'on appelle le spam).

12.1.6. Si l'Utilisateur donne accès à son Compte de Jeu à des tiers, il est entièrement responsable de toutes les commises par l'utilisation de son Compte.

12.1.7. L'Utilisateur est seul responsable de la protection de son Compte vis-à-vis des tiers. En aucun cas, l'Utilisateur ne doit divulguer à des tiers son mot de passe personnel de Compte, ainsi que toute autre information de contact associée pouvant être utilisée pour accéder au Compte (mot de passe de messagerie, compte Google, etc.).

12.1.8. Déclarer faussement son identité, mener des actions frauduleuses ou d'autres actions illégales.

[Haut de page](#)

13. SÉCURITÉ DU COMPTE DE JEU ET MOT DE PASSE

13.1. Si le Client utilise une adresse électronique et/ou un numéro de téléphone lors de son inscription et crée un mot de passe pour accéder au Site, il est de sa seule responsabilité d'assurer la sécurité des informations de connexion.

13.2. La Société n'est pas responsable de l'utilisation erronée ou abusive d'un Compte de Jeu d'utilisateur sur le Site Web par des tiers suite à la divulgation par l'Utilisateur de ses données de connexion, intentionnellement ou accidentellement, activement ou passivement pour un tiers.

13.3. Le nom d'utilisateur et le mot de passe du Compte de Jeu sont réservés à l'usage personnel de l'Utilisateur et doivent toujours rester confidentiels. Le Compte de Jeu de l'Utilisateur est destiné uniquement à son usage personnel, c'est pourquoi, dans le cas où l'Utilisateur a fourni à Société toutes les informations demandées, et qu'elles sont authentiques, Société a le droit de supposer que tous les paiements et opérations de jeu sont effectués par l'intermédiaire par l'Utilisateur.

13.4. La Société n'est pas responsable de l'accès au Compte de Jeu de l'Utilisateur par un tiers, et Société n'est en aucun cas responsable des dommages subis par l'Utilisateur suite à l'utilisation non autorisée du mot de passe de l'Utilisateur par une autre personne. Ainsi que pour l'accès non autorisé au Compte de Jeu de l'Utilisateur.

13.5. Toutes les transactions dans lesquelles un nom d'utilisateur et un mot de passe, ou toute autre information, ont été saisis pour accéder au Compte de l'Utilisateur, que cela ait été fait par l'Utilisateur ou non, avec ou sans son consentement, seront considérées comme valides.

13.6. L'Utilisateur doit changer régulièrement son mot de passe et ne doit pas le divulguer à des tiers. Il peut modifier son mot de passe à tout moment dans la section Paramètres du Profil, sur le Site Web.

13.7. Il est recommandé de ne pas inclure de détails personnels dans le mot de passe, tels que des nom, des date de naissance, des numéro de téléphone et d'autres mots familiers. Cela permettra d'éviter tout accès non autorisé à votre Compte de Jeu. La seule responsabilité de l'Utilisateur est d'assurer la confidentialité de son nom d'utilisateur (pseudo) et de son mot de passe, l'Utilisateur est responsable de tous les cas d'utilisation non autorisée et illégale de ses données.

13.8. La Société vous recommande vivement de désactiver au préalable la fonction de stockage du mot de passe dans votre navigateur afin de garantir le fonctionnement stable d'un logiciel anti-virus, anti-spyware et firewall fiable sur votre l'ordinateur. Si l'Utilisateur n'utilise pas son propre ordinateur, il doit se déconnecter après la session de jeu et éteindre le système d'exploitation.

13.9. L'Utilisateur doit également s'abstenir d'utiliser son Compte lorsqu'il utilise un réseau Wi-Fi public pour accéder à Internet.

13.10. En cas de perte ou d'utilisation non autorisée du mot de passe de l'Utilisateur, ainsi que de tout accès non autorisé au Compte de jeu de l'Utilisateur, il doit en informer la Société. L'Utilisateur doit également contacter immédiatement Société s'il a confiance que le mineur a eu accès au Compte de l'Utilisateur ou à tout outil de piratage utilisé en relation avec le Site Web, les ressources de jeu ou d'autres services de Société.

13.11. À la demande du Site Web, l'Utilisateur doit fournir la preuve de l'accès non autorisé dans les plus brefs délais.

13.12. Tout ceci s'applique également au mot de passe du compte Google et de l'identifiant Apple, que l'Utilisateur a utilisé lors de son inscription sur le Site Web. Il est fortement recommandé d'utiliser la fonction de vérification en 2 étapes qui peut être activée séparément.

13.13. La perte d'un mot de passe et l'incapacité ou le refus ultérieur de participer à un jeu/tournoi/promotion/tombola ou à toute autre activité sur le Site Web ne peuvent donner lieu à un remboursement ou à une indemnisation.

13.14. Veuillez noter que les représentants de Société, y compris le service d'assistance à la clientèle, ne demanderont jamais à l'Utilisateur le mot de passe de son Compte de Jeu sur le Site Web.

13.15. En cas de perte du mot de passe ou de l'accès à ses propres ressources qui ont été utilisées lors de l'inscription (e-mail, téléphone, compte Google), l'accès de l'Utilisateur à son propre compte sur

<https://slotier.com>

peut être rétabli à l'aide de l'élément " Mot de passe oublié ? " dans le menu de connexion du compte ou par le service d'assistance à la client.

[Haut de page](#)

14. PROCÉDURE DE VÉRIFICATION

14.1. Il existe deux cas dans lesquels le processus de vérification doit être entièrement complété.

14.1.1. Avant de demander un retrait pour la première fois.

14.1.2. Dès que l'Utilisateur atteint le seuil de l'équivalent monétaire de 10 000 USD / 4 000 Naf. en ce qui concerne le montant total des transactions effectuées (dépôts et retraits), calculé à partir du moment où la relation d'affaires est établie, il entre dans une phase de vérification. À compter du jour où ce seuil est franchi, le Joueur ne sera plus autorisé à effectuer de dépôts ni de retraits depuis son Compte de Jeu tant que tous les documents requis n'auront pas été fournis et que le processus de vérification ne sera pas complété.

14.1.2.1. Ce seuil est calculé sur une base quotidienne en tenant compte de tous les dépôts y compris les transferts de poste à poste.

14.1.2.2. Conformément aux exigences en matière de conservation des documents, l'historique des transactions et les données de l'utilisateur sont conservés pendant 5 ans.

14.2. La vérification est effectuée dans l'onglet correspondant du profil de l'utilisateur. Avant de procéder, l'utilisateur doit être enregistré conformément au paragraphe 8 des présentes CGU et être connecté.

14.3. L'utilisateur doit confirmer (en recevant un code de confirmation) son :

- Adresse électronique
- numéro de téléphone.

Ainsi que vérifier son :

- Identité.
- Adresse de résidence.
- Mode de paiement de la propriété (dépôt).

14.4. Pour la vérification de l'identité et de l'adresse résidentielle permanente, la Société fait appel à un service tiers accrédité. Il s'agit d'un service KYCAID populaire, pratique, sûr et fiable, dont les messages-guides sont faciles à comprendre. Les documents fournis par l'utilisateur doivent être authentiques, clairs, lisibles et de bonne qualité.

14.5. Vérification de l'identité. Pour prouver votre identité, vous aurez besoin d'un document non périmé délivré par le gouvernement et contenant une preuve photographique, tel que :

- Permis de conduire.
- Carte d'identité.
- Document de voyage ou passeport.

14.5.1. À tout moment, la Société peut demander à l'Utilisateur une preuve supplémentaire de son identité pour vérification, en particulier une vérification vidéo.

14.6. Pour la vérification de l'adresse résidentielle, les documents suivants ne datant pas de plus de 3 mois conviennent :

- Relevé bancaire.
- Facture de service public.
- Correspondance d'une autorité, d'un service ou d'une agence du gouvernement central ou local.

14.7. Vérification de la propriété de la méthode de paiement (dépôt).

Pour vérifier que le dépôt a bien été effectué par vous et que le moyen de paiement est enregistré à votre nom, veuillez téléverser des photos du document pertinent correspondant au moyen de paiement utilisé.

- Si vous utilisez Interac : veuillez fournir un relevé bancaire indiquant un dépôt récent, ou une capture d'écran de votre service bancaire en ligne. La capture d'écran doit clairement afficher votre nom complet et le dépôt en question dans une seule image.
- Si vous utilisez une carte de paiement : envoyez des images du recto et du verso de la carte. Les 6 chiffres du milieu ainsi que le CVC/CVV doivent être masqués. Les 6 premiers et les 4 derniers chiffres doivent être visibles.
- Si vous utilisez un virement bancaire : fournissez un relevé bancaire affichant clairement votre nom complet et un dépôt récent.
- Si vous utilisez des cryptomonnaies : fournissez une capture d'écran ou un relevé montrant les détails du dépôt récent, incluant l'identifiant de transaction et votre nom complet.

Vous pouvez télécharger jusqu'à 2 fichiers au format JPG, PNG ou PDF, d'une taille maximale de 12 Mo chacun.

14.8. Les photos des documents peuvent être téléchargées depuis la galerie ou des clichés peuvent être pris si la vérification est effectuée à l'aide d'un appareil mobile tel qu'un smartphone ou une tablette.

14.9. En outre, la Société peut demander à l'Utilisateur de fournir :

- son lieu de naissance.
- sa nationalité (citoyenneté).
- son numéro d'identité.

14.9.1. En outre, s'il existe des soupçons raisonnables de blanchiment d'argent et/ou de financement du terrorisme, la Société peut demander à l'Utilisateur des informations sur la source d'origine de ses fonds et de son patrimoine.

14.9.2. Le adresse électronique support@slotier.com peut être utilisé pour fournir des documents supplémentaires autres que ceux requis dans l'onglet Vérification du Profil.

14.10. Le retrait des gains du compte de jeu de l'Utilisateur peut être limité pendant que la Société vérifie les données de l'Utilisateur.

14.11. Lors de l'identification (vérification, constatation) de l'Utilisateur au moyen de diverses méthodes de vérification, le Site Web adhère aux exigences de la législation sur la protection des données personnelles.

14.12. L'Utilisateur est responsable de l'exactitude des documents et des informations fournis conformément à la loi applicable. La falsification des documents et/ou les fausses déclarations peuvent faire l'objet de poursuites pénales.

14.13. Si l'Utilisateur ne fournit pas à la Société les documents demandés dans le délai fixé par la Société ou par la loi sans motif raisonnable, ou si les informations fournies par l'Utilisateur sont incorrectes, trompeuses, pas tout à fait exactes, etc, à son Compte de Jeu peut être temporairement bloqué jusqu'à ce que les documents soient fournis.

[Haut de page](#)

15. DUPLICATION DU COMPTE DE JEU (MULTI-COMPTE)

15.1. Chaque Utilisateur a le droit de créer un seul Compte de Jeu sur le site <https://slotier.com>. En cas d'inscriptions répétées avec création ultérieure de comptes supplémentaires (multi-comptes) par une personne, chacun de ces comptes sera considéré comme un compte dupliqué.

15.2. Si l'Utilisateur souhaite remplacer le Compte de Jeu existant par un nouveau compte pour quelque raison que ce soit, il doit contacter le service d'assistance à la clientèle du Site Web pour obtenir l'autorisation d'ouvrir un nouveau compte. Dans ce cas, l'ancien compte sera bloqué, tous les soldes de celui-ci seront restitués à l'Utilisateur ou transférés sur son nouveau Compte de Jeu, et l'accès à l'ancien compte sera impossible à partir du moment où un nouveau compte sera ouvert.

15.3. Si l'Utilisateur constate qu'il a plus d'un Compte de Jeu sur le Site Web (sous des noms différents), il doit immédiatement soit envoyer un e-mail à ce sujet à Société à l'adresse support@slotier.com, soit chatter sur le Site Web, soit appeler le numéro de téléphone indiqué sur le Site Web.

15.4. Dans le cas d'une réinscription avec l'ouverture d'un compte dupliqué sans en informer le Site Web et en bloquant le compte existant, il se produit ce qui suit :

15.4.1. Toutes les transactions effectuées avec le compte dupliqué sont considérées comme non valables.

15.4.2. Tous les fonds reçus par l'utilisation d'un compte dupliqué seront considérés comme illégaux et renvoyés au Site Web. Il s'agit des gains, des bonus, etc. Si ces fonds ont déjà été versés à l'Utilisateur à partir d'un compte dupliqué, ils doivent être restitués dans leur intégralité, y compris par décision de justice, avec le paiement ultérieur des amendes et frais de justice appropriés par la partie coupable.

15.4.3. Le Site Web ne restitue aucun bonus et ne rembourse pas les fonds réels qui se trouvent sur le compte dupliqué. La décision de rembourser les fonds perdus par le Site Web et payés à partir d'un compte dupliqué est prise unilatéralement. Cela s'applique aussi bien aux cas où des paris ont été placés et des gains obtenus à partir d'un tel compte, qu'aux cas où aucun pari n'a été placé, même si les fonds du bonus se trouvaient juste sur le compte.

15.4.4. Le Site Web n'accepte pas les demandes de remboursement de fonds bloqués/perdus provenant d'un compte Utilisateur dupliqué. Peu importe dans quel but il a été créé : pour des bonus, des paris, l'encaissement de fonds obtenus illégalement, etc. L'ouverture d'un nouveau compte dupliqué dans le but de restituer les fonds bloqués du compte dupliqué précédent est également considérée comme contraire aux CGU et est interdite.

15.4.5. Tous les comptes dupliqués seront identifiés et bloqués. Le Site Web n'est pas responsable de la sécurité des fonds détenus sur ces comptes. Les dépôts initiaux ne seront pas restitués aux Utilisateurs s'il s'avère que le compte dupliqué a été ouvert à des fins abusives, en violation des présentes Conditions générales.

[Haut de page](#)

16. NON TRANSFÉRABILITÉ

16.1. L'Utilisateur ne peut pas transférer, vendre ou mettre en gage son Compte de Jeu à une autre personne. Cette interdiction inclut le transfert de tout actif de valeur de quelque nature que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, la propriété des comptes, les gains, les dépôts, les paris, les droits et/ou les réclamations en rapport avec ces actifs, qu'ils soient légaux, commerciaux ou autres.

16.2. L'interdiction de ces transferts n'est pas limitée et s'étend toutefois également à la mise en gage, au nantissement, à la cession, à l'usufruit, au négoce, au courtage, à l'hypothèque et/ou à la donation en collaboration avec un fiduciaire ou tout autre tiers, société, personne physique ou morale, fondation et/ou association, sous quelque forme que ce soit.

[Haut de page](#)

17. DÉPÔTS ET RETRAITS

17.1. Le dépôt et le retrait de fonds sur le Site Web s'effectuent sous la forme d'un transfert sans numéraire dans le système en ligne, sous réserve des dispositions de la législation relative à la prévention et à la lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et le financement de la prolifération des armes de destruction massive.

17.2. Afin de placer des paris dans les jeux avec de l'argent réel, l'Utilisateur doit s'inscrire sur le Site Internet et approvisionner son Compte de jeu.

17.3. La Société ne fournit pas de crédits aux Utilisateurs pour leur permettre d'utiliser les services, de faire des paris, de participer aux jeux, aux tournois et aux promotions sur le Site Web, etc.

17.4. La Société peut désigner des fournisseurs de systèmes de paiement pour effectuer des actions, recevoir et retirer des fonds au nom du Site Web. Dans ce cas, la Société n'est pas responsable des actions, omissions des prestataires tiers.

17.5. Les devises de fonctionnement internes du Site Web sont le dollar canadien (CAD, C\$) et l'euro (EUR, €). Si l'Utilisateur effectue une transaction dans une autre devise FIAT ou crypto-monnaie, le montant déduit de sa carte de débit / crédit, de son compte bancaire, de son portefeuille, etc. peut être insignifialement plus élevé que celui affiché au moment de la transaction en raison des conversions de devises du côté de la banque de l'Utilisateur et/ou du système de traitement des paiements du Site Web.

17.6. Les devises de fonctionnement interne du Site Web peuvent être modifiées sans préavis, avec des modifications appropriées des présentes CGU.

17.7. Le dépôt et le retrait des gains sur le Site Web s'effectuent au moyen du système canadien d'échange de transactions financières électroniques Interac, virement bancaire en ligne Sofort, Google

Pay – Mastercard, Visa / Mastercard, Mifinity, CV PSCD, Skrill, ainsi que les cryptomonnaies, incluant Bitcoin Lightning. Et des crypto-monnaies telles que BTC, ETH, USDTE, LTC, USDTT, LTC, TRX, SOL, et USDTT. Le nombre d'instruments de paiement pratiques sur le Site Web est en constante augmentation. Les jeux d'argent en ligne peuvent être illégaux dans la juridiction dans laquelle l'Utilisateur est localisé, et dans ce cas, l'Utilisateur ne peut pas utiliser ses cartes de paiement pour effectuer des transactions sur le Site Web.

17.8. Le dépôt sur le Compte de Jeu sur le Site Web s'effectue dans la section Dépôt de la caisse en entrant le montant que vous souhaitez déposer. Nous recommandons de conserver une copie des relevés de transactions et des politiques et règles du Marchand.

17.9. Le montant minimum d'un dépôt unique sur le Site Web est de :

- 20 CAD / 20 EUR.

17.10. Les frais de commission pour le dépôt sur un Compte de Jeu sur le Site Web est de 0%.

17.11. En déposant sur un Compte de Jeu et en utilisant de l'argent pour parier sur le Site Web, l'Utilisateur reconnaît et accepte que :

17.11.1. Les fonds qu'il a déposés ne sont pas obtenus en violation des lois fiscales, pénales ou autres.

17.11.2. Le Site Web peut refuser à l'Utilisateur de retirer ou de rembourser les fonds déposés sur son compte, ou d'annuler les transactions liées à la procédure de dépôt du Compte de Jeu.

17.12. Le compte de jeu ne peut pas être approvisionné par des tiers, y compris, sans s'y limiter : des membres de la famille, amis, conjoints, partenaires commerciaux ou toute autre personne.

Les dépôts sur le compte de jeu sont uniquement autorisés à partir d'instruments de paiement (ex. : cartes, comptes bancaires, portefeuilles électroniques) enregistrés au nom de l'Utilisateur.

Si la Société identifie qu'un dépôt a été effectué à partir d'une source tierce, ce dépôt pourra être annulé et les gains associés pourront être invalidés. De plus, le compte pourra être suspendu en attendant une enquête complémentaire.

17.13. Lors de la demande de remboursement au titulaire légal du Compte de Jeu, tous les frais et autres dépenses peuvent être facturés au destinataire.

17.14. L'argent liquide n'est pas accepté sur le Site Web.

17.15. Le Site Web a le droit d'utiliser les capacités techniques de tiers pour traiter les paiements effectués par l'Utilisateur. Des systèmes tiers peuvent également être utilisés pour traiter les paiements effectués en faveur de l'Utilisateur.

17.16. La Société n'accepte pas les demandes de retrait par téléphone, e-mail ou autre forme de communication, mais exclusivement en faisant une demande sur le Site Web.

17.17. L'utilisateur n'a pas le droit d'annuler les transactions déjà effectuées. Elles ne peuvent être annulées de quelque manière que ce soit. Si, d'une manière ou d'une autre, cela se produit et que les fonds précédemment déposés ont déjà été utilisés pour parier sur le Site Web, l'Utilisateur doit compenser les pertes subies par le Site Web.

17.18. Le Site Web a le droit de bloquer ou d'annuler toute transaction effectuée à partir du Compte de Jeu, ainsi que d'annuler les gains dans les cas suivants :

- Les dépôts frauduleux ou suspects sur le Compte de Jeu.
- Utilisation des cartes de paiement d'une autre personne ou de cartes volées.
- Échange entre les systèmes de paiement lors du dépôt sur le Compte de Jeu.

17.19. Le Site Web a le droit d'informer les organisations et les organismes chargés d'application de la loi concernés de tout type de fraude. Le Site Web peut également utiliser les services d'organismes pour récupérer les fonds détournés. Le Site Web n'est pas responsable de l'utilisation illégale des cartes de paiement. Il est indifférent que la perte ou le vol des cartes ait été signalé ou non.

17.20. Les fonds d'un Compte de Jeu peuvent être utilisés pour compenser les dommages subis par le Site Web. En cas de fraude ou d'autres activités criminelles, y compris les erreurs de l'Utilisateur, tout montant de son Compte de Jeu peut être déduit en faveur du Site Web.

17.21. L'Utilisateur a le droit de demander à tout moment le retrait de fonds de son Compte de Jeu. Pour cela, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Tous les fonds du Compte de Jeu de l'Utilisateur sont vérifiés pour s'assurer de leur légalité, de l'absence d'actions inacceptables à leur égard, et notamment qu'aucun paiement n'a été précédemment annulé ou annulé ;
- Toutes les procédures de vérification nécessaires sont menées à bien ;
- Après son inscription sur le Site Web, l'Utilisateur a effectué un dépôt d'un montant minimum.

17.22. Le retrait est garanti après que l'Utilisateur a placé des mises à partir du solde en espèces sur un montant qui n'est pas inférieur aux dépôts effectués. Dans le cas contraire, le site Web peut retenir des frais de 10 % du montant retiré pour l'utilisation du site Web.

17.23. L'application pour le retrait de fonds du Compte de Jeu se fait dans la section CASHIER -> RETRAIT avec l'entrée du montant désiré (dans le cadre du solde d'argent actuel) dans le champ "Entrer la somme du retrait". Il est donc nécessaire de prendre en compte les informations suivantes ci-dessous.

17.23.1. Les retraits ne sont autorisés que par le biais d'un moyen de paiement que l'Utilisateur a déjà utilisé pour effectuer un dépôt, et uniquement vers un instrument de paiement (par exemple : carte, compte bancaire, portefeuille électronique) enregistré au nom de l'Utilisateur.

Les demandes de retrait vers des comptes tiers, y compris ceux appartenant à des membres de la famille, amis ou contacts professionnels, ne seront pas traitées et pourront entraîner une vérification ou une suspension du compte.

En cas de doute concernant la propriété du moyen de paiement, la Société se réserve le droit de demander des documents de vérification supplémentaires ou de refuser le retrait.

17.23.2. Le Site Web peut exiger la vérification de la carte de paiement sur laquelle le retrait sera effectué.

17.24. Le montant minimum autorisé pour le retrait est de

- 50 CAD / 50 EUR.

Les demandes de retrait de fonds d'un montant inférieur à la limite établie ne sont pas acceptées.

17.25. Le montant maximum de retrait autorisé pour les gains hors jackpot sur le Site Web est de :

- 1 000 CAD / 1 000 EUR par jour.
- 3 000 CAD / 3 000 EUR par semaine.

- 10 000 CAD / 10 000 EUR par mois.

17.26. Une fois que l'Utilisateur fait une demande de retrait, il perdra tous les bonus activés. En ce qui concerne les bonus sans dépôt, même les bonus offerts (non encore activés) seront également perdus. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Politique des Bonus.

17.27. Le Site Web se réserve le droit de procéder à des vérifications supplémentaires de toute transaction. Leur durée ne peut excéder deux jours ouvrables.

17.28. S'il existe un soupçon de violation des lois applicables en matière de prévention et de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, le Site Web est tenu de procéder à un audit supplémentaire dans un délai de 30 jours ou moins.

17.29. S'il existe des preuves solides d'une activité frauduleuse de la part de l'Utilisateur, le Site Web peut refuser le retrait et bloquer le Compte de Jeu de l'Utilisateur.

17.30. Les retraits sont effectués tous les jours et à toute heure.

17.31. Le Site Web fera tout son possible pour que le délai maximum de retrait soit de 48 heures, mais en pratique, lorsque la vérification du Compte de Jeu est entièrement terminée, tout se passe beaucoup plus vite. Le moment exact des retraits dépend des facteurs suivants :

- Le montant à retirer.
- Date et heure du retrait.
- Règles de la banque.
- Système de paiement utilisé.
- Autres facteurs.

17.32. Conformément au concept de jeu responsable, les fonds demandés pour le retrait ne sont pas disponibles pour effectuer des paris à partir du moment où l'Utilisateur envoie la demande. Dès que le gestionnaire financier confirme la validité de la demande, l'argent du montant appliqué sera retiré. Le Site Web n'est pas responsable des retards de retrait dus aux règles de certaines banques.

17.33. Comme dans les machines à sous de certains fournisseurs, une pièce peut ne pas correspondre à la valeur d'un dollar canadien ou d'un euro, le montant des gains reçus en pièces peut différer du montant des gains réels après conversion en dollars canadiens ou en euros. Des informations détaillées à ce sujet peuvent être trouvées dans les instructions relatives aux machines à sous, rédigées par les développeurs.

17.34. Le Site Internet offre à ses Utilisateurs la possibilité de déposer sur le Compte de Jeu et de retirer des fonds en crypto-monnaies.

17.34.1. L'Utilisateur peut déposer des fonds en envoyant des BTC (Bitcoin), ETH (Ethereum, ERC20), LTC (Litecoin), BCH (Bitcoin cash), USDT (Tether en dollars américains), TRX, SOL, USDTT (United States Dollar Tether) à l'adresse du portefeuille indiquée dans son Profil. Il incombe à l'Utilisateur d'envoyer la devise correcte à l'adresse correcte (par exemple, Ethereum crypto à l'adresse Ethereum). La Société ne créditera pas l'Utilisateur de la monnaie manquante s'il envoie ses fonds à la mauvaise adresse.

17.34.2. Il est extrêmement important que l'Utilisateur, lorsqu'il effectue un dépôt en crypto-monnaie (ainsi que dans d'autres devises), verse un montant supérieur ou égal à la limite de dépôt minimum pour cette devise particulière, qui est affichée sur la page de dépôt du Compte de Jeu. Les dépôts inférieurs à cette

limite ne seront pas traités par le processeur de paiement du Site Web, crédités sur le Compte de Jeu de l'Utilisateur et remboursés à l'Utilisateur.

17.34.3. Le site Web peut uniquement fournir des services de jeux de hasard (casino) et de paris (sports). La Société n'a pas l'intention d'offrir des services d'échange de devises sur le Site Web. L'Utilisateur ne peut retirer que dans la même crypto-monnaie que celle qu'il a utilisée pour déposer des fonds sur le Site Web.

17.34.4. Le Site se réserve le droit de transférer des fonds d'une manière différente du mode de paiement spécifié par l'Utilisateur.

17.34.5. Dans le cas peu probable où l'Utilisateur retire des fonds en crypto-monnaies vers une autre adresse de réseau de crypto-monnaies (par exemple, mais sans s'y limiter, en envoyant des BTC vers une adresse BCH), le Site Web ne sera pas responsable du recouvrement du montant.

17.34.6. L'Utilisateur ne peut pas échanger les bonus avec des crypto-monnaies.

17.35. Le Site Web se réserve le droit d'effectuer des procédures de vérification supplémentaires, si l'équipe chargée des paiements le juge nécessaire. Ces vérifications peuvent inclure des copies du passeport de l'Utilisateur, de sa carte d'identité nationale, des copies de ses factures de services publics, et/ou des copies des cartes de débit/crédit utilisées pour le dépôt. Cette règle s'applique aussi bien aux Utilisateurs de FIAT qu'aux Utilisateurs de crypto-monnaies.

[Haut de page](#)

18. MISES DANS LES JEUX

18.1. Avant d'effectuer un pari dans le jeu, il est nécessaire de s'assurer que le solde du Compte de Jeu est crédité. Pour chaque transaction, l'Utilisateur est personnellement responsable.

18.2. En cliquant sur le bouton CASHIER (Dépôt) sur le Site Web, l'Utilisateur entre dans la section où sont effectués les dépôts et les retraits de fonds, ainsi que l'historique des transactions financières.

18.3. La Société se réserve le droit de refuser la transaction d'un Utilisateur en raison de la violation de ses CGU.

18.4. L'opération de réapprovisionnement du Compte de Jeu n'est considérée comme terminée que lorsque le montant correspondant apparaît sur le solde de l'Utilisateur. Si l'Utilisateur est sûr que tout a été fait correctement, mais que le montant du dépôt n'apparaît pas sur le solde, il doit contacter le service d'assistance.

18.5. Après avoir sélectionné le montant de la mise et cliqué sur le bouton SPIN (ou START, etc.), la mise est considérée comme effectuée.

18.6. En mode auto, la séquence de paris du montant sélectionné est effectuée en mode automatique, c'est-à-dire sans la participation de l'Utilisateur. En même temps, le jeu peut être arrêté à tout moment.

18.7. Dans le cas d'une défaillance de la machine à sous (par exemple, une combinaison de symboles n'est pas formée sur les réels), la mise peut être retournée sur le solde de l'Utilisateur directement par la machine à sous.

18.8. Étant donné que le jeu se déroule du côté du Fournisseur du jeu, le Site Web ne peut pas annuler ou rembourser un pari effectué par l'Utilisateur.

18.9. Les informations sur les pourcentages de gain (Return To the Player, RTP théorique) sont fournies dans la description de chaque jeu et se situent dans une gamme de 90 % à 99 % en effectuant un million de runs.

[Haut de page](#)

19. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

19.1. Aucun remboursement ne peut être demandé une fois que le dépôt présumé (y compris le bonus) a été joué en utilisant le Site Web.

19.2. Une demande de remboursement ne sera prise en compte que si elle est demandée dans les vingt-quatre (24) premières heures de la transaction présumée, ou dans les trente (30) jours si un Utilisateur allègue qu'une autre personne (ou un mineur) a accédé à son Compte de Jeu.

19.3. La Société se réserve le droit de retenir tout remboursement ou d'annuler des transactions jusqu'à ce que l'identité de l'Utilisateur soit établie de manière adéquate afin de garantir que tout dépôt d'un Compte de Jeu sur le site Web sera honoré après un remboursement. L'Utilisateur accepte de fournir, à la demande de la Société, une pièce d'identité notariée ou toute autre pièce d'identité certifiée conformément aux lois applicables de la juridiction de l'Utilisateur dans un délai de trente (30) jours. Dans le cas contraire, l'accès de l'utilisateur au Compte de Jeu sera limité jusqu'à ce qu'il fournisse à la Société; sous toutes les pièces d'identité notariées demandées ou toute autre pièce d'identité certifiée.

19.4. Si un achat par carte de crédit est considéré comme présentant un risque de sécurité ou juridique inacceptable, soit par les processeurs de cartes de crédit de la Société, soit par ses gestionnaires de paris, la Société initiera des remboursements pour toutes ces transactions sur la carte de crédit.

19.5. Si, pour une raison quelconque, l'Utilisateur n'est pas satisfait des services de la Société, il peut demander le remboursement du solde de son Compte de Jeu. Avant que le remboursement de l'Utilisateur ne soit calculé et traité, tous les bonus et les gains de son solde seront déduits.

19.6. Les remboursements seront traités via les mêmes méthodes de paiement que celles utilisées par l'Utilisateur pour effectuer ses dépôts, et dans la même devise.

19.7. Une demande de remboursement doit être envoyée à l'adresse électronique du service d'assistance à la clientèle support@slotier.com. La demande peut être soumise dans un formulaire libre et doit contenir :

- Les photos de l'un des documents mentionnés à la p.14.5 des présentes CGU pour la vérification de votre identité ;
- Photos de l'un des documents mentionnés au p.14.6 des présentes CGU pour la vérification de votre adresse.
- Les photos de l'un des documents mentionnés au p.14.7 des présentes CGU pour la vérification de votre mode de paiement utilisé ;

19.8. Pendant le processus de validation des documents, la Société se réserve le droit de demander des informations et des documents supplémentaires pour vérifier l'identité et le compte à rembourser.

19.9. Le délai de remboursement dépend du mode de paiement utilisé. Pour les transactions par carte bancaire standard, les remboursements sont généralement traités dans un délai de 1 à 5 jours ouvrables. Toutefois, selon votre banque ou votre prestataire de services de paiement, le délai nécessaire pour que les fonds apparaissent sur votre compte peut être plus long. La Société n'est pas responsable des retards causés par des prestataires de services de paiement tiers ou des institutions financières.

19.10. Refund processing fees may be charged to the User to cover the financial and administrative costs incurred by the Company in order to process the refund.

[Haut de page](#)

20. DROITS DE L'UTILISATEUR

20.1. Utiliser la version de démonstration des capacités du logiciel de base des jeux du Site Web pour gérer les éléments du jeu gratuitement, mais pas pour de l'argent réel et sans possibilité de réaliser un quelconque profit.

20.2. Participer aux Jeux pour de l'argent réel en déposant de l'argent sur le Compte de Jeu de l'Utilisateur pour le montant et à l'aide des fonds prévus dans le Contrat et dans les règles d'un jeu particulier.

20.3. Participer aux tournois / promotions conformément à leurs règles, définies directement dans les sections Tournois/Promotions du site Web.

20.4. Participer aux jeux sur un smartphone, une tablette, un ordinateur portable ou un ordinateur personnel (PC) , ainsi que sur un autre appareil présentant les caractéristiques techniques requises ou de toute autre manière acceptable.

20.5. Placer des fonds sur le Compte de Jeu de l'Utilisateur afin de jouer à un jeu payant ou de participer à un tournoi ou une promotion sur le Site Web.

20.6. Obtenir les gains dans tout jeu / tournoi / promotion et les retirer conformément aux règles, aux conditions spécifiées dans l'Accord, ainsi qu'aux règles de certains jeux / tournois / promotions.

20.7. En cas de demande de renseignements à la Société, l'Utilisateur doit envoyer un message à l'adresse e-mail support@slotier.com En même temps, dans le cas de contacter la Société d'une autre manière, Société a le droit de ne pas répondre à la demande d'un tel Utilisateur. L'Utilisateur a le droit d'envoyer des demandes concernant :

20.7.1. Clarification des règles du jeu, des règles du tournoi ou des CGU, de la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et de la Politique KYC;

20.7.2. Sanctionner un autre Utilisateur pour violation des règles du Jeu, des règles du Tournoi ou des CGU, de la Politique de Confidentialité, la Politique des Bonus et de la Politique KYC. Lors de l'envoi d'une telle demande, l'Utilisateur doit également indiquer la date et le motif de l'application de ces sanctions à son égard;

20.7.3. Les tournois, l'organisation, le respect des conditions de participation, la cagnotte, les tirages au sort, les concours et les promotions réalisés par la Société sur le Site;

20.7.4. Toute erreur lors de l'utilisation sur le Site Web (problèmes techniques, défaillances fonctionnelles du jeu, dysfonctionnements du jeu, etc.), si un tel dysfonctionnement ne dépend pas : des actions de l'Utilisateur, des caractéristiques du matériel et des logiciels utilisés par l'Utilisateur, de la qualité de la connexion Internet, ainsi que d'autres facteurs pour lesquels la Société n'est pas responsable.

20.8. L'utilisateur a le droit d'accepter les bonus, tours gratuits, cadeaux, prix, incitations, récompenses et autres offres promotionnelles fournis par la société conformément aux conditions générales applicables publiées sur le site web, ou de les refuser ou les annuler à tout moment à sa discrétion.

[Haut de page](#)

21. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

21.1. Avant d'entreprendre toute action pour utiliser le Site Web, l'Utilisateur doit s'assurer que tout se déroule conformément à la législation de l'État de résidence / citoyenneté de celui-ci ou conformément à la législation d'un autre État, selon les circonstances, l'Utilisateur a atteint l'âge qui lui permet de conclure le présent Accord. Il incombe à l'Utilisateur de prendre connaissance des lois relatives aux jeux d'argent en ligne en vigueur dans son pays de résidence.

21.2. Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec les présentes CGU, la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et la Politique KYC, il est tenu de mettre fin à sa participation aux jeux, aux tournois ou aux promotions. Dans le cas contraire, le fait de continuer à participer aux jeux est considéré comme une acceptation totale et inconditionnelle par l'Utilisateur des présentes CGU, de la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et de la Politique KYC.

21.3. Ne pas violer les normes autorisées en relation avec la Société, ainsi que les droits de propriété intellectuelle de tiers sur les jeux / ressources de jeu et les éléments de jeu du Site Web. En particulier, l'Utilisateur n'a pas le droit de copier, transmettre, distribuer, publier ou autrement distribuer ou reproduire des matériaux (texte, image, audio ou vidéo) qui font partie des ressources de jeu, sans le consentement écrit préalable de la Société.

21.4. Respecter les instructions de la Société reçues individuellement ou transmises à un groupe d'utilisateurs dans le cadre d'un jeu, d'un tournoi ou d'une promotion par n'importe quel moyen. La Société a le droit de suspendre, de restreindre ou de résilier l'accès de l'Utilisateur au jeu, au tournoi, à la promotion et/ou aux fonctions supplémentaires en raison du non-respect de ces instructions.

21.5. Compenser la Société, les autres utilisateurs du jeu, du tournoi, de la promotion et/ou d'autres tiers pour toute perte subie par eux en relation avec les actions de l'Utilisateur, y compris en relation avec la violation de l'Accord, la violation propriété intellectuelle et/ou d'autres droits de ces personnes.

21.6. Informer la Société de tous les défauts du Site Web, des tournois / promotions qui sont portés à sa connaissance. Un défaut dans un jeu / tournoi est particulièrement typique d'un jeu / tournoi / promotion qui n'a pas été fourni par les développeurs et qui ne correspond pas au fonctionnement normal et à la logique du jeu / tournoi / promotion (par exemple, une erreur de Jeu / Tournoi / Promotion, des changements dans les caractéristiques des objets ou des éléments dans le jeu / tournoi / promotion, ce qui n'a pas été prévu par l'idée et la logique du jeu / tournoi / promotion).

21.7. Notifier à la Société les cas de violation des présentes CGU, de la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et de la Politique KYC par d'autres Utilisateurs en cas de prise de connaissance.

21.8. En temps utile, consultez la version actuelle des présentes CGU, de la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et de la Politique KYC, ainsi que tout supplément faisant partie intégrante de l'Accord.

[Haut de page](#)

22. IL EST INTERDIT À L'UTILISATEUR

22.1. L'étude du code source de l'un des jeux du Site Web ou l'un des Tournois / Promotions sur le Site Web, la décompilation, le désassemblage, la modification du jeu / du tournoi / de la promotion et la création de travaux dérivés basés sur tous les jeux / tournois / promotions ou parties de ceux-ci, sauf si ces actions sont commises avec le consentement écrit de la Société.

22.2. Utiliser un Compte d'Utilisateur différent pour accéder aux jeux sur le Site Web / aux tournois / aux promotions.

22.3. Transférer les identifiants du compte à des tiers (y compris dans le but d'améliorer les résultats du jeu / tournoi / promotion).

22.4. Fournir à des tiers (y compris des membres de la famille) la possibilité d'accéder à des jeux sur le Site Web / à des tournois / à des promotions en utilisant un Compte d'Utilisateur.

22.5. Utiliser les jeux / tournois du site d'une manière qui interfère ou peut interférer avec le fonctionnement normal des jeux / tournois / promotions.

22.6. Utiliser des bots (programmes spéciaux qui effectuent toute action à travers la même interface qu'un utilisateur régulier, automatiquement et / ou selon un calendrier prédéterminé), des cheats (codes qui peuvent être entrés dans le programme pour changer le cours de l'action et obtenir des avantages supplémentaires dans le jeu / tournoi / promotion), ainsi que tout autre programme informatique et moyen technique qui interfère avec le bon fonctionnement des jeux / tournois / promotions ou visant à obtenir des avantages supplémentaires dans le jeu / tournoi / promotion qui n'ont pas été prévus par les règles, la logique ou les capacités techniques du jeu / tournoi / promotion.

22.7. Utiliser des imperfections dans le fonctionnement du jeu / du tournoi / de la promotion (y compris des avantages supplémentaires dans le jeu / le tournoi qui n'étaient pas prévus par les règles, la logique ou les capacités techniques du jeu / du tournoi / de la promotion).

22.8. Se présenter comme représentant ou mandataire de la Société.

22.9. L'utilisation simultanée de plusieurs comptes gérés par un même utilisateur pour utiliser l'un des jeux / tournois / promotions.

22.10. Distribuer des copies du jeu à des fins commerciales ou non commerciales, par exemple en distribuant des supports physiques du jeu ou en le publiant sur Internet pour qu'il soit accessible et/ou téléchargeable par certaines personnes ou par le grand public.

22.11. Traduire le Jeu dans d'autres langues sans l'Accord de la Société.

22.12. Distribuer des éléments audiovisuels, des images et d'autres propriétés intellectuelles qui sont des éléments du jeu / tournoi / promotion et des composants du jeu / tournoi dans son intégralité, tant à des

fins commerciales que non commerciales (à moins que l'autorisation préalable de la Société n'ait été obtenue).

22.13. Distribuer des éléments du jeu / du tournoi / de la promotion, à des fins commerciales et non commerciales.

22.14. Liquider ou transférer un compte de quelque manière que ce soit, acquérir le compte d'un autre utilisateur, y compris par le biais d'un échange ou d'un cadeau.

22.15. Utiliser des scripts automatisés (programmes informatiques qui représentent une séquence d'instructions pour travailler) pour collecter des informations ou effectuer d'autres interactions non autorisées avec n'importe quel jeu / /tournoi / promotion du et ses éléments.

22.16. Utilisation d'autres coordonnées pour l'envoi d'e-mails en nombre.

22.17. Commettre des actions illégales ou criminelles, ainsi que des actions directement ou indirectement interdites par les présentes CGU.

22.18. Utiliser les jeux / tournois / promotions d'une manière non prévue dans les présents CGU, ainsi que d'une manière qui va au-delà du jeu normal.

22.19. Placer des objets de propriété intellectuelle dans tout jeu / tournoi / promotion sur le Site Web sans obtenir le consentement de leurs propriétaires respectifs.

22.20. Placer des publicités, des offres commerciales, des campagnes et toute autre information dans n'importe quel jeu du Site Web / tournoi / promotion, sauf si ce placement d'information est convenu avec la Société.

22.21. Suivre ou utiliser autrement dans le jeu / tournoi / promotion, y compris pendant la période de discussion et / ou d'accord avec la Société des informations suivantes (y compris en affichant des liens vers elle) :

22.21.1. Profanation (mots et expressions obscènes et offensants, y compris ceux écrits avec le remplacement de caractères, qui ne changent pas le sens du mot/de l'expression).

22.21.2. Données personnelles de tiers, y compris les coordonnées (adresses personnelles, numéros de téléphone, données de passeport), sans leur consentement.

22.21.3. Menaces de violence ou d'atteinte à l'intégrité physique.

22.21.4. Slogans et déclarations extrémistes, nationalistes et nazis, ainsi que les mots et les expressions individuels liés aux activités extrémistes, nationalistes et/ou au nazisme, ainsi que leur utilisation pour démontrer et propager des attributs ou symboles nazis, extrémistes ou autres équivalents dans le jeu / tournoi / promotion.

22.21.5. Déclarations qui offensent ou dévalorisent d'autres Utilisateurs (aussi bien associés à des Utilisateurs spécifiques qu'à un nombre illimité d'Utilisateurs), des tiers (y compris des organisations), et conduisent également à l'émergence de conflits interethniques, interreligieux, raciaux et autres.

22.21.6. Menaces, appels et/ou instructions concernant la violence et les actes illégaux ou les actes interdits par les lois applicables, les règles du jeu / règles du tournoi et/ou les présentes CGU, y compris

la divulgation d'activités criminelles et autres activités illégales, y compris les directives relatives aux actions illégales ou aux actions dans le jeu.

22.21.7. Matériels contenant des éléments de haine raciale, interethnique ou interreligieuse, ainsi que les liens vers de tels documents.

22.21.8. Matériel contenant des éléments de cruauté, de violence et de pornographie, ainsi que les liens vers ces éléments.

22.21.9. Les programmes malveillants, ainsi que les liens contenant ou ayant des programmes malveillants.

22.21.10. Données personnelles de tiers.

22.21.11. Liens vers des pages web autres que celles du jeu/du tournoi. Il est interdit aux Utilisateurs d'utiliser des liens contenant des logiciels malveillants et des liens vers ceux-ci, ainsi que de publier des informations interdites conformément aux paragraphes du présent article.

22.21.12. Toute autre information qui, de l'avis de la Société, est inacceptable ou indésirable, viole les normes morales et/ou éthiques et/ou la loi applicable, ou est considérée comme inacceptable / indésirable par la Société pour d'autres raisons.

[Haut de page](#)

23. DROITS DE la Société

23.1. Restreindre la fonctionnalité du jeu / tournoi / promotion en tout ou en partie à sa seule discrétion à tout moment (en particulier, cesser de fournir l'accès à un certain jeu / tournoi / site de promotion (c'est-à-dire fermer les), ainsi que supprimer le lien vers n'importe quel jeu / tournoi / promotion du Site Web). La Société n'est pas obligée d'informer l'Utilisateur de la limitation de la fonctionnalité du jeu / du tournoi / de la promotion et est libérée de toute responsabilité pour les dommages causés à l'Utilisateur par la limitation de la fonctionnalité.

23.2. Limiter, étendre, compléter, modifier ou changer autrement de manière unilatérale tout jeu sur le site / tournoi / promotion à tout moment, notamment l'un de ses éléments et parties, sans préavis à l'Utilisateur.

23.3. Modifier les jeux / tournois / promotions du Site Web, leurs éléments et parties en créant et en installant de nouvelles parties du logiciel. Le but d'une telle modification peut être, par exemple, d'améliorer ou de changer le gameplay ou d'ajouter de nouvelles fonctions à un jeu / tournoi / promotion particulier sur le site, ce qui peut conduire à la suppression ou à la suspension de l'accès à certains éléments des jeux / tournois / promotions. L'Utilisateur comprend et reconnaît que ces actions font partie intégrante du processus de création et de fonctionnement du jeu / tournoi / promotion, et accepte également de prendre de telles actions par la Société sans préavis à l'Utilisateur.

23.4. Gérer le Site Web tournoi, promotion, le gameplay, les techniques et autres caractéristiques de ces éléments du jeu / tournoi / promotion à sa seule discrétion ; suspendre ou modifier le déroulement du jeu sans préavis à l'Utilisateur.

23.5. A tout moment, modifier ou supprimer les informations postées par l'Utilisateur au sein de ce site et de ses jeux / tournois / promotions.

23.6. Restreindre ou résilier l'accès de l'Utilisateur à un jeu / tournoi spécifique en cas de violation des présentes CGU, de la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et de la Politique KYC. En utilisant ce droit, la Société n'est pas obligé de fournir des preuves à l'Utilisateur indiquant une violation des présentes CGU, de la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et de la Politique KYC.

23.7. Annuler unilatéralement le Compte d'Utilisateur, à sa seule discrétion, notamment si l'Utilisateur viole l'une des clauses des présentes CGU, la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et la Politique KYC.

23.8. Faire des commentaires, avertir, notifier et informer les utilisateurs pendant le jeu sur le non-respect des exigences de ces CGU. L'utilisateur est obligé de suivre les instructions de la Société reçues pendant le jeu.

23.9. Imposer à l'Utilisateur les sanctions prévues à l'article 25 des présentes CGU.

23.10. Informer les autorités chargées de l'application de la loi des violations de la législation par l'Utilisateur et leur fournir toutes les informations disponibles sur ces violations si les actions de l'Utilisateur, de l'avis de la Société, sont illégales. La Société a également le droit de fournir de telles informations à la demande des autorités chargées de l'application de la loi ou d'autres autorités compétentes et de tiers ayant le droit de recevoir de telles informations conformément aux lois applicables.

23.11. La société se réserve le droit d'élaborer et d'appliquer ses propres règles et conditions concernant l'octroi de bonus, tours gratuits, cadeaux, prix, incitations, récompenses, privilèges, statuts et autres offres aux joueurs.

23.11.1. Cela inclut, en particulier, les conditions de leur réception, leur utilisation, les conditions de mise, leur retrait, leur révocation, leur expiration, leurs paramètres, leurs montants et autres aspects connexes, à condition que les informations pertinentes soient rendues publiques sur le site Web, par exemple dans des documents tels que la politique en matière de bonus, les détails pertinents des bonus et sur les pages correspondantes du site Web.

23.12. Modifier unilatéralement ces CGU à sa seule discrétion.

23.13. L'utilisateur donne son accord à l'exercice par la Société des droits mentionnés dans les clauses 23.1-23.12 des présentes CGU, sans rembourser à l'utilisateur les pertes qu'il pourrait subir en raison de l'exercice de ces droits par la Société.

[Haut de page](#)

24. GARANTIE

24.1. La Société garantit qu'il a le droit de conclure les présentes CGU et de fournir à l'Utilisateur le droit d'utiliser tous les jeux du Site Web et de participer à tous les tournois / promotions, ainsi que d'utiliser les services mentionnés dans la section 27 Droits de propriété intellectuelle des présentes CGU.

24.2. L'Utilisateur garantit que, conformément à la législation de l'Etat de sa résidence / citoyenneté, il a le droit d'utiliser les jeux du site et/ou de participer à l'un des tournois / promotions.

24.3. L'Utilisateur comprend, reconnaît et accepte que l'accès régulier à long terme (continu) à un PC, l'ordinateur portable, la tablette, à un smartphone ou à tout autre appareil technique peut entraîner divers troubles physiques du bien-être, notamment une déficience visuelle, une scoliose, diverses formes de névrose et d'autres effets négatifs sur le corps de l'Utilisateur.

24.4. L'Utilisateur garantit qu'il n'utilisera les jeux du Site Web que pendant une période raisonnable, avec des pauses pour se reposer ou pour d'autres activités visant à prévenir les problèmes de santé physique.

[Haut de page](#)

25. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

25.1. En cas de violation des règles du Jeu, des tournois / promotions ou des présents CGU, de la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et de la Politique KYC, la Société peut imposer les sanctions suivantes à cet Utilisateur :

25.1.1. Avertir l'Utilisateur qu'il ne doit pas enfreindre du jeu, du règlement du tournoi / de la promotion et / ou des présentes CGU, de la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et de la Politique KYC.

25.1.2. Priver l'Utilisateur du droit d'utiliser le jeu, de participer à un tournoi / promotion, bloquer l'accès à son Compte, à ce Site Web et/ou aux jeux, tournois / promotions.

25.1.3. Facturer des frais de maintenance de compte mensuels de 5 CAD ou 5 EUR (en fonction de la devise du bilan), dans les cas prévus à la section 10 Compte de Jeu inactif et dormant.

25.1.4. Limiter l'accès de l'utilisateur au Compte de Jeu s'il ne fournit pas à la Société toutes les pièces d'identité notariées demandées par lui ou toute autre pièce d'identité certifiée dans un délai de 30 jours.

25.1.5. Renoncer à tous les bonus de l'Utilisateur s'il en abuse.

25.1.6. Imposer d'autres responsabilités à l'Utilisateur conformément aux dispositions relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent.

25.2. La Société décide de sanctionner l'Utilisateur à sa propre discrétion en fonction de la nature de la violation.

25.3. La Société n'est pas obligé d'avertir l'Utilisateur de la privation de son droit d'utiliser le jeu.

25.4. La Société peut, mais n'y est pas obligée, notifier à l'Utilisateur le motif de l'imposition de sanctions.

[Haut de page](#)

26. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

26.1. L'Utilisateur est responsable de l'utilisation de les jeux et services proposés sur le Site Web, de la participation au tournoi / à la promotion, ainsi que des conséquences de cette utilisation.

26.2. Les jeux, les tournois, les promotions et les services du Site Web sont fournis "en l'état" (" tel quel " et " tel que disponible "). La Société ne fournit aucune garantie concernant l'accès ininterrompu au jeu, aux tournois, promotions et au fonctionnement ininterrompu du service.

26.3. La Société n'est pas responsable des retards dans le fonctionnement des jeux, des tournois et les promotions, y compris celles causées par des facteurs externes (dysfonctionnement du site, cas de force majeure : catastrophes, guerres, terrorisme, émeutes, embargos, actions des autorités civiles ou militaires, incendies, inondations, accidents, infrastructures de réseaux, pertes, manque d'énergie, de main d'œuvre ou de matériel).

26.4. Lors de l'utilisation ou en cas d'impossibilité d'utiliser les jeux du site, la participation aux tournois / promotions, y compris le droit de l'Utilisateur d'utiliser la Limitation du Jeu ou de priver l'Utilisateur de ce droit, la Société n'est pas responsable envers l'Utilisateur de tout dommage causé à l'Utilisateur (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages aux biens de l'Utilisateur et à ses droits de propriété).

26.5. La Société ne garantit pas cela :

26.5.1. Tout jeu / tournoi / promotion ou service du Site Web répondra aux attentes et/ou aux exigences de l'Utilisateur;

26.5.2. La qualité des ressources ou des éléments du jeu répondra aux attentes et/ou aux exigences de l'Utilisateur;

26.5.3. Les jeux et services seront ininterrompus, à jour, sans virus, sans erreur, ou si de tels défauts sont constatés, ils seront corrigés et/ou supprimés;

26.5.4. Les résultats obtenus à l'aide du logiciel et de la base de données du jeu pendant le jeu seront sans erreur et corrects;

26.5.5. L'utilisation des jeux, des services et du contenu du site, ainsi que la participation aux tournois / promotions, se feront en toute sécurité pour l'Utilisateur;

26.5.6. Les jeux sur le Site Web seront disponibles pour une utilisation 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

26.6. La Société travaille constamment au développement et à l'amélioration des jeux et des services. Cela signifie que de temps en temps la Société fait des mises à jour, améliorant la qualité des jeux, leurs fonctions, leur graphisme, leurs caractéristiques techniques, etc.

26.7. La Société ne garantit pas que les mises à jour et les améliorations susmentionnées ne changeront pas l'expérience de l'Utilisateur lors de l'utilisation des jeux ou des services et de la participation aux tournois. Le risque des conséquences de l'utilisation des jeux ou de toute autre méthode d'obtention du contenu de ce site incombe à l'Utilisateur.

26.8. L'Utilisateur est responsable de tout dommage causé à son appareil, aux logiciels installés et/ou au système d'exploitation, et/ou de la perte de données obtenues en utilisant ce Site Web.

26.9. La Société n'est pas responsable du contenu posté par les Candidats sur le Site Web et ses jeux, tournois, promotions ainsi que de toute autre action entreprise par l'Utilisateur dans tout jeu / tournoi / promotion de l'Application (le cas échéant).

26.10. La Société n'est pas responsable du contexte des sites web, des liens fournis par les Utilisateurs. L'Utilisateur suit ces liens à ses propres risques.

26.11. L'Utilisateur confirme et accepte que les liens vers des sites ou des contenus affichés dans le jeu par des tiers ne signifient pas que la Société soutient, encourage ou recommande ces sites ou matériaux. L'Utilisateur clique sur des liens vers des sites de tiers, installe des logiciels de tiers et utilise des contenus de tiers uniquement à ses propres risques, y compris lors de l'utilisation du jeu ou de la participation à un tournoi / promotions.

26.12. La Société n'est pas responsable de :

26.12.1. Actions illégales ou autres des utilisateurs, d'autres utilisateurs et/ou de tiers qui empêchent d'autres utilisateurs d'utiliser le jeu / le tournoi / la promotion.

26.12.2. Déclarations de l'Utilisateur publiées dans les jeux / tournois / promotions. La Société n'est pas responsable du comportement de l'Utilisateur dans le jeu / tournoi / promotion et dans les ressources du tournoi de jeu, y compris le manque de respect pour les autres utilisateurs.

26.12.3. Perte d'accès au Compte de Jeu de l'Utilisateur (perte du login, du mot de passe, du pseudo, d'autres informations nécessaires à l'utilisateur pour utiliser les jeux et participer au tournoi/à la promotion).

26.12.4. Le manque d'accès des Utilisateurs à l'Internet et la qualité des services des Fournisseurs d'accès à l'Internet.

26.12.5. Les pertes directes ou indirectes de l'Utilisateur ou de tiers, ainsi que le manque à gagner résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le jeu ou d'autres ressources pour participer à un tournoi / une promotion / une tombola ou de l'impossibilité de participer à un tournoi / une promotion / une tombola. En toutes circonstances, la responsabilité de la Société envers l'Utilisateur est limitée à un montant ne dépassant pas le montant des paiements reçus par la Société de la part de l'Utilisateur, à partir du moment où les circonstances qui ont conduit à la responsabilité de la Société surviennent et jusqu'à la fin de la circonstance.

26.12.6. Actes ou omissions de tiers, tels que les prestataires de services de paiement, les banques, les fournisseurs d'accès à Internet, etc.

[Haut de page](#)

27. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

27.1. Ce Site Web, les jeux sur le site, les tournois, les promotions, les ressources de jeu et les éléments de jeu contiennent de nombreux matériaux et outils différents, y compris, mais sans s'y limiter, la technologie, les logiciels, les interfaces, les designs, les textes, les images, les vidéos, les sons et la musique (" Contenu "). Le contenu et tous les droits de propriété intellectuelle (" droits ") du contenu appartiennent à la Société et à des tiers.

27.2. Dès l'entrée en vigueur des présentes CGU entre l'Utilisateur et la Société, la Société accorde à l'Utilisateur une licence personnelle, limitée, non exclusive, non transférable, sans sous-licence, révoquant qui permet à l'Utilisateur d'accéder, de visualiser et d'utiliser le Site Web, les jeux du Site Web, de participer à des tournois / promotions ou d'utiliser d'autres services du Site Web.

27.3. L'Utilisateur n'a pas le droit de télécharger (sauf en ce qui concerne l'utilisation ou le fonctionnement correct du site, des jeux du site, des autres services du site, la participation correcte aux tournois), copier,

publier, enregistrer, distribuer, imprimer, reproduire, modifier, adapter, transmettre, distribuer, protéger les droits d'auteur, la marque ou faire un usage commercial de tout Contenu (en tout ou en partie) disponible sur ce Site Web ou dans les jeux, les tournois, les promotions, sauf si l'Utilisateur est expressément autorisé par écrit par la Société à l'avance à le faire.

[Haut de page](#)

28. Plaintes des joueurs et résolution des litiges

28.1. Nous nous engageons à assurer un processus de résolution des litiges équitable, transparent et efficace pour tous les joueurs. Notre Politique de résolution des litiges, en accord avec les réglementations de la Anjouan Offshore Finance Authority (AOFA), décrit les procédures de soumission des réclamations, les délais de réponse, et les options de résolution des litiges disponibles, et fait partie intégrante de nos Conditions générales.

28.2. Les joueurs qui souhaitent déposer une plainte concernant leur expérience de jeu, leurs transactions ou tout autre problème peuvent le faire en suivant la procédure décrite dans notre [Politique de résolution des litiges](#).

28.3. Si une plainte ne peut être résolue en interne, les joueurs ont le droit de porter l'affaire devant un fournisseur de règlement extrajudiciaire des litiges (ADR). De plus amples informations sur la procédure de règlement extrajudiciaire des litiges sont disponibles dans notre Politique de résolution des litiges.

28.4. Anjouan Offshore Finance Authority (AOFA) peut résoudre des litiges individuels liés aux jeux, mais uniquement dans le cas où nous ne respectons pas les protocoles établis. Les joueurs ne doivent contacter la Anjouan Offshore Finance Authority que si les parties ne parviennent pas à une résolution satisfaisante. Les détails sur l'escalade réglementaire sont disponibles dans la Politique de résolution des litiges.

[Haut de page](#)

29. Objets virtuels

29.1. Introduction.

29.1.1. Les sites Web peuvent utiliser un objet virtuel non retirable appelé « pièce » comme monnaie interne pour le jeu, les promotions ou les fonctionnalités d'engagement.

29.1.2. Les pièces n'ont aucune valeur monétaire réelle, ne peuvent être échangées contre de l'argent, des crypto-monnaies ou d'autres biens de valeur en dehors des sites Web, et ne peuvent être transférées entre utilisateurs.

29.1.3. Les règles régissant l'émission, l'utilisation, l'expiration et la révocation des pièces sont énoncées dans cette section des conditions générales, dans la politique de bonus et sur la page Boutique de bonus du site Web. En utilisant les pièces, vous acceptez ces conditions.

29.2. Nature des pièces.

29.2.1. Les « pièces » sont des objets virtuels fournis par le site Web dans le but d'améliorer l'expérience des joueurs. Nous offrons des pièces dans le seul but d'améliorer votre expérience utilisateur et votre divertissement lorsque vous utilisez nos sites Web.

29.3. Non retirables et non monétaires.

29.3.1. Les pièces sont des objets virtuels qui n'ont aucune valeur monétaire et ne peuvent être échangées contre de l'argent, des crypto-monnaies ou tout autre bien de valeur. Elles fonctionnent comme une licence limitée et non transférable, utilisable uniquement sur les sites Web. Vous reconnaissez que vous ne possédez pas les pièces, mais que vous acquérez une licence pour les utiliser dans le jeu, comme défini dans les présentes conditions générales. L'achat de cette licence est définitif et non remboursable. Elles ne servent qu'à des fins utilitaires dans le jeu et ne sont pas considérées comme un dépôt ou une valeur stockée.

29.3.2. Vous acceptez de ne pas faire valoir ou tenter de réclamation à notre encontre, à l'encontre de nos sociétés affiliées ou de nos ou leurs administrateurs, dirigeants, employés, agents, prestataires de services ou concédants de licence respectifs concernant (i) une réclamation selon laquelle vous êtes propriétaire des Pièces, que les Pièces constituent votre propriété ou que les Pièces ont une valeur monétaire ou autre ; ou (ii) une réclamation pour une valeur monétaire présumée des Pièces perdues lors de la suppression ou de la suspension de votre compte ou de la modification, de la résiliation ou de l'expiration des présentes conditions.

29.4. Gagner et utiliser.

29.4.1. Le Site web peut attribuer des Pièces à sa seule discrétion. L'utilisation des Pièces peut être limitée à certains jeux, tournois ou promotions. Les Pièces peuvent être gagnées par les utilisateurs grâce à diverses activités sur le Site Web et à des mécanismes de progression, y compris, mais sans s'y limiter :

- Placer des paris en argent réel sur des jeux éligibles ;
- Effectuer des dépôts réussis sur votre compte de jeu ;
- Atteindre des étapes importantes ou des réalisations dans le jeu ;
- Atteindre de nouveaux niveaux de compte ou de statut ;
- Recevoir des récompenses promotionnelles ou basées sur la fidélité.

29.4.2. En outre, les pièces peuvent être achetées directement sur les sites Web en échangeant des fonds en espèces provenant de votre solde en argent réel, lorsque cette fonctionnalité est disponible. Le taux de change pour l'achat de pièces est configurable et peut varier au fil du temps à notre seule discrétion.

29.4.3. Les pièces peuvent être utilisées exclusivement sur les sites Web et ne peuvent pas être transférées à l'extérieur. Plus précisément, les pièces peuvent être échangées uniquement dans la boutique de bonus, où les utilisateurs peuvent les échanger contre divers articles, notamment :

- Des bonus de dépôt ;
- Des tours gratuits ;
- D'autres articles virtuels ou avantages prédéfinis, à la seule discrétion du site Web.

29.4.4. La valeur, la disponibilité et le montant requis des Pièces pour chaque bonus ou récompense peuvent changer de temps à autre en fonction de la configuration du site Web, de la stratégie promotionnelle ou du profil du joueur. Ces changements prendront effet immédiatement après leur

publication dans la boutique de bonus ou sur le site Web. Il incombe à l'utilisateur de consulter la boutique de bonus pour connaître les taux de change en vigueur avant d'échanger ses Pièces.

29.4.5. Les Pièces fonctionnent sur un solde distinct de celui de l'argent réel et des bonus de l'utilisateur. Elles ne sont pas interchangeable avec des fonds en argent réel, même si vous pouvez les convertir en bonus via la boutique de bonus selon les conditions définies à ce moment-là. L'utilisation ou la possession de Pièces ne garantit pas l'accès à une récompense ou un avantage spécifique.

29.4.6. Les sites Web se réservent le droit de modifier à tout moment les mécanismes d'obtention, les règles d'échange, les taux de change ou les récompenses disponibles basées sur les pièces.

29.5. Expiration et Perte.

29.5.1. Les Pièces peuvent être perdues lors de la fermeture de votre compte, mais elles resteront dans votre solde de Pièces en cas d'auto-exclusion. Le Site Web se réserve le droit de révoquer les Pièces en cas d'abus, de fraude ou de violation des Conditions générales ou de la présente Politique.

29.5.2. Vous ne pouvez pas utiliser les Pièces à des fins autres que celles que nous autorisons sur nos sites Web. Sauf autorisation expresse de notre part, (i) vous ne pouvez pas transférer de Pièces à d'autres utilisateurs ; (ii) vous ne pouvez pas payer ou recevoir de paiement en échange de Pièces contre de l'argent « réel » ou tout autre objet de valeur. Toute tentative de faire l'une des choses susmentionnées constitue une violation des présentes Conditions et peut entraîner la suspension ou la résiliation de votre compte. Toutes les Pièces peuvent être perdues si nous suspendons ou résilions votre compte pour quelque raison que ce soit.

29.6. Aucun droit de propriété.

29.6.1. Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre ou résilier le système de Pièces à tout moment, à condition que ces modifications soient communiquées à l'avance et conformément aux obligations réglementaires.

[Haut de page](#)

30. Fermeture du Site Web

30.1. La Société peut fermer le Site Web pour certaines raisons, telles que :

- Changement de marque.
- Lancement d'un autre site web similaire ou d'autres sites web.
- Modification des lois ou réglementations applicables.
- Défis financiers ou opérationnels ayant un impact sur la durabilité.
- Toute autre raison jugée nécessaire par la Société.

30.1.1. Le Site Web peut également être fermé pour des raisons indépendantes de la volonté de la Société.

30.2. Tous les Joueurs, enregistrés sur le Site Web, seront informés de la fermeture au moins 30 jours à l'avance par e-mail, annonces sur le Site Web et messages sur la plate-forme. La notification comprendra :

- La date exacte de la fermeture.

- Le motif de la fermeture (facultatif).
- Des instructions sur le retrait des soldes restants.
- Les coordonnées de la personne à contacter en cas de questions ou d'assistance.

30.3. Cessation des opérations.

30.3.1. Aucun nouvel enregistrement de joueur, dépôt ou activité de compte ne sera accepté après la date d'annonce.

30.3.2. Aucun nouveau tournoi, tirage au sort, promotion, etc. ne sera organisé.

30.3.3. Aucun nouveau bonus et/ou free spins ne sera offert.

30.3.4. Il est conseillé à tous les joueurs de sauvegarder ou de faire une capture d'écran de tout compte ou information de transaction pour leurs dossiers.

30.3.5. La Société commencera à réduire ses activités et veillera à respecter toutes les exigences en matière de licence et de réglementation au cours de ce processus.

30.4. Jusqu'à la date de fermeture, le Site Web fonctionne normalement et de manière entièrement fonctionnelle. Les joueurs peuvent retirer des fonds par le biais de toutes les méthodes de paiement existantes du Site Web. Aucun frais supplémentaire ne sera facturé pour ces retraits.

30.5. Avant la date de fermeture, les joueurs doivent retirer ou placer des paris avec tous les fonds restants dans son solde d'argent et de bonus.

30.6. À la date de fermeture:

30.6.1. En cas de fermeture permanente du site web, tout solde en argent comptant restant dans les comptes des joueurs, non réclamé ou non retiré, sera conservé dans un compte de sauvegarde distinct pendant une période de six (6) mois à compter de la date de fermeture.

Durant cette période, les joueurs pourront demander le retrait de leur solde disponible en communiquant avec notre équipe du service à la clientèle.

30.6.2. Après la période de détention de six mois, tous les fonds non réclamés restants seront :

- Signalé à Anjouan Offshore Finance Authority (AOFA), ou
- Traité conformément aux directives des jeux d'Anjouan, incluant le transfert possible à un fonds réglementaire désigné ou à une autorité compétente, tel que requis par la loi.

30.7. Toutes les données personnelles et les enregistrements des transactions seront traités conformément aux principes de protection des données établis par le cadre réglementaire d'Anjouan, les meilleures pratiques internationales, ainsi que les politiques internes de conformité de l'entreprise. Cela inclut des mesures visant à garantir la confidentialité, l'intégrité et l'accès restreint aux données des utilisateurs.

30.7.1. Les enregistrements des transactions du joueur, l'historique du compte et les renseignements personnels seront conservés de manière sécurisée pendant un minimum de cinq (5) ans, conformément aux exigences de l'entreprise en matière de lutte contre le blanchiment d'argent (LBA), de lutte contre le financement du terrorisme (LFT) et aux lois de conformité sur les jeux.

30.7.2. À l'expiration de la période de conservation obligatoire, les données personnelles seront supprimées de manière sécurisée, anonymisées ou archivées uniquement si cela est nécessaire pour se conformer aux obligations légales. Le processus de suppression sera géré de façon à empêcher tout accès non autorisé, conformément aux normes internes de minimisation des données et de protection de la vie privée.

30.8. L'Entreprise avisera officiellement l'Anjouan Offshore Financial Authority (AOFA) de la fermeture prévue.

30.8.1. Toutes les obligations réglementaires en vertu de la licence de jeu seront remplies, y compris la soumission des registres de transactions finales, la déclaration des fonds non réclamés et la conformité avec les procédures de règlement financier telles que mandatées par les lois sur les jeux de Anjouan.

30.8.2. L'Entreprise veillera à ce que le processus de fermeture soit pleinement conforme aux règlements de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LBC/LFT) de l'Anjouan Offshore Financial Authority (AOFA), ainsi qu'à toute autre loi applicable en matière de jeux, de finances et de protection des données.

30.9. Le service clientèle restera opérationnel pendant 6 mois après la fermeture et sera disponible via support@slotier.com pour aider les joueurs dans les domaines suivants :

- Retraits.
- Résolution des litiges.
- Répondre aux questions des joueurs.
- Répondre aux préoccupations des joueurs.

30.10. Tout litige non résolu sera traité conformément aux présents CGU. Les joueurs ayant des problèmes en suspens sont encouragés à contacter le service clientèle rapidement afin d'assurer une résolution avant la date de clôture.

[Back to Top](#)

31. MODIFIER LES CGU

31.1. La Société se réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment.

31.2. Veuillez noter que de temps en temps la Société devra modifier ces CGU, la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et la Politique KYC, afin de refléter les changements (les points suivants et pas seulement) :

- Dans la loi ;
- Dans le secteur des services ;
- Dans la méthode de réception, d'utilisation et de stockage des données personnelles de l'Utilisateur.

31.3. Les dernières versions des CGU, de la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et de la Politique KYC sont toujours disponibles dans la section des Informations juridiques du Site Web.

31.4. La Société n'est pas obligée d'informer les utilisateurs des changements apportés aux CGU, à la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et à la Politique KYC et recommande vivement de

vérifier eux-mêmes les mises à jour à chaque fois avant de visiter le Site Web ou avant d'utiliser les jeux et / ou les services du Site Web. En outre, la Société encourage fortement les utilisateurs à imprimer des copies des CGU, de la Politique de confidentialité, la Politique des Bonus et de la Politique KYC.

[Haut de page](#)