

*Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 5 mei 2026. Alle voorgaande Algemene Voorwaarden worden hierbij ingetrokken en vervangen door deze Algemene Voorwaarden.*

## Inhoud

[1. Licentieverlening](#)

[2. Algemene informatie](#)

[3. Partijen](#)

[4. Beperkte en Verboden Landen en Gebieden](#)

[5. Definities](#)

[6. Spelregels](#)

[7. Toernooi/promotie/loterij regels](#)

[8. Registratie en Account Opening](#)

[9. Sluiten en heropenen van een Spelaccount](#)

[10. Inactieve en slapende Spelersrekening](#)

[11. Minderjarig gokken](#)

[12. Spelersrekening beperkingen](#)

[13. Spelersrekening beveiliging en wachtwoord](#)

[14. Verificatie procedure](#)

[15. Dubbele Spelersrekening \(multi-account\)](#)

[16. Niet overdraagbaarheid](#)

[17. Stortingen en opnames](#)

[18. Inzetten in spellen](#)

[19. Terugbetalingsbeleid](#)

[20. Gebruikersrechten](#)

[21. Gebruikersverplichtingen](#)

[22. De Gebruiker is verboden om](#)

[23. Bedrijfsrechten](#)

[24. Garantie](#)

[25. Gebruikersaansprakelijkheid](#)

[26. Beperking van aansprakelijkheid](#)

[27. Intellectuele eigendomsrechten](#)

[28. Spelersklachten en Geschillenbeslechting](#)

[29. Virtuele Items](#)

[30. Website Sluiting](#)

[31. Wijziging van de Algemene Voorwaarden](#)

## 1. LICENTIEVERLENING

1.1. De website <https://slotier.com> ("Website") is eigendom van en wordt beheerd door Novara Limitada, registratienummer: 3-102-937139, geregistreerd adres: Provincie 06 Puntarenas, Kanton 11 Garabito, Jaco, oostkant van de gemeente Garabito, Sanchez Chavarria Law Firm (hierna "het Bedrijf", "Slotier", "Wij" of "Ons" door elkaar gebruikt).

1.2. Deze Algemene Voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") regelen de relatie tussen u ("de Gebruiker", "Speler", of "U", "Uw", "Uzelf" door elkaar gebruikt) en het Bedrijf, handelend onder de wetten van het Autonome Eiland Anjouan, Unie van de Comoren en opererend onder Licentie Nr.

ALSI-152312006-FI3, geautoriseerd om speexploitatie uit te voeren voor alle kansspelen en wedden in overeenstemming met de Betting and Gaming Act van 2005 van Anjouan.

DEXVANT LTD (opgericht naar Cypriotisch recht onder nr. HE 474936, met maatschappelijke zetel te Nikou Georgiou, 6, BLOCK C, 3e verdieping, Flat/Office 303, 1095, Nicosia, Cyprus) treedt op als betalings- en operationeel agent namens Novara Limitada.

1.3. E-mailadres voor het contacteren van de klantenservice:

[support@slotier.com](mailto:support@slotier.com)

[Terug naar Boven](#)

## 2. ALGEMENE INFORMATIE

2.1. Deze Algemene Voorwaarden regelen alle materialen, bronnen en diensten die door het Bedrijf worden aangeboden binnen de Website, tenzij speciale en/of aanvullende voorwaarden worden gesteld. De technische apparatuur en software die worden gebruikt om de diensten te leveren, zullen de betekenis en inhoud van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden.

2.2. Door zich te registreren op de Website, zijn/haar mobiele telefoonnummer en e-mailadres te bevestigen, zijn/haar documenten te valideren, stortingen te doen en winsten op te nemen, gebruik te maken van de links, spellen en materialen op de Website, en deel te nemen aan toernooien, loterijen, promoties, of gebruik te maken van de functies en functionaliteiten, erkent de Gebruiker dat hij/zij zich volledig bewust is van en akkoord gaat met:

deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid die de relatie tussen de Gebruiker en het Bedrijf binnen de Website regelen.

[Terug naar Boven](#)

### 3. PARTIJEN

3.1. De Gebruiker gaat onvoorwaardelijk akkoord met deze Algemene Voorwaarden, evenals het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid, en accepteert deze volledig vanaf het moment dat de Gebruiker zich registreert op de Website.

3.2. Vanaf het voornoemde moment wordt de overeenkomst tussen het Bedrijf en de Gebruiker van de Website geacht te zijn gesloten door het accepteren van een openbaar aanbod door de Gebruiker op de basis gespecificeerd in deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid ("Overeenkomst").

3.3. Ook door het accepteren van deze Algemene Voorwaarden, verklaart de Gebruiker dat hij/zij van voldoende leeftijd is om Overeenkomsten met het Bedrijf te overwegen betreffende acceptatie en naleving van deze Algemene Voorwaarden in het land van verblijf/burgerschap van de Gebruiker.

3.4. Voldoende leeftijd kan variëren per land, regio, provincie en gebied. Echter, door het accepteren van deze Algemene Voorwaarden, bevestigt de Gebruiker dat hij/zij ten minste achttien (18) jaar oud is.

3.5. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het geautoriseerd zijn om deze Overeenkomst aan te gaan. De Gebruiker is ook persoonlijk verantwoordelijk voor het waarborgen dat hij/zij de toepasselijke wetten niet overtreedt door gebruik te maken van de spellen die door de Website worden aangeboden.

[Terug naar Boven](#)

### 4. Beperkte en Verboden Landen en Gebieden

4.1. Toegang tot de diensten van de Website, inclusief registratie, stortingen en opnames, is beperkt voor gebruikers die zich bevinden in de volgende landen en gebieden om de hieronder vermelde redenen.

Reden	Regio	Land
Illegaal	Europa	Albanië
	Azië	Maleisië

Illegaal, behalve voor sportwedenschappen	Azië	Zuid-Korea, Turkije
FATF-aanbevelingen	Europa	Monaco
	Azië	Laos, Tadzjikistan, Turkmenistan
	Afrika	Angola, Burkina Faso, Kameroen, Ivoorkust, Kenia, Mozambique, Namibië, Nigeria, Zuid-Afrika, Zuid-Soedan, Tanzania, Oeganda
Sancties	Azië	Hongkong
	Midden-Amerika	Nicaragua
	Afrika	Niger
Sancties/aanbevelingen van de FATF	Europa	Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië
	Midden-Amerika	Guatemala
	Caribisch gebied	Haïti
	Afrika	Burundi, Centraal-Afrikaanse Republiek, Congo (Democratische Republiek), Eritrea, Ethiopië, Guinee, Guinee-Bissau, Zimbabwe

Lokale vergunningsvereisten	Europa	Andorra, België, Denemarken, Estland, Finland, Italië, Letland, Litouwen, Malta, Moldavië, Montenegro, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slowakije, Slovenië, Zweden, Zwitserland
-----------------------------	--------	---

4.2. Toegang tot de Website is volledig verboden voor gebruikers die zich bevinden in de volgende landen en gebieden om de hieronder vermelde redenen.

Redenen	Regio	Landen
Illegaal	Europa	Cyprus, Heilige Stoel (Vaticaan), Liechtenstein, Luxemburg
	Azië	Afghanistan, Bhutan, Brunei Darussalam, Cambodja, China, Indonesië, Japan, Jordanië, Maldiven, Nepal, Pakistan, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Tunesië, Vietnam
	Midden-Oosten	Bahrein, Irak, Israël, Koeweit, Libanon, Oman, Palestina, Qatar, Saoedi-Arabië, Verenigde Arabische Emiraten, Jemen
	Zuid-Amerika	Ecuador, Uruguay, Venezuela
	Midden-Amerika	Bonaire
	Caribisch gebied	Curaçao, Saba, Somalië, Turks- en Caicoseilanden
	Afrika	Algerije, Comoren, Egypte, Eswatini (Swaziland), Libië, Mali, Soedan

Sancties	Europa	Wit-Rusland, Rusland.
	Midden-Oosten	Syrië
	Caribisch gebied	Cuba
Sancties/FATF-aanbevelingen	Azië	Noord-Korea, Myanmar
	Midden-Oosten	Iran
Lokale vergunningsvereisten	Europa	Spanje, Oekraïne
Beperkingen van de Anjouan Offshore Finance Authority	Europa	Oostenrijk, Frankrijk, Duitsland, Nederland, Verenigd Koninkrijk
Redenen	Azië	Singapore
	Noord-Amerika	Verenigde Staten
	Midden-Amerika	Belize
	Caribisch gebied	Aruba, Curaçao, Saba, Sint-Maarten, Statia

Afrika                      Réunion

Australië en              Australië  
Oceanië

4.3. Om voortdurende naleving van internationale AML/CTF-normen en Anjouan-licentieverplichting te waarborgen, implementeert het Bedrijf een meerlagige set van maatregelen om te voorkomen dat Gebruikers uit beperkte en verboden gebieden toegang krijgen tot zijn diensten in overeenstemming met p.4.1 en p.4.2 van deze Algemene Voorwaarden. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het volgende:

4.3.1. Geo-Locatie Controles: De Website gebruikt IP-gebaseerde geo-blokkering tools om toegang vanuit beperkte jurisdicties te voorkomen. Pogingen om geo-blokkering te omzeilen door middel van anonimiserende tools (bijv. VPN's, proxyservers, enz.) worden gemonitord, gemarkeerd en kunnen resulteren in permanente blokkering van het account.

4.3.2. KYC-verificatieprocedures: Tijdens het Know Your Customer (KYC) proces moeten Gebruikers geldige identiteitsbewijzen en adresbewijzen indienen. Documenten die een woonadres in een beperkt of verboden land/gebied aangeven, resulteren in accountweigering of onmiddellijke sluiting.

4.3.3. Voortdurende Monitoring: Gebruikersgedrag, transactiepatronen en inloggegevens worden continu gemonitord. Verdacht gedrag -- zoals frequente inloggen vanuit meerdere landen, gebruik van anonimiserende tools, of plotselinge pieken in transactievolumes -- wordt geëscaleerd naar de Compliance Officer voor beoordeling en verdere actie.

4.3.4. Accountacties: Als wordt vastgesteld dat de Gebruiker woont in of transacties uitvoert vanuit een verboden gebied, of als de Gebruiker valse of misleidende informatie verstrekt betreffende zijn/haar locatie of identiteit:

- Het account kan worden opgeschort of permanent gesloten;
- Het resterende saldo kan worden ingehouden hangende onderzoek;
- Winsten kunnen worden geannuleerd, en stortingen gedaan vanuit beperkte of verboden landen of gebieden kunnen niet worden terugbetaald en kunnen niet worden gebruikt om inzetten te plaatsen, bonussen in te wisselen en winsten die voortvloeien uit dergelijke inzetten en bonussen op te nemen, afhankelijk van de aard van de overtreding en onderworpen aan de Algemene Voorwaarden;
- Een Verdachte Activiteit Rapport (SAR) kan worden ingediend en voorgelegd aan de Compliance Officer voor beoordeling en verdere actie.

4.3.5. Spelerscommunicatie: Getroffen Gebruikers zullen schriftelijk worden geïnformeerd over de reden voor accountbeperking of -sluiting, met verwijzing naar de toepasselijke clausules in het AML-beleid en Algemene Voorwaarden.

4.4. De lijst van Beperkte en Verboden Landen en Gebieden wordt regelmatig beoordeeld en bijgewerkt op basis van wijzigingen in internationale sanctieregimes, Anjouan-licentievereisten en risicobeoordelingen uitgevoerd door de Compliance Officer.

[Terug naar Boven](#)

## 5. DEFINITIES

5.1. Gebruiker -- een individu met voldoende rechtsbevoegdheid om de Overeenkomst te sluiten, naar behoren geautoriseerd (geregistreerd) op de Website, die het recht krijgt om de Website-spellen te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid. Als een fictieve Gebruiker wordt geregistreerd als een Gebruiker van de Website, dan zal, om te voldoen aan de Algemene Voorwaarden, de Gebruiker de persoon zijn die daadwerkelijk de Spelersrekening van deze fictieve persoon gebruikt om toegang te krijgen tot de spellen van deze Website.

5.2. Spel is een multimediatproduct beschikbaar op de Website, dat een onafhankelijk auteursrechtelijk object is, dat dient om het spelproces te bieden, en is ook een computersoftware die spelresources, add-ons, updates voor het spel en databases omvat. Elk spel op de Website wordt fysiek gehost door de relevante spelprovider en wordt alleen geüpload naar de Website wanneer de Gebruiker een spel start. Het resultaat van elke draai met een vastgestelde inzet wordt bepaald door een willekeurige nummergenerator.

5.3. Toernooi, promotie, loterij.

5.3.1. Een Toernooi op de Website is een wedstrijd in online spellen uitgevoerd in overeenstemming met de regels gesteld door het Bedrijf en durend voor een bepaalde periode. Het is een vereiste van het toernooi om een prijzenpot te hebben en het aantal winnaars te bepalen, onder wie deze pot zal worden verdeeld aan het einde van het toernooi.

5.3.2. Promotie en loterij zijn de evenementen die worden gehouden op de Website, en/of messengers, sociale media, enz. binnen een bepaalde periode om Gebruikers aan te trekken, te vermaken, aan te moedigen, te stimuleren, evenals om de spelservice gepresenteerd op de Website te populariseren, en de spelactiviteit van Gebruikers te verhogen.

5.3.3. Toernooi/promotie/loterij toepasselijke regels zijn de bepalingen volgens welke de Gebruiker eraan deelneemt.

5.3.4. De regels van elk lopend toernooi, promotie, loterij en elke respectieve bonus zijn beschikbaar op de Website voor de duur ervan.

5.4. Een bonus is een prijs die aan de Gebruiker kan worden verstrekt voor bepaalde activiteiten, zoals registreren op de Website, verificatie, het doen van een storting, het invullen van een enquête, het volgen van Ons op messengers en sociale media, als een geschenk voor feestdagen of evenementen, en onder bepaalde voorwaarden (bijv. inzetvereisten).

5.4.1. Inzetvereisten. Het aantal keren dat de Gebruiker het bedrag van de bonus en/of gratis spins winsten moet doorspelen is de inzetvereiste. Met andere woorden, gebruikers moeten een bepaald bedrag inzetten dat vereist is om het bonusgeld over te maken naar hun kassaldo om een opname te kunnen doen. Ook kunnen bonussen of gratis spins onderworpen zijn aan andere toepasselijke voorwaarden, zoals maximale inzet die bijdraagt aan inzetvereisten, tijd toegewezen om deze te voldoen, enz.

5.4.2. Tijdens promoties kunnen de Gebruikers worden voorzien van verschillende soorten bonussen, zoals gratis spins, match stortingsbonus, geldbonus, bonuspakket dat verschillende soorten bonussen tegelijk omvat, enz.

5.5. Wetgeving -- alle toepasselijke wetten, statuten, en regelgeving van de Unie van de Comoren (Anjouan), samen met die van de jurisdictie waar de Gebruiker woont of zich fysiek bevindt, voor zover toepasselijk.

5.6. Inhoud -- teksten, audio- en videobestanden, afbeeldingen, animatie, beelden en andere informatie gecreëerd voor de spellen en hun vulling, of zijn op de Website voor verschillende doeleinden.

5.7. Profiel -- een persoonlijke kast toegankelijk alleen voor de Gebruiker en geautoriseerd personeel van de Website, die de financiële informatie (Account), instellingen, berichten, verificatiegegevens, bonussen en andere informatie van de Gebruiker bevat.

5.8. Een Spelersrekening -- een persoonlijk account van de Gebruiker, opgezet bij registratie op de Website en stelt de Gebruiker in staat om stortingen te doen voor het plaatsen van inzetten, winsten op te nemen, bonussen in te wisselen, enz., en stelt ook het Bedrijf in staat om elke Gebruiker te identificeren (toe te laten).

5.9. Spelregels -- bepalingen volgens welke de Gebruiker deelneemt aan het spelproces.

5.10. Website -- de gelicentieerde Website van het Bedrijf <https://slotier.com>.

5.11. Diensten -- alle diensten die door het Bedrijf aan de Gebruiker kunnen worden verleend via de Website, het gebruik van spellen, deelname aan toernooien en promoties, inclusief, maar niet beperkt tot, de klantenservice.

5.12. Spelresources -- alle servers, software, portaal, databases die geassocieerd zijn met deze Website en zijn spellen/toernooien/promoties.

5.13. Willekeurige Nummegerenerator is een component (inclusief op afstand) van gokkasten. Bij het gokken op de Website, creëert het een reeks van niet-gerelateerde nummers en garandeert het de willekeurige aard van de winsten (prijs).

5.14. Jackpot is de hoofdprijs in een spel, een groot fonds van geld gevormd door de accumulatie van niet-gewonnen prijzen. Het is ook een combinatie op een gokautomaat die een hoofdprijs wint of alle munten beschikbaar voor uitbetaling. En het zou het gewonnen bedrag kunnen zijn. Verder is het de naam gegeven aan een indrukwekkend, vaak onverwacht succes of beloning.

5.15. Verantwoord Gokken -- een basisprincipe van de organisatie en het uitvoeren van gokken, voorziet in de implementatie door de Website van maatregelen om de negatieve gevolgen van de deelname van een individu aan gokken te voorkomen en te minimaliseren, evenals maatregelen gericht op het organiseren van zelfbeperking en zelfcontrole voor Gebruikers.

5.16. RTP (Return to Player) -- het gemiddelde percentage van het bedrag van inzetten geplaatst door de Gebruikers, dat aan hen wordt teruggegeven na het maken van een miljoen runs op een bepaalde gokautomaat.

5.17. Een inzet op de Website is een bedrag geld bepaald door de Gebruiker om een gokautomaat, een roulettewiel, een kaartmachine of andere spellen te starten. Het plaatsen van een inzet is een voorwaarde

voor deelname aan het kansspel. Het bedrag van de winningen komt overeen met de grootte van de inzet.

[Terug naar Boven](#)

## 6. SPELREGELS

6.1. De regels van elk spel dat op de Website wordt gepresenteerd, zijn direct beschikbaar in het spel zelf.

6.2. Toegang tot het spel. Het Bedrijf verleent de Gebruiker het recht om de spellen van de Website te gebruiken, in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden, in het gebied gespecificeerd in de Algemene Voorwaarden, evenals in de bepalingen van het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid.

6.3. Hoe het spel te gebruiken. De Gebruiker heeft het recht om de demoversie van het spel gratis te gebruiken, maar zonder de mogelijkheid om er winst uit te halen. Om winst te kunnen maken, moet de Gebruiker op zijn/haar Spelersrekening minstens het minimumbedrag geld storten vastgesteld in bepaalde spelregels en deze Algemene Voorwaarden.

6.4. De rol van het Bedrijf. De werking en het onderhoud van de spellen op de Website wordt uitsluitend uitgevoerd door het Bedrijf of zijn geautoriseerde vertegenwoordigers.

6.5. Alle spellen op de Website zijn aan de kant van de spelproviders. Dus het Bedrijf heeft geen invloed op de resultaten van de spellen op de Website.

6.6. Gebied. Het Bedrijf heeft het recht om het gebied te bepalen om de Website te exploiteren en Gebruikers toegang te verschaffen tot het gebruik van de spellen en Website-diensten.

6.7. Updates. Van tijd tot tijd kan het Bedrijf nieuwe updates en versies van de spellen op de Website leveren, waarvan de inhoud naar eigen goeddunken van het Bedrijf is.

[Terug naar Boven](#)

## 7. TOERNOOI/PROMOTIE/LOTERIJ REGELS

7.1. De toepasselijke toernooi/promotie/loterij regels (inclusief, maar niet beperkt tot, mechanica, regeling, deelnamecondities, bonussen, en prijzenpot) worden direct gepresenteerd in de Toernooien/Promoties/Loterijen secties van de Website.

7.2. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke toernooien/promoties/loterijen regels, zullen deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn voor zover niet inconsistent met de toepasselijke toernooien/promoties/loterijen regels.

[Terug naar Boven](#)

## 8. REGISTRATIE EN ACCOUNT OPENING

8.1. Volgens de wetgeving is het Bedrijf verboden om anonieme accounts of accounts onder duidelijk fictieve namen op de Website te houden.

8.2. Om de Website te bezoeken en uzelf vertrouwd te maken met spellen, providers, promoties, toernooien, loterijen, functies, bonussen, documenten, enz. kan de Klant zich aanmelden met zijn/haar:

- Google-account.
- Of e-mailadres en/of mobiele telefoonnummer.

8.2.1. Registratie met e-mail en telefoonnummer vereist dat U uw eigen wachtwoord aanmaakt voor gepersonaliseerde inlog op de Website. U kunt dit wachtwoord op elk moment wijzigen in uw Profiel.

8.3. Om een bedrijfsrelatie op te zetten, een Spelersrekening te openen voor het doen van stortingen, het plaatsen van weddenschappen en deelname aan gokken op de Website, evenals het deelnemen aan toernooien, loterijen, promoties, en loyaliteitsprogramma, het gebruiken van bonussen, cashbacks en verscheidenheid van functies, moet U het Bedrijf voorzien van drie items:

- Uw naam en achternaam.
- Permanent woonadres.
- Geboortedatum.

U moet ook beide velden ingevuld hebben:

- E-mailadres.
- Telefoonnummer.

8.4. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de Gebruiker te weigeren een Spelersrekening te openen.

8.5. Alle verstrekte informatie moet echt en geldig zijn. De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie die hij/zij verstrekt, en bevestigt en verzekert daarmee het Bedrijf dat de informatie verstrekt door de Gebruiker waar, accuraat en correct is.

8.6. De gespecificeerde naam en achternaam moeten strikt overeenkomen met de naam en achternaam van de eigenaar van betaalkaarten, afrekeningen, betaalwallets, en andere betaalmethoden gebruikt voor transacties.

8.7. Als de persoonlijke informatie van de Gebruiker verandert, moet hij/zij contact opnemen met de klantenservice (via e-mail op [support@slotier.com](mailto:support@slotier.com), chat op de Website of bel het telefoonnummer vermeld op de Website) om deze wijzigingen aan te brengen in de Profiel registratiegegevens. In geval van niet-naleving van deze vereisten, kan de opname van winsten, het verstrekken van bonussen, enz. worden opgeschort, en kan de Spelersrekening worden geblokkeerd.

8.8. De Gebruiker wordt geïnformeerd en stemt ermee in dat het Bedrijf (onafhankelijk of met deelname van derden) de stortingen gedaan door de Gebruiker verifieert. Als de Gebruiker valse of misleidende informatie verstrekt, kan zijn/haar Spelersrekening op de Website worden geblokkeerd of gesloten.

8.9. Geregistreerde Gebruikers krijgen een individueel ID-nummer toegewezen, evenals een nickname (naam op de Website), vergelijkbaar met het gespecificeerde e-mailadres of een willekeurige (bij registratie per telefoonnummer). De Gebruiker kan zijn/haar nickname op elk moment in het Profiel wijzigen.

8.10. In geval van vragen tijdens het registratieproces, neem dan contact op met onze klantenservice via [support@slotier.com](mailto:support@slotier.com), of via online chat op de Website, of per telefoon.

8.11. Alle gelden op het saldo van de Gebruiker, evenals geldvervangers, behoren tot de Gebruiker op een rechtmatige basis, behalve zoals afzonderlijk bepaald door de toepasselijke wet en deze Algemene Voorwaarden.

8.12. De Gebruiker erkent en stemt ermee in dat zijn/haar Spelersrekening geen bankrekening is en daarom zal verzekering, garanties, aanvulling of andere bescherming tegen deposito-verzekering of bankverzekering, evenals soortgelijke verzekeringssystemen, niet beschikbaar zijn. Er wordt geen rente opgebouwd of in rekening gebracht op de gelden in de Spelersrekening.

8.13. Door te registreren en vrij te gokken, op Uw eigen wil en risico, begrijpt en accepteert U volledig de mogelijkheid van het verliezen van geldelijke inzetten en de afwezigheid van enige rechtsgeldige gronden voor claims tegen de Website.

[Terug naar Boven](#)

## 9. SLUITEN EN HEROPENEN VAN EEN SPELACCOUNT

9.1. Het sluiten van een spelaccount op verzoek van de speler.

9.1.1. De speler kan zijn/haar spelaccount op elk moment sluiten door een verzoek in te dienen bij de klantenservice. Na een dergelijk verzoek wordt het account zo snel als redelijkerwijs mogelijk is gesloten, met inachtneming van eventuele lopende verificatie-, regelgevende of wettelijke vereisten.

9.1.2. Wanneer een speler om sluiting verzoekt, kan het bedrijf de speler vragen om de reden voor dit verzoek aan te geven. Het verstrekken van de reden blijft optioneel en heeft geen invloed op het recht van de speler om de account te sluiten.

9.1.3. Het bedrijf kan een korte verwerkings- of afkoelingsperiode van maximaal 72 kalenderuren toepassen voordat de sluiting van de account wordt voltooid. Deze periode kan worden gebruikt voor operationele verwerking, overwegingen met betrekking tot verantwoord gokken, naleving van regelgeving of veiligheids- en verificatiecontroles. Op verzoek van de speler kan het bedrijf naar eigen goeddunken afzien van de afkoelingsperiode of deze verkorten, op voorwaarde dat er geen wettelijke, regelgevende of veiligheidsbeperkingen van toepassing zijn.

9.1.4. Intrekking, uitstel of opschorting van een verzoek tot sluiting. De Speler kan een verzoek tot sluiting van zijn/haar Spelaccount op elk moment vóór de definitieve sluiting intrekken, uitstellen of tijdelijk opschorten. Zodra de afkoelingsperiode is ingegaan, kan elke intrekking of opschorting van het verzoek tot sluiting onderworpen zijn aan de goedkeuring van het Bedrijf en de operationele haalbaarheid. Totdat het verzoek formeel is ingetrokken of opgeschort, blijft de Account onderworpen aan het sluitingsproces.

9.1.5. Bevestiging vereist als de Speler de Account opnieuw activeert. Als een Speler om sluiting van zijn/haar Spelaccount heeft verzocht, maar vervolgens weer gaat spelen, geld stort, weddenschappen plaatst, gratis spins of bonussen gebruikt, een opnameverzoek indient of de Account op een andere manier opnieuw activeert, wordt het oorspronkelijke verzoek tot sluiting als ingetrokken beschouwd. Er moet een nieuw verzoek tot sluiting van de account worden ingediend en bevestigd door de speler om het sluitingsproces te kunnen voortzetten. Het bedrijf kan om een schriftelijke bevestiging of een bevestiging via zijn officiële klantenservicekanalen vragen. Totdat een dergelijke bevestiging is ontvangen, blijft de

account actief en blijft de speler toegang hebben tot alle accountfuncties, saldi en promoties in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

9.2. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder enige verplichting om een reden of voorafgaande kennisgeving te verstrekken, een spelaccount te sluiten, op te schorten of te beperken, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevallen waarin:

- de speler deze algemene voorwaarden schendt;
- de speler wordt verdacht van frauduleuze, samenspannende of onwettige activiteiten;
- de speler valse, misleidende of onvolledige informatie verstrekt;
- de speler zich beledigend, bedreigend of ongepast gedraagt ten opzichte van het bedrijf of zijn personeel;
- de speler bedrijfsgeheimen schendt of andere handelingen of nalatigheden begaat die schade kunnen toebrengen aan het bedrijf;
- dit vereist is door toepasselijke wetten, voorschriften of instructies van regelgevende instanties.

9.3. Het bedrijf zal alle gelden van de account van de gebruiker op de website terugstorten, minus eventuele toepasselijke opnamekosten voor de gebruiker. De wijze van terugbetaling is ter beoordeling van het Bedrijf. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om terugbetalingen in te houden in afwachting van identiteitsverificatie, fraudecontroles of nalevingscontroles.

9.4. De sluiting van een Spelaccount heeft geen invloed op rechten of verplichtingen die vóór de sluiting zijn ontstaan, met inbegrip van het recht van het Bedrijf om geld terug te vorderen dat is verkregen door misbruik, fraude of schending van deze Voorwaarden.

9.5. In overeenstemming met aanbeveling 11 van de FATF moeten alle gegevens die zijn verkregen via Customer Due Diligence (CDD) en tijdens een zakelijke relatie, inclusief incidentele transacties, minimaal 5 jaar worden bewaard na beëindiging van de zakelijke relatie of voltooiing van de transactie, afhankelijk van welke datum het laatst valt. Deze gegevens moeten voldoende zijn om individuele transacties te kunnen reconstrueren en om aan te tonen dat aan de verplichtingen op het gebied van anti-witwasbeleid (AML) is voldaan.

9.6. Heropening van een spelaccount.

9.6.1. Een speler wiens spelaccount is gesloten, kan verzoeken om heropening van het account, onder voorbehoud van goedkeuring door het bedrijf en voltooiing van de vereiste verificatieprocedures. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om dergelijke verzoeken naar eigen goeddunken te weigeren.

9.6.2. Een speler wiens account is gesloten, mag niet proberen zich te registreren of een nieuw account te gebruiken onder een andere naam, identiteit of namens een derde partij.

9.6.3. Als een account wordt heropend, erkent en stemt de speler ermee in dat:

- het account in zijn huidige staat wordt hersteld en dat eerdere saldi, bonussen of beloningen die op het moment van sluiting zijn verbeurd, niet worden hersteld;
- de Speler geen recht heeft op welkomstbonussen, welkomstpakketten of eerste stortingsaanbiedingen die eerder zijn toegekend of beschikbaar zijn gesteld; andere bonussen, gratis spins (inclusief bonussen zonder storting en gratis spins), beloningen of incentives kunnen echter naar eigen goeddunken van het Bedrijf worden aangeboden;
- het loyaliteitsniveau, de VIP-status of het progressieniveau van de Speler naar eigen goeddunken van het Bedrijf kan worden gereset, aangepast of opnieuw beoordeeld;

- of de speler in aanmerking komt voor promoties wordt bepaald op basis van de status van de speler op het moment van heropening en de promoties die op dat moment beschikbaar zijn;
- de speler kan worden verplicht om opnieuw een Customer Due Diligence (CDD), verificatieprocedure, bevestiging van e-mailadres en/of telefoonnummer of andere nalevingscontroles te ondergaan, ongeacht eerdere verificaties die vóór de sluiting van de account zijn uitgevoerd.

9.6.4. Accounts die zijn gesloten vanwege fraude, schending van deze Algemene Voorwaarden of om regelgevende, wettelijke of nalevingsredenen, kunnen niet worden heropend.

Accounts die zijn gesloten vanwege zelfuitsluiting of maatregelen voor verantwoord gokken, kunnen alleen worden heropend nadat de uitsluitingsperiode is verstreken en in overeenstemming met het toepasselijke beleid voor verantwoord gokken.

9.6.5. Het heropenen van een spelaccount doet geen afbreuk aan of heeft geen invloed op de rechten die het bedrijf mogelijk heeft als gevolg van eerdere schendingen of misbruik van het account.

[Terug naar Boven](#)

## 10. INACTIEVE EN SLAPENDE SPELERSREKENING

10.1. Een Spelersrekening die 12 opeenvolgende maanden inactief is gebleven, d.w.z. een Account waarbij de Gebruiker niet heeft ingelogd of uitgelogd, die niet is gesloten door de Gebruiker in overeenstemming met Sectie 9 van deze Algemene Voorwaarden en die blijft met een positief geldsaldo, wordt geacht slapend te zijn.

10.2. Een herinneringsmail wordt elke maand verzonden naar de accounthouder, beginnend wanneer de Account slapend wordt.

10.3. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om een maandelijks account onderhoudskosten in rekening te brengen van 5 CAD of 5 EUR (afhankelijk van de saldovaluta), beginnend vanaf de 13e maand sinds de laatste inlog op de Account.

10.4. Het Bedrijf zal een account onderhoudskosten in rekening brengen totdat het accountsaldo op nul staat of totdat de Accounthouder de Account activeert.

[Terug naar Boven](#)

## 11. MINDERJARIG GOKKEN

11.1. Toegang tot de Website kan een misdrijf zijn van de kant van personen onder de wettelijke leeftijd om de Website te gebruiken. Als het Bedrijf er niet zeker van kan zijn dat de Gebruiker van de juiste wettelijke leeftijd is, kunnen Wij een Spelersrekening van de Gebruiker opschorten totdat zijn/haar leeftijd is geverifieerd. Als, als gevolg daarvan, bewezen werd dat de leeftijd van de Gebruiker niet aan de criteria voldeed toen hij/zij gok- of speltransacties op de Website deed, dan:

- De gebruikersaccount wordt gesloten;

- Alle transacties die zijn uitgevoerd terwijl de gebruiker minderjarig was, worden geannuleerd, en alle bijbehorende bedragen die door de gebruiker zijn gestort, worden zo snel mogelijk terugbetaald via de betaalmethode die voor die stortingen is gebruikt;
- Alle stortingen die zijn gedaan terwijl de gebruiker jonger was dan de wettelijke leeftijd, worden aan de gebruiker terugbetaald;
- Alle winsten die tijdens die periode zijn opgebouwd, worden geannuleerd, en de gebruiker moet alle bedragen terugbetalen die in die periode van zijn of haar spelaccount zijn opgenomen.

[Terug naar Boven](#)

## 12. SPELERSREKENING BEPERKINGEN

12.1. De Gebruiker heeft geen recht om:

12.1.1. Aan derden (inclusief familieleden) de mogelijkheid over te dragen om toegang te krijgen tot een van de spellen op de Website met behulp van zijn/haar Spelersrekening;

12.1.2. Gelijkzeitig verschillende Spelersrekeningen gebruikt door een Gebruiker te gebruiken om een van de spellen op de Website te gebruiken;

12.1.3. De Spelersrekening van een andere Gebruiker te gebruiken;

12.1.4. Zijn of haar Spelersrekening te vervreemden of anderszins over te dragen aan een andere persoon of de Spelersrekening van een andere Gebruiker te kopen, inclusief door uitwisseling of het ontvangen ervan als geschenk;

12.1.5. De contactinformatie van andere Gebruikers te gebruiken voor massa-mailings (zogenaamde spam).

12.1.6. Als de Gebruiker toegang tot zijn/haar Spelersrekening aan derden verleent, draagt de Gebruiker volledige persoonlijke verantwoordelijkheid voor alle handelingen gepleegd door het gebruik van zijn/haar Account.

12.1.7. De Gebruiker is alleen verantwoordelijk voor het beschermen van zijn/haar Account tegen derden. Onder geen omstandigheden moet de Gebruiker zijn/haar persoonlijke Accountwachtwoord aan derden onthullen, evenals andere gerelateerde contactinformatie die kan worden gebruikt om toegang te krijgen tot de Account (e-mailwachtwoord, Google-account, enz.).

12.1.8. Identiteit verkeerd voorstellen, frauduleuze en andere illegale acties uitvoeren.

[Terug naar Boven](#)

## 13. SPELERSREKENING BEVEILIGING EN WACHTWOORD

13.1. Als de Klant e-mail en/of telefoonnummer gebruikt bij het registreren en een wachtwoord aanmaakt om toegang te krijgen tot de Website, is het de enige verantwoordelijkheid van de Gebruiker om de veiligheid van de inloginformatie te waarborgen.

13.2. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor enig onjuist of misbruik van een Gebruiker Spelersrekening op de Website door derden als gevolg van de onthulling van zijn/haar inloggegevens door de Gebruiker, opzettelijk of per ongeluk, actief of passief aan een derde partij.

13.3. De gebruikersnaam en het wachtwoord voor de Spelersrekening zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik van de Gebruiker en moeten altijd vertrouwelijk worden gehouden. De Spelersrekening van de Gebruiker is uitsluitend bedoeld voor zijn/haar persoonlijk gebruik, daarom, in het geval dat de Gebruiker het Bedrijf heeft voorzien van alle gevraagde informatie, en deze is echt, heeft het Bedrijf het recht om aan te nemen dat alle betalingen en speloperaties door de Gebruiker worden uitgevoerd.

13.4. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor toegang tot de Spelersrekening van de Gebruiker door een derde partij, en het Bedrijf is onder geen omstandigheden aansprakelijk voor enige schade opgelopen door de Gebruiker als gevolg van ongeautoriseerd gebruik van het wachtwoord van de Gebruiker door een andere persoon. Evenals voor ongeautoriseerde toegang tot de Spelersrekening van de Gebruiker.

13.5. Alle transacties waarin een gebruikersnaam en wachtwoord, of andere informatie is ingevoerd om toegang te krijgen tot de Account van de Gebruiker, of dit nu door de Gebruiker is gedaan, met de toestemming van de Gebruiker of niet, zullen als geldig worden beschouwd.

13.6. De Gebruiker moet regelmatig zijn/haar wachtwoord wijzigen en het niet aan derden onthullen. De Gebruiker kan zijn/haar wachtwoord op elk moment wijzigen in de Profiel Instellingen sectie van de Website.

13.7. Het wordt aanbevolen om geen persoonlijke details in het wachtwoord op te nemen, zoals namen, geboortedata, telefoonnummers en andere bekende woorden. Dit zal helpen ongeautoriseerde toegang tot Uw Spelersrekening te voorkomen. De enige verantwoordelijkheid van de Gebruiker is om de vertrouwelijkheid van zijn/haar gebruikersnaam (nickname) en wachtwoord te waarborgen. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle gevallen van ongeautoriseerd en illegaal gebruik van zijn/haar gegevens.

13.8. Het Bedrijf beveelt sterk aan dat U de wachtwoord opslagfunctie in Uw browser van tevoren uitschakelt om de stabiele werking van betrouwbare antivirus, anti-spyware en firewall software op uw computer te waarborgen. Als de Gebruiker zijn/haar eigen computer niet gebruikt, moet hij/zij uitloggen na de spelsessie en het besturingssysteem afsluiten.

13.9. De Gebruiker moet ook afzien van het gebruik van zijn/haar Account bij het gebruik van openbare Wi-Fi om toegang te krijgen tot het internet.

13.10. In geval van verlies of ongeautoriseerd gebruik van het wachtwoord van de Gebruiker, evenals enige ongeautoriseerde toegang tot de Spelersrekening van de Gebruiker, moet hij/zij het Bedrijf hiervan op de hoogte stellen. De Gebruiker moet ook onmiddellijk contact opnemen met het Bedrijf als hij/zij gelooft dat de minderjarige toegang had tot de Account van de Gebruiker of enige hack-tools gebruikt in relatie tot de Website, spelresources of andere diensten van het Bedrijf.

13.11. Op verzoek van de Website moet de Gebruiker zo snel mogelijk bewijs van ongeautoriseerde toegang leveren.

13.12. Dit alles heeft ook betrekking op het Google-account wachtwoord en Apple ID die U gebruikte bij het registreren op de Website. Het wordt sterk aanbevolen om de Two-factor authenticatie functie te gebruiken die apart kan worden ingeschakeld.

13.13. Verlies van wachtwoord en daaropvolgende onmogelijkheid om deel te nemen aan een spel/toernooi/promotie/loterij of andere activiteit op de Website is geen grond voor terugbetaling of compensatie.

13.14. Let op dat de vertegenwoordigers van het Bedrijf, inclusief de klantenservice, nooit de Gebruiker zullen vragen om zijn/haar Spelersrekening wachtwoord op de Website.

13.15. Als de Gebruiker het wachtwoord is kwijtgeraakt of toegang tot hun eigen bronnen die zijn gebruikt tijdens registratie (e-mail, telefoon, Google-account), kan de toegang van de Gebruiker tot hun eigen account op

<https://slotier.com>

worden hersteld met behulp van het "Wachtwoord vergeten?" item in het loginmenu van het account of door de klantendienst.

[Terug naar Boven](#)

## 14. VERIFICATIE PROCEDURE

14.1. Er zijn twee gevallen waarin het verificatieproces volledig moet worden voltooid.

14.1.1. Voordat u voor de eerste keer een opname aanvraagt.

14.1.2. Tegen de tijd dat de Gebruiker de drempel bereikt van het geldelijke equivalent van 10.000 USD in termen van de som van stortingen gedaan berekend vanaf het moment dat de bedrijfsrelatie wordt gevestigd. Vanaf de dag waarop de drempel wordt bereikt, mag de Speler geen gelden storten op of opnemen van de Spelersrekening totdat alle vereiste documenten zijn verstrekt en het verificatieproces is voltooid.

14.1.2.1. Deze drempel wordt dagelijks berekend rekening houdend met alle stortingen inclusief peer-to-peer transfers.

14.1.2.2. In overeenstemming met de vereisten voor het bijhouden van records, worden alle transactiegeschiedenis en Gebruikersgegevens gedurende 5 jaar bewaard.

14.2. Verificatie wordt uitgevoerd in het corresponderende tabblad van het profiel van de Gebruiker. Voordat u doorgaat, moet de Gebruiker geregistreerd zijn in overeenstemming met Sectie 8 van deze Algemene Voorwaarden, en ingelogd zijn.

14.3. De Gebruiker moet zijn/haar bevestigen (door het ontvangen van een bevestigingscode):

- E-mailadres
- Telefoonnummer.

Evenals het verifiëren van zijn/haar:

- Identiteit.
- Woonadres.
- Eigendom van betaalmethode (storting).

14.4. Voor identiteitsbewijs en verificatie van permanent woonadres gebruikt het bedrijf een geaccrediteerde service van derden. Dit is een populaire, handige, veilige en betrouwbare KYCAID die gemakkelijk te begrijpen aanwijzingen heeft. De documenten verstrekt door de Gebruiker moeten authentiek, helder, leesbaar en van goede kwaliteit zijn.

14.5. Verificatie van identiteit. Om Uw identiteit te bewijzen, heeft U een niet-verlopen door de overheid uitgegeven document nodig dat fotografisch bewijs bevat, zoals:

- Rijbewijs.
- Identiteitskaart.
- Reisdocument of paspoort.

14.5.1. Op elk moment kan het Bedrijf aanvullend bewijs van zijn/haar identiteit van de Gebruiker vragen voor verificatie, in het bijzonder videoverificatie.

14.6. Voor verificatie van woonadres zijn de volgende documenten niet ouder dan 3 maanden geschikt:

- Bankafschrift.
- Nutsrekening.
- Correspondentie van een centrale of lokale overheidsinstantie, afdeling of agentschap.

14.7. Verificatie van het eigendom van de betaalmethode (storting).

Om te verifiëren dat uw storting door u is gedaan en dat de betaalmethode op uw naam is geregistreerd, upload foto's van het relevante document dat overeenkomt met de gebruikte betaalmethode.

- Bij gebruik van Interac: verstrek een bankafschrift dat een recente storting toont, of een screenshot van uw online bankieren. De screenshot moet duidelijk zowel uw volledige naam als de recente storting in een enkele afbeelding tonen.
- Bij gebruik van een betaalkaart: dien afbeeldingen in van de voor- en achterkant van de kaart. De middelste 6 cijfers en de CVC/CVV moeten bedekt zijn. De eerste 6 en laatste 4 cijfers moeten zichtbaar blijven.
- Bij gebruik van een bankoverschrijving: verstrek een bankafschrift dat duidelijk uw volledige naam en een recente storting toont.
- Bij gebruik van cryptocurrency: verstrek een screenshot of afschrift dat details van de recente storting toont, inclusief de transactie-ID en uw volledige naam.

U kunt tot 2 bestanden uploaden in JPG, PNG, of PDF formaten, met een maximale grootte van 12MB elk.

14.8. Foto's van documenten kunnen worden geüpload vanuit de galerij of snapshots kunnen worden genomen als de verificatie wordt uitgevoerd met behulp van een mobiel apparaat zoals een smartphone of tablet.

14.9. Daarnaast kan het Bedrijf van de Gebruiker vragen om zijn/haar te verstrekken:

- Geboorteplaats.
- Nationaliteit (burgerschap).
- Identiteitsnummer.

14.9.1. Bovendien, als er redelijke verdenkingen zijn van witwassen en/of terrorismefinanciering, kan het Bedrijf informatie van de Gebruiker vragen over de bron van oorsprong van zijn/haar fondsen en rijkdom.

14.9.2. E-mail support@slotier.com kan worden gebruikt voor het verstrekken van aanvullende documenten anders dan die vereist in het Verificatie tabblad van het profiel.

14.10. De opname van winsten uit de Spelersrekening van de Gebruiker kan worden beperkt terwijl het Bedrijf de gegevens van de Gebruiker verifieert.

14.11. Bij het identificeren (verifiëren, vaststellen) van de Gebruiker door middel van verschillende verificatiemethoden houdt de Website zich aan de vereisten van de wetgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens.

14.12. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de documenten en informatie verstrekt in overeenstemming met de toepasselijke wet. Vervalsing van de documenten en/of verkeerde voorstelling kunnen strafrechtelijk worden vervolgd.

14.13. Als de Gebruiker er niet in slaagt om het Bedrijf de gevraagde documenten te verstrekken binnen de deadline gesteld door het Bedrijf of door de wet zonder redelijke oorzaak, of als de informatie verstrekt door de Gebruiker onjuist, misleidend, niet geheel accuraat is, enz., behalve voor het geval voorzien in item 14.1.2.2, kan zijn/haar Spelersrekening tijdelijk worden geblokkeerd totdat de documenten worden verstrekt.

[Terug naar Boven](#)

## 15. DUBBELE SPELERSREKENING (MULTI-ACCOUNT)

15.1. Elke Gebruiker heeft het recht om slechts één Spelersrekening te creëren op de <https://slotier.com> Website. In geval van herhaalde registraties met daaropvolgende creatie van aanvullende accounts (multi-accounts) door één persoon, zal elk dergelijk account worden beschouwd als een duplicaat account.

15.2. Als de Gebruiker de bestaande Spelersrekening wil vervangen door een nieuwe om welke reden dan ook, moet hij/zij contact opnemen met de klantenservice van de Website voor toestemming om een nieuw account te openen. In dit geval zal het oude account worden geblokkeerd, alle saldi erop zullen worden terugbetaald aan de Gebruiker of overgedragen naar zijn/haar nieuwe Spelersrekening, en toegang tot het oude account zal onmogelijk zijn vanaf het moment van opening van een nieuwe.

15.3. Als de Gebruiker opmerkt dat hij/zij meer dan één Spelersrekening heeft op de Website (onder verschillende namen), moet hij/zij onmiddellijk het Bedrijf hiervan op de hoogte stellen via support@slotier.com, chat op de Website of bel het telefoonnummer vermeld op de Website.

15.4. In het geval van herregistratie met de opening van een duplicaat account zonder het informeren van de Website en het blokkeren van het bestaande account, treedt het volgende op:

15.4.1. Alle transacties gedaan met behulp van het duplicaat account worden geacht ongeldig te zijn.

15.4.2. Alle gelden ontvangen door het gebruik van een duplicaat account worden geacht illegaal te zijn en teruggebracht naar de Website. Dit verwijst naar winsten, bonussen, enz. Als deze gelden al zijn uitbetaald aan de Gebruiker van een duplicaat account, moeten ze volledig worden terugbetaald, inclusief door gerechtelijk bevel, met de daaropvolgende betaling van de juiste boetes en gerechtelijke kosten door de schuldige partij.

15.4.3. De Website geeft geen bonus terug en betaalt geen echte gelden terug die op het duplicaat account staan. De beslissing om eventuele gelden verloren door de Website en uitbetaald van een duplicaat account terug te betalen wordt unilateraal genomen. Dit geldt zowel in gevallen waarin inzetten werden geplaatst en winsten werden verkregen van een dergelijk account, evenals in gevallen waarin geen inzet werd geplaatst, zelfs als de bonusgelden gewoon in het account stonden.

15.4.4. De Website accepteert geen verzoeken voor terugbetaling van geblokkeerde/verloren gelden van een duplicaat Gebruikersaccount. Het maakt niet uit voor welk doel het werd gecreëerd: voor bonussen, wedden, het illegaal uitbetalen van gelden, enz. Het openen van een nieuw duplicaat account om de geblokkeerde gelden van het vorige duplicaat account terug te krijgen wordt ook beschouwd als strijdig met de Algemene Voorwaarden en is verboden.

15.4.5. Alle duplicaat accounts zullen worden geïdentificeerd en geblokkeerd. De Website is niet verantwoordelijk voor de veiligheid van gelden gehouden in dergelijke accounts. Initiële stortingen zullen niet worden terugbetaald aan Gebruikers als het duplicaat account wordt bevonden te zijn geopend voor misbruik, in overtreding van deze Algemene Voorwaarden.

[Terug naar Boven](#)

## 16. NIET OVERDRAAGBAARHEID

16.1. De Gebruiker kan zijn of haar Spelersrekening niet overdragen, verkopen, of verpanden aan een andere persoon. Dit verbod omvat de overdracht van alle activa van waarde van welke aard dan ook, inclusief maar niet beperkt tot eigendom van accounts, winsten, stortingen, inzetten, rechten en/of claims in verband met deze activa, juridisch, commercieel of anderszins.

16.2. Het verbod op de genoemde overdrachten is niet beperkt en omvat ook, onder andere: bezwaren, verpanding, toewijzing, vruchtgebruik, handel, makelaardij, hypothecatie en/of gift in samenwerking met een fiduciair of enige andere derde partij, bedrijf, natuurlijk persoon of rechtspersoon, stichting en/of vereniging op welke manier dan ook.

[Terug naar Boven](#)

## 17. STORTINGEN EN OPNAMES

17.1. Het storten en opnemen van gelden op de Website wordt uitgevoerd als een contantloze overschrijving in het onlinesysteem, onderworpen aan de bepalingen van wetgeving betreffende het voorkomen en bestrijden van witwassen, terrorismefinanciering en de financiering van verspreiding van massavernietigingswapens.

17.2. Om inzetten te plaatsen in de spellen met echt geld, moet de Gebruiker registreren op de Website en zijn/haar Spelersrekening financieren, nadat hij/zij eerst heeft voldaan aan de bepalingen van Clausule 14.5.1 van deze Algemene Voorwaarden.

17.3. Het Bedrijf verleent geen kredieten aan Gebruikers om hen de diensten te laten gebruiken, inzetten te plaatsen, deel te nemen aan de spellen, Toernooien en promoties op de Website, enz.

17.4. Het Bedrijf kan betalingssysteemproviders aanstellen om handelingen uit te voeren, gelden te ontvangen en op te nemen namens de Website. In dit geval is het Bedrijf niet verantwoordelijk voor de handelingen, nalatigheden van de derde partij providers.

17.5. De interne operationele valuta's van de Website zijn de Canadese dollar (CAD, C\$) en de euro (EUR, €). Als de Gebruiker transacties doet in andere FIAT-valuta of cryptocurrency, kan het bedrag afgetrokken van zijn/haar debet-/creditcard, bankrekening, wallet, enz. onbeduidend hoger zijn dan getoond op het moment van transactie vanwege valuta-conversies aan de kant van de bank van de Gebruiker en/of het betalingsverwerkingsstelsel van de Website.

17.6. De interne operationele valuta's van de Website zijn onderworpen aan wijziging zonder kennisgeving, met juiste wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden.

17.7. Het storten en opnemen van winsten op de Website worden gedaan door middel van het Canadese systeem van uitwisseling van elektronische financiële transacties Interac, Sofort ile çevrimiçi banka havalesi, Google Pay – Mastercard, Visa / Mastercard, Mifinity, CV PSCD, Skrill ve ayrıca kripto paralar, buna Bitcoin Lightning dahildir. En cryptocurrencies zoals BTC, ETH, USDTE, LTC, en USDTT. Het aantal handige betaalinstrumenten op de Website wordt voortdurend uitgebreid. Online gokken kan illegaal zijn in de jurisdictie waar de Gebruiker zich bevindt, en in dit geval mag de Gebruiker hun betaalkaarten niet gebruiken om transacties op de Website te doen.

17.8. Storting naar de Spelersrekening op de Website wordt uitgevoerd in de Kassier sectie Storting door het bedrag in te voeren dat U wilt storten. We raden aan om een kopie van Transactierecords en Merchant beleidsregels en regels te bewaren.

17.9. Het minimumbedrag van een enkele storting naar de Website is:

- 20 CAD / 20 EUR.

17.10. De commissie voor het storten van een Spelersrekening op de Website is 0%.

17.11. Door een Spelersrekening te storten en geld te gebruiken om in te zetten op de Website, erkent en accepteert de Gebruiker:

17.11.1. De gelden gestort door hem/haar zijn niet verkregen in overtreding van belasting-, strafrechtelijke of andere wetten.

17.11.2. De Website kan de Gebruiker weigeren om de gelden gestort op zijn/haar Account op te nemen of terug te betalen, of om transacties gerelateerd aan de procedure van het storten van de Spelersrekening te annuleren.

17.12. De Spelersrekening mag niet worden gefinancierd door derden, inclusief maar niet beperkt tot: verwanten, vrienden, echtgenoten, zakenpartners, of andere individuen. Stortingen naar de Spelersrekening zijn alleen toegestaan vanaf betaalinstrumenten (bijv. kaarten, bankrekeningen, wallets) geregistreerd op naam van de Gebruiker. Als het Bedrijf identificeert dat een storting werd gedaan vanuit een bron van een derde partij, kan de storting worden teruggedraaid en eventuele geassocieerde winsten kunnen worden geannuleerd. Daarnaast kan het account worden opgeschort hangende verder onderzoek.

17.13. Bij het vragen van een terugbetaling aan de rechtmatige houder van de Spelersrekening, kunnen alle kosten en andere uitgaven worden berekend aan de ontvanger.

17.14. Contant geld wordt niet geaccepteerd op de Website.

17.15. De Website heeft het recht om de technische mogelijkheden van derden te gebruiken om betalingen gedaan door de Gebruiker te verwerken. Systemen van derden kunnen ook worden gebruikt om betalingen aan de Gebruiker te verwerken.

17.16. Het Bedrijf accepteert geen verzoeken voor opnames per telefoon, e-mail, of andere vorm van communicatie, maar uitsluitend door aanvraag op de Website.

17.17. De Gebruiker heeft geen recht om reeds gemaakte transacties te annuleren. Ze kunnen op geen enkele manier mogelijk worden geannuleerd. Als dit op enige manier wordt gedaan, en de eerder gestorte gelden al werden gebruikt voor wedden op de Website, moet de Gebruiker de verliezen opgelopen door de Website compenseren.

17.18. De Website heeft het recht om alle transacties gedaan vanuit de Spelersrekening te blokkeren of te annuleren, evenals winsten te annuleren in de volgende gevallen:

- Frauduleuze of verdachte stortingen naar de Spelersrekening.
- Gebruik van andermans of gestolen betaalkaarten.
- Uitwisseling tussen betalingssystemen bij het storten in de Spelersrekening.

17.19. De Website heeft het recht om relevante organisaties en wetshandhavingsinstanties te informeren over elk type fraude. De Website kan ook de diensten van agentschappen gebruiken om verkeerd toegeëigende gelden te recupereren. De Website is niet verantwoordelijk voor enig onrechtmatig gebruik van betaalkaarten. Het is irrelevant of het verlies of de diefstal van de kaarten is gerapporteerd.

17.20. Gelden van een Spelersrekening kunnen worden gebruikt om schade opgelopen door de Website te compenseren. In geval van fraude of andere criminele activiteit, inclusief fouten van de Gebruiker, kan elk bedrag van zijn/haar Spelersrekening worden afgetrokken ten gunste van de Website.

17.21. Op elk moment heeft de Gebruiker het recht om een opnameverzoek te doen vanuit zijn/haar Spelersrekening. Hierbij moeten de volgende voorwaarden worden voldaan:

- Alle gelden in de Spelersrekening van de Gebruiker zijn geverifieerd voor legaliteit, afwezigheid van onaanvaardbare handelingen ermee, inclusief dat geen betaling eerder is geannuleerd of nietig verklaard;
- Alle noodzakelijke verificatieprocedures zijn volledig voltooid;
- Na registratie op de Website heeft de Gebruiker ten minste het minimumbedrag van storting gedaan.

17.22. Opname is gegarandeerd nadat de Gebruiker inzetten plaatst vanuit het geldsaldo op een bedrag dat niet minder is dan de gemaakte stortingen. Anders kan de Website een vergoeding van 10% van het opgenomen bedrag inhouden voor het gebruik van de Website.

17.23. Een opnameverzoek vanuit de Spelersrekening wordt ingediend op het Opname tabblad van de Kassier sectie met indicatie van het gewenste bedrag (binnen het huidige Geldsaldo) in het "Voer het Opname bedrag in" veld.

17.23.1. Opnames zijn alleen toegestaan via een betaalmethode die eerder door de Gebruiker is gebruikt om een storting te doen, en alleen naar een betaalinstrument (bijv. kaart, bankrekening, wallet) dat geregistreerd is op naam van de Gebruiker. Opnames aangevraagd naar rekeningen van derden, inclusief die van familieleden, vrienden, of zakencontacten, zullen niet worden verwerkt, en kunnen leiden

tot accountbeoordeling of opschorting. In geval van twijfel betreffende eigendom van de betaalmethode, behoudt het Bedrijf zich het recht voor om aanvullende verificatiedocumenten te vragen of de opname te weigeren.

17.23.2. De Website kan verificatie van de betaalkaart waarnaar de gelden zullen worden overgedragen vereisen.

17.24. Het minimum toegestane bedrag voor opname is:

- 50 CAD / 50 EUR.

Aanvragen voor opname van gelden in het bedrag minder dan de vastgestelde limiet worden niet geaccepteerd.

17.25. Het maximum toegestane opnamebedrag voor niet-jackpot winsten op de Website is:

- 1.000 CAD / 1.000 EUR per dag.
- 3.000 CAD / 3.000 EUR per week.
- 10.000 CAD / 10.000 EUR per maand.

17.26. Zodra de Gebruiker een opnameverzoek doet, verliest hij/zij alle geactiveerde bonussen. Wat betreft geen-stortingsbonussen, zelfs gewoon aangeboden (nog niet geactiveerd) zullen ook worden verbeurd. Zie meer in het Bonusbeleid.

17.27. De Website behoudt zich het recht voor om aanvullende audits van transacties uit te voeren. Hun duur mag niet meer dan twee werkdagen bedragen.

17.28. Als er verdenking is van een schending van toepasselijke wetten betreffende het voorkomen en bestrijden van witwassen en terrorismefinanciering, is de Website verplicht om een aanvullende audit uit te voeren met een vertraging van niet meer dan 30 dagen.

17.29. Als er sterk bewijs is van frauduleuze activiteit van de kant van de Gebruiker, kan de Website opname weigeren en de Spelersrekening van de Gebruiker blokkeren.

17.30. Opname wordt uitgevoerd in 24/7 modus zonder onderbreking in weekenden en feestdagen.

17.31. De Website doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de maximale opnametijd 48 uur is, maar in feite, wanneer de verificatie van de Gebruiker volledig is voltooid, is de overdracht veel sneller. De exacte timing van opnames hangt af van de volgende factoren:

- Het op te nemen bedrag.
- Datum en tijd van opname.
- Regels van de bank.
- Gebruikt betalingssysteem.
- Andere factoren.

17.32. In overeenstemming met het concept van verantwoord spelen, zijn gelden aangevraagd voor opname niet beschikbaar voor het plaatsen van inzetten vanaf het moment dat de Gebruiker het verzoek indient. Zodra de financiële afdeling de geldigheid van het verzoek bevestigt, zal het geld in het aangevraagde bedrag worden overgemaakt. De Website is niet verantwoordelijk voor opnamevertraging vanwege bankreguleringen.

17.33. Omdat in gokautomaten van sommige providers 1 munt mogelijk niet overeenkomt met de waarde van 1 Canadese dollar of 1 euro, kan het bedrag van winsten verkregen in munten, verschillen van het bedrag van werkelijke winsten na conversie naar CAD of EUR. Gedetailleerde informatie over deze kwestie kan worden gevonden in instructies voor slots, gemaakt door ontwikkelaars.

17.34. De Website biedt zijn Gebruikers de mogelijkheid om te storten op de Spelersrekening en gelden op te nemen in cryptocurrency.

17.34.1. De Gebruiker kan gelden storten door BTC (Bitcoin), ETH (Ethereum, ERC20), LTC (Litecoin), BCH (Bitcoin cash), en USDT (United States Dollar Tether) te sturen naar het wallet-adres gespecificeerd in zijn/haar Profiel. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om de juiste valuta naar het juiste adres te sturen (bijv. Ethereum crypto naar Ethereum adres). Het Bedrijf zal de Gebruiker niet crediteren met de ontbrekende valuta als hij/zij zijn/haar gelden naar het verkeerde adres overstuurt.

17.34.2. Het is extreem belangrijk voor de Gebruiker, bij het storten in cryptocurrency (evenals andere valuta's), om een bedrag te betalen dat groter is dan of gelijk is aan de minimum stortingslimiet voor die bepaalde valuta, die wordt getoond op de stortingspagina van de Spelersrekening. Stortingen onder deze limiet zullen niet worden verwerkt door de Website betalingsverwerker, zullen niet worden gecrediteerd naar de Spelersrekening van de Gebruiker, en zullen niet worden terugbetaald aan de Gebruiker.

17.34.3. De Website biedt alleen gok- (casino) en wedden (sport) diensten. Het Bedrijf biedt geen valuta-uitwisselingsdiensten op de Website. De Gebruiker kan alleen gelden opnemen in dezelfde cryptocurrency die hij/zij gebruikte om gelden te storten op de Website.

17.34.4. De Website behoudt zich het recht voor om gelden over te dragen op een manier die verschilt van de betaalmethode gespecificeerd door de Gebruiker.

17.34.5. In het onwaarschijnlijke geval dat de Gebruiker cryptocurrency gelden opneemt naar een ander cryptocurrency netwerkadres (zoals maar niet beperkt tot: BTC sturen naar een BCH-adres) zal de Website niet verantwoordelijk zijn voor het recupereren van het bedrag.

17.34.6. De Gebruiker kan geen bonussen inwisselen met cryptocurrency.

17.35. De Website behoudt zich het recht voor om aanvullende verificaties uit te voeren indien nodig geacht door het Betalingsteam. Dergelijke verificaties kunnen kopieën van paspoort, identiteitskaart, kopieën van nutsrekeningen en/of kopieën van debet-/creditkaarten gebruikt voor de storting omvatten.

Deze vereiste geldt voor zowel FIAT Gebruikers als cryptocurrency gebruikers.

[Terug naar Boven](#)

## 18. INZETTEN IN SPELLEN

18.1. Voordat u een inzet plaatst in het spel, is het noodzakelijk om ervoor te zorgen dat het saldo van de Spelersrekening is gefinancierd. Voor elke transactie is de Gebruiker persoonlijk verantwoordelijk.

18.2. Bij het klikken op de KASSIER knop op de Website, betreedt de Gebruiker de sectie waar de Stortingen en Opnames van gelden worden gedaan, evenals de Geschiedenis van financiële transacties wordt gepresenteerd.

18.3. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om een transactie van de Gebruiker te weigeren vanwege schending van deze Algemene Voorwaarden.

18.4. De aanvullingstransactie van de Spelersrekening wordt geacht te zijn voltooid alleen nadat het relevante bedrag verschijnt op het saldo van de Gebruiker. Als de Gebruiker er zeker van is dat alles correct werd gedaan, maar het bedrag van de storting niet verschijnt op het saldo, moet hij/zij contact opnemen met de klantenservice.

18.5. Na het selecteren van het inzetbedrag en het klikken op de SPIN knop (of START, enz.) wordt de inzet geacht te zijn geplaatst.

18.6. In Auto-modus wordt de reeks inzetten van het geselecteerde bedrag gedaan in automatische modus, d.w.z. zonder de deelname van de Gebruiker. Tegelijkertijd kan het spel op elk moment worden gestopt.

18.7. In geval van een storing van de gokautomaat (bijvoorbeeld, een combinatie van symbolen wordt niet gevormd op de rollen) kan de inzet worden teruggegeven aan het saldo van de Gebruiker direct door de gokautomaat.

18.8. Omdat het spel wordt gespeeld aan de kant van de spelprovider, kan de Website een inzet gedaan door de Gebruiker niet annuleren of terugbetalen.

18.9. Informatie over winpercentages (theoretische Return To the Player, RTP) wordt verstrekt in de beschrijving van elk spel en ligt in het bereik van 90% tot 99% bij het maken van een miljoen runs.

[Terug naar Boven](#)

## 19. TERUGBETALINGSBELEID

19.1. Geen terugbetaling kan worden aangevraagd zodra de vermeende storting (inclusief de bonus) is gespeeld met behulp van de Website.

19.2. Een terugbetalingsverzoek zal alleen worden overwogen als het wordt aangevraagd binnen de eerste vierentwintig (24) uur van de vermeende transactie, of binnen dertig (30) dagen als een Gebruiker beweert dat een ander individu (of een minderjarige) toegang heeft gehad tot zijn/haar Spelersrekening.

19.3. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om enige terugbetaling in te houden of transacties terug te draaien totdat de identiteit van de Gebruiker adequaat is vastgesteld om ervoor te zorgen dat elke storting op een Spelersrekening op de Website zal worden gehonoreerd nadat een terugbetaling is gedaan. De Gebruiker stemt ermee in om, op verzoek van het Bedrijf, een notarieel gelegaliseerde identificatie of enige andere gecertificeerde identificatie te verstrekken in overeenstemming met de toepasselijke wetten van de jurisdictie van de Gebruiker binnen dertig (30) dagen. Anders zal de toegang van de Gebruiker tot de Spelersrekening worden beperkt totdat zij het Bedrijf voorzien van alle gevraagde notarieel gelegaliseerde identificatie of enige andere gecertificeerde identificatie.

19.4. Als enige creditcard aankopen worden beschouwd als onaanvaardbaar veiligheids- of juridisch risico te dragen, hetzij door de creditcardverwerkers van het Bedrijf of door zijn weddenmanagers, zal het Bedrijf terugbetalingen initiëren voor alle dergelijke transacties terug naar de creditcard.

19.5. Als, om welke reden dan ook, de Gebruiker niet tevreden is met de diensten van het Bedrijf, kan hij/zij verzoeken om een terugbetaling te krijgen voor het saldo dat momenteel wordt gehouden in zijn/haar Spelersrekening. Voordat de terugbetaling van de Gebruiker wordt berekend en verwerkt, zullen alle bonussen en winsten in zijn/haar saldo worden afgetrokken.

19.6. Terugbetalingen zullen worden verwerkt via dezelfde betaalmethoden gebruikt door de Gebruiker om hun stortingen te doen, en in dezelfde valuta.

19.7. Een terugbetalingsverzoek moet worden gestuurd naar de klantenservice e-mail [support@slotier.com](mailto:support@slotier.com). Het verzoek kan worden ingediend in vrije vorm en moet bevatten:

- Foto's van een van de documenten vermeld in p.14.5 van deze Algemene Voorwaarden voor verificatie van Uw identiteit;
- Foto's van een van de documenten vermeld in p.14.6 van deze Algemene Voorwaarden voor verificatie van Uw adres.
- Foto's van een van de documenten vermeld in p.14.7 van deze Algemene Voorwaarden voor verificatie van Uw gebruikte betaalmethode;

19.8. Tijdens het documentvalidatieproces behoudt het Bedrijf zich het recht voor om aanvullende informatie en documenten te vragen om de identiteit en het account voor terugbetaling te verifiëren.

19.9. Het tijds kader voor het ontvangen van een terugbetaling hangt af van de gebruikte betaalmethode. Voor standaard bankkaarttransacties worden terugbetalingen gewoonlijk binnen 1 tot 5 werkdagen verwerkt. Echter, afhankelijk van uw bank of betalingserviceprovider, kan het langer duren voordat de gelden verschijnen in uw account. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen veroorzaakt door derde partij betalingsverwerkers of financiële instellingen.

19.10. Een terugbetalingsverwerkingsvergoeding kan worden berekend aan de Gebruiker om de financiële en administratieve kosten gedekt door het Bedrijf bij het uitvoeren van de terugbetalingsoperatie te dekken.

[Terug naar Boven](#)

## 20. GEBRUIKERSRECHTEN

20.1. Gebruik de demoversie van de basis softwaremogelijkheden van de Website-spellen om de elementen van het spel gratis te beheren, maar niet voor echt geld en zonder de mogelijkheid om enige winst te maken.

20.2. Deelnemen aan de spellen voor echt geld door geld te storten op de Spelersrekening van de Gebruiker in het bedrag en met behulp van de gelden voorzien in de Overeenkomst en in de regels van een bepaald spel.

20.3. Deelnemen aan toernooien/promoties in overeenstemming met hun regels, gedefinieerd direct in de Toernooien/Promotie secties van de Website.

20.4. Deelnemen aan de spellen op een persoonlijke smartphone, tablet, laptop of persoonlijke computer (PC), evenals op een ander apparaat met de vereiste technische kenmerken of op enige andere acceptabele manier.

20.5. Gelden storten op de Spelersrekening van de Gebruiker om inzetten te plaatsen op elk spel of deel te nemen aan elk toernooi/promotie op de Website.

20.6. De winsten verkrijgen in elk spel/toernooi/promotie en het opnemen in overeenstemming met de regels, voorwaarden gespecificeerd in de Overeenkomst, evenals regels van bepaald spel/toernooi/promotie.

20.7. Bij het doen van verzoeken aan het Bedrijf, moet de Gebruiker een e-mail sturen naar het e-mailadres support@slotier.com. Tegelijkertijd, in geval van contact opnemen met het Bedrijf op enige andere manier, heeft het Bedrijf het recht om niet te reageren op dergelijke verzoeken. De Gebruiker heeft het recht om verzoeken te sturen betreffende:

20.7.1. Opheldering van spelregels, toernooi en promotieregels of de Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid;

20.7.2. Sanctionering van een andere Gebruiker voor de spelregels, toernooi en promotieregels of de Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid. Bij het sturen van een dergelijk verzoek, moet de Gebruiker ook de datum en reden voor de toepassing van dergelijke sancties aan hen aangeven;

>20.7.3. Toernooien, organisatie, naleving van de voorwaarden van deelname, prijzenpot, prijstrekking, bonussen, wedstrijden en promoties uitgevoerd door het Bedrijf op de Website;

20.7.4. Eventuele fouten bij het gebruik van de Website (technische problemen, functionele storingen in het spel, storingen in het spel, enz.), als een dergelijke storing niet afhangt van: Gebruikershandelingen, hardware kenmerken en software gebruikt door de Gebruiker, de kwaliteit van de internetverbinding, evenals andere factoren waarvoor het Bedrijf niet verantwoordelijk is.

20.8. De Gebruiker heeft het recht om bonussen, gratis spins, geschenken, prijzen, incentives, beloningen en andere promotieaanbiedingen die door het Bedrijf worden aangeboden te accepteren onder de toepasselijke voorwaarden die op de Website zijn gepubliceerd, of om deze te weigeren of op elk moment naar eigen goeddunken te annuleren.

[Terug naar Boven](#)

## 21. GEBRUIKERSVERPLICHTINGEN

21.1. Voordat u enige actie onderneemt om de Website te gebruiken, moet de Gebruiker ervoor zorgen dat alles wordt uitgevoerd in overeenstemming met de wetgeving van zijn/haar staat van verblijf/burgerschap of in overeenstemming met de wetgeving van een andere staat, afhankelijk van de omstandigheden, de Gebruiker heeft de leeftijd bereikt die hem/haar toestaat om de Overeenkomst te sluiten. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om zich bewust te zijn van de wetten betreffende online gokken in hun land van verblijf.

21.2. Als de Gebruiker het niet eens is met deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid, is de Gebruiker verplicht om zijn deelname aan de spellen, toernooien of promoties te beëindigen. Anders wordt het voortzetten van deelname aan de spellen beschouwd als complete en onvoorwaardelijke acceptatie door de Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid.

21.3. De toelaatbare normen niet te schenden in relatie tot het Bedrijf, evenals de intellectuele eigendomsrechten van derden tot de spellen/spelresources en spelelementen van de Website. In het bijzonder heeft de Gebruiker niet het recht om materialen (tekst, afbeelding, audio of video) die deel uitmaken van de spelresources te kopiëren, te verzenden, te distribueren, te publiceren of anderszins te distribueren of te reproduceren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf.

21.4. De instructies van het Bedrijf naleven ontvangen individueel of geleverd aan een groep Gebruikers in een spel, toernooi, of promotie op welke manier dan ook. Het Bedrijf heeft het recht om de toegang van de Gebruiker tot het spel, toernooi, promotie en/of aanvullende functies op te schorten, te beperken of te beëindigen vanwege niet-naleving van deze instructies.

21.5. Het Bedrijf, andere Gebruikers van het spel, toernooi, promotie en/of andere derden compenseren voor eventuele verliezen opgelopen door hen in verband met de handelingen van de Gebruiker, inclusief in verband met de schending van de Overeenkomst, inbreuk op intellectuele eigendom en/of andere rechten van deze personen.

21.6. Het Bedrijf op de hoogte stellen van eventuele defecten in de Website, toernooien die hem/haar bekend worden. Een defect in een spel/toernooi is vooral typisch voor een spel/toernooi/promotie dat niet werd verstrekt door de ontwikkelaars en niet overeenkomt met het normale functioneren en logica van het spel/toernooi/promotie (bijvoorbeeld, een Spel/Toernooi/Promotie fout, veranderingen in de kenmerken van objecten of elementen in het spel/toernooi/promotie, die niet werd voorzien door het idee en logica van het spel/toernooi/promotie).

21.7. Het Bedrijf op de hoogte stellen van gevallen van schending van deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid door andere Gebruikers in geval van bewust worden ervan.

21.8. Op tijd de huidige versie van deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid bekijken, evenals eventuele supplementen die een integraal onderdeel vormen van de Overeenkomst.

[Terug naar Boven](#)

## 22. DE GEBRUIKER IS VERBODEN OM

22.1. De broncode van een van de spellen van de Website of een van de Toernooien/Promoties op de Website te bestuderen, te decompileren, te demonteren, het spel/toernooi/promotie te wijzigen en afgeleide werken te creëren gebaseerd op spellen/toernooien/promoties of delen daarvan, tenzij dergelijke handelingen worden gepleegd met de schriftelijke toestemming van het Bedrijf.

22.2. Een verschillende Gebruikersaccount te gebruiken om toegang te krijgen tot spellen/toernooien/promoties op de Website.

22.3. Accountreferenties over te dragen aan derden (inclusief om de resultaten van het spel/toernooi/promotie te verbeteren).

22.4. Derden (inclusief familieleden) de mogelijkheid te bieden om toegang te krijgen tot spellen/toernooien/promoties op de Website met behulp van een Gebruikersaccount.

- 22.5. Spellen/toernooien/promoties op de Website te gebruiken op een manier die interfereert of kan interfereren met de normale werking van spellen/toernooien/promoties.
- 22.6. Bots (speciale programma's die elke handeling uitvoeren door dezelfde interface als een reguliere Gebruiker, automatisch en/of volgens een vooraf bepaald schema) te gebruiken, cheats (codes die kunnen worden ingevoerd in het programma om de loop van actie te veranderen en extra voordelen te krijgen in het spel/toernooi/promotie), evenals andere computerprogramma's en technische middelen die interfereren met de juiste functionering van spellen/toernooien/promoties of gericht zijn op het nemen van extra voordelen in het spel/toernooi/promotie die niet werden voorzien door de regels, logica of technische mogelijkheden van het spel/toernooi/promotie.
- 22.7. Onvolkomenheden in de werking van het spel/toernooi/promotie te gebruiken (inclusief extra voordelen erin die niet werden voorzien door de regels, logica of technische mogelijkheden ervan).
- 22.8. Uzelf voor te stellen als een vertegenwoordiger of proxy van het Bedrijf.
- 22.9. Meerdere accounts beheerd door een Gebruiker tegelijkertijd te gebruiken om een van de spellen/toernooien/promoties te gebruiken.
- 22.10. Kopieën van het spel te distribueren voor commerciële of niet-commerciële doeleinden, bijvoorbeeld door fysieke media van het spel te distribueren of door het op het internet te posten voor toegang en/of download naar bepaalde individuen of het algemene publiek.
- 22.11. Het spel te vertalen in andere talen zonder de toestemming van het Bedrijf.
- 22.12. Audiovisuele elementen, afbeeldingen en andere intellectuele eigendom die elementen van het spel/toernooi/promotie en componenten ervan in het geheel zijn te distribueren, zowel voor commerciële als niet-commerciële doeleinden (tenzij voorafgaande toestemming van het Bedrijf is verkregen).
- 22.13. Elementen van het spel/toernooi/promotie te distribueren, zowel voor commerciële als niet-commerciële doeleinden.
- 22.14. Een Spelersrekening op welke manier dan ook te liquideren of over te dragen, de Account van een andere Gebruiker te verkrijgen, inclusief door uitwisseling of als geschenk.
- 22.15. Geautomatiseerde scripts (computerprogramma's die een reeks instructies voor werk vertegenwoordigen) te gebruiken om informatie te verzamelen of andere ongeautoriseerde interactie uit te voeren met spellen/toernooien/promoties van de Website en zijn elementen.
- 22.16. Andere contactinformatie te gebruiken voor bulk e-mailmarketing.
- 22.17. Illegale of criminele handelingen te plegen, evenals handelingen die direct of indirect verboden zijn door deze Algemene Voorwaarden.
- 22.18. Spellen/toernooien/promoties te gebruiken op manieren die niet voorzien zijn in deze Algemene Voorwaarden, evenals op manieren die verder gaan dan normale gameplay.
- 22.19. Intellectuele eigendomsobjecten in spellen/toernooien/promoties op de Website te plaatsen zonder de toestemming van hun respectieve eigenaren te ontvangen.

22.20. Advertenties, commerciële aanbiedingen, campagne voering en andere informatie te plaatsen in spellen/toernooien/promoties van de Website, behalve wanneer een dergelijke plaatsing van informatie wordt overeengekomen met het Bedrijf.

22.21. De volgende informatie te posten of anderszins te gebruiken in het spel/toernooi/promotie, inclusief tijdens de periode van discussie en/of Overeenkomst met het Bedrijf (inclusief door het posten van links ernaar):

22.21.1. Scheldwoorden (obscene en beledigende woorden en zinnen, inclusief die geschreven met de vervanging van karakters, die de betekenis van het woord/uitdrukking niet veranderen).

22.21.2. Persoonsgegevens van derden, inclusief contactinformatie (huisadressen, telefoonnummers, paspoortgegevens), zonder hun toestemming.

22.21.3. Bedreigingen van geweld of lichamelijk letsel.

22.21.4. Extremistische, nationalistische en Nazi-leuzen en verklaringen, evenals individuele woorden en uitdrukkingen gerelateerd aan extremistische, nationalistische activiteiten en/of Nazisme, evenals hun gebruik om Nazi-, extremistische of andere gelijkwaardige attributen of symbolen in het spel/toernooi/promotie te demonstreren en te propageren.

22.21.5. Verklaringen die andere Gebruikers beledigen of devalueren (zowel geassocieerd met specifieke Gebruikers als een onbeperkt aantal Gebruikers), derden (inclusief organisaties), en ook leiden tot het ontstaan van interetnische, interreligieuze, raciale en andere conflicten.

22.21.6. Bedreigingen, oproepen en/of instructies over geweld en illegale handelingen of handelingen verboden door toepasselijke wetten, spel-, toernooi- en promotieregels en/of deze Algemene Voorwaarden, inclusief de onthulling van criminele en andere illegale activiteiten, inclusief richtlijnen voor illegale handelingen of handelingen in het spel.

22.21.7. Materialen die elementen van raciale, interetnische, of interreligieuze haat bevatten, evenals links naar dergelijke materialen.

22.21.8. Materialen die elementen van wreedheid, geweld en pornografie bevatten, evenals links ernaar.

22.21.9. Kwaadaardige programma's, evenals links die malware bevatten of kunnen bevatten.

22.21.10. Persoonsgegevens van derden.

22.21.11. Links naar webpagina's anders dan de spel/toernooi/promotie webpagina's. Gebruikers is het verboden om links te gebruiken die malware bevatten en links ernaar, evenals het posten van verboden informatie in overeenstemming met de paragrafen van dit Artikel.

22.21.12. Enige andere informatie die, naar de mening van het Bedrijf, onaanvaardbaar of ongewenst is, morele en/of ethische normen en/of toepasselijke wet overtreedt, of door het Bedrijf als onaanvaardbaar/ongewenst wordt beschouwd om andere redenen.

[Terug naar Boven](#)

## 23. BEDRIJFSRECHTEN

23.1. De functionaliteit van het spel/toernooi/promotie geheel of gedeeltelijk beperken naar hun eigen goeddunken op elk moment (in het bijzonder, stoppen met het verlenen van toegang tot een bepaald spel/toernooi/promotie op de Website (bijv. ze sluiten), evenals de link naar een spel/toernooi/promotie van de Website verwijderen). Het Bedrijf is niet verplicht om de Gebruiker op de hoogte te stellen van de beperking van de functionaliteit van het spel/toernooi/promotie en is vrijgesteld van aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan de Gebruiker door het beperken van dergelijke functionaliteit.

23.2. Eenzijdig elk spel/toernooi/promotie op de Website op elk moment beperken, uitbreiden, aanvullen, wijzigen of anderszins veranderen, inclusief alle elementen en delen ervan, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker.

23.3. De spellen/toernooien/promoties van de Website, hun elementen en delen wijzigen door het creëren en installeren van nieuwe delen van de software. Het doel van een dergelijke wijziging kan bijvoorbeeld zijn om de gameplay te verbeteren of te veranderen of nieuwe functies toe te voegen aan een bepaald spel/toernooi/promotie op de Website, wat kan leiden tot het verwijderen of opschorten van toegang tot bepaalde elementen van spellen/toernooien/promoties. De Gebruiker begrijpt en erkent dat deze handelingen een integraal onderdeel zijn van het proces van het creëren en functioneren van het spel/toernooi/promotie, en stemt ook in met het nemen van dergelijke handelingen door het Bedrijf zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker.

23.4. De Websitetoernooi, promotie, gameplay, technische en andere kenmerken van de elementen van het spel/toernooi/promotie naar eigen goeddunken beheren; de loop van de gameplay opschorten of veranderen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker.

23.5. Op elk moment de informatie gepost door de Gebruiker binnen de Website en zijn spellen/toernooien/promoties wijzigen of verwijderen.

23.6. De toegang van de Gebruiker tot een specifiek spel/toernooi/promotie beperken of beëindigen in geval van schending van deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid en het KYC-beleid door de Gebruiker. Bij het gebruik van dit recht is het Bedrijf niet verplicht om de Gebruiker bewijs te verstrekken om een schending van deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid te bewijzen.

23.7. De Gebruikersaccount eenzijdig naar eigen goeddunken annuleren, inclusief in geval de Gebruiker een van de clausules van deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid overtreedt.

23.8. Commentaren maken, waarschuwen, op de hoogte stellen en informeren van Gebruikers tijdens de gameplay over niet-naleving van de vereisten van deze Algemene Voorwaarden. De Gebruiker is verplicht om de instructies van het Bedrijf ontvangen tijdens de gameplay te volgen.

23.9. Sancties opleggen aan de Gebruiker zoals gespecificeerd in sectie 25 van deze Algemene Voorwaarden.

23.10. Wetshandhavingsinstanties op de hoogte stellen van schendingen van wetgeving door de Gebruiker en hen alle beschikbare informatie over dergelijke schendingen verstrekken als de handelingen van de Gebruiker, naar de mening van het Bedrijf, onrechtmatig zijn. Het Bedrijf heeft ook het recht om dergelijke informatie te verstrekken op verzoek van wetshandhavingsinstanties of andere bevoegde derden die gerechtigd zijn om dergelijke informatie te ontvangen in overeenstemming met de toepasselijke wetten.

23.11. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om eigen regels en voorwaarden te ontwikkelen en toe te passen met betrekking tot het verstrekken van bonussen, gratis spins, geschenken, prijzen, incentives, beloningen, privileges, statussen en andere aanbiedingen aan spelers.

23.11.1. Dit omvat in het bijzonder de voorwaarden voor het ontvangen, gebruiken, inzetvereisten, opnemen, intrekken, vervallen, parameters, bedragen en andere gerelateerde aspecten hiervan, mits de relevante informatie openbaar beschikbaar wordt gesteld op de Website — bijvoorbeeld in documenten zoals het Bonusbeleid, de relevante Bonusdetails en op de overeenkomstige pagina's van de Website.

23.12. Deze Algemene Voorwaarden eenzijdig naar eigen goeddunken wijzigen.

23.13. De Gebruiker geeft zijn/haar toestemming voor de uitoefening van rechten gespecificeerd in clausules 23.1-23.12 van deze Algemene Voorwaarden door het Bedrijf, zonder de Gebruiker te vergoeden voor eventuele verliezen die de gebruiker kan lijden als gevolg van de uitoefening van deze rechten door het Bedrijf.

[Terug naar Boven](#)

## 24. GARANTIE

24.1. Het Bedrijf garandeert dat het het recht heeft om deze Algemene Voorwaarden aan te gaan en de Gebruiker het recht te verstrekken om spellen van de Website te gebruiken en deel te nemen aan toernooien/promoties, evenals om de diensten genoemd in sectie 27. Intellectuele Eigendomsrechten van deze Algemene Voorwaarden te gebruiken.

24.2. De Gebruiker garandeert dat, in overeenstemming met de wetgeving van de staat van zijn/haar verblijf/burgerschap, hij/zij het recht heeft om de spellen op de Website te gebruiken en deel te nemen aan toernooien/promoties.

24.3. De Gebruiker begrijpt, erkent en stemt ermee in dat regelmatige langdurige (continue) toegang tot een PC, laptop, tablet, smartphone of enig ander technisch apparaat kan leiden tot verschillende fysieke stoornissen van welzijn, inclusief visuele problemen, scoliose, verschillende vormen van neurose en andere negatieve effecten op het lichaam van de Gebruiker.

24.4. De Gebruiker garandeert dat hij/zij de spellen van de Website alleen zal gebruiken voor een redelijke periode, met pauzes voor rust of andere activiteiten gericht op het voorkomen van problemen met de fysieke gezondheid.

[Terug naar Boven](#)

## 25. GEBRUIKERSAANSPRAKELIJKHEID

25.1. In geval van schending van de spel/toernooi/promotie regels of deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid, kan het Bedrijf de volgende sancties opleggen aan een dergelijke Gebruiker:

25.1.1. De Gebruiker waarschuwen tegen het schenden van de spel/toernooi/promotie regels en/of deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid.

25.1.2. De Gebruiker het recht ontnemen om het spel te gebruiken, deel te nemen aan een toernooi/promotie, toegang tot zijn/haar Account blokkeren, tot de Website en/of spellen/toernooien/promoties.

25.1.3. Een maandelijkse account onderhoudsvergoeding in rekening brengen van 5 CAD of 5 EUR (afhankelijk van de saldovaluta), in de gevallen voorzien in sectie 10 Inactieve en slapende Spelersrekening.

25.1.4. De toegang van de Gebruiker tot de Spelersrekening beperken als zij het Bedrijf niet voorzien van alle door hen gevraagde notarieel gelegaliseerde identificatie of andere gecertificeerde identificatie binnen 30 dagen.

25.1.5. Alle bonussen aan de Gebruiker verbeuren voor het misbruiken ervan.

25.1.6. Andere aansprakelijkheid opleggen aan de Gebruiker in overeenstemming met de bepalingen over het bestrijden van witwassen.

25.2. Het Bedrijf zal beslissen om een sanctie op te leggen aan de Gebruiker naar eigen goeddunken gebaseerd op de aard van de overtreding.

25.3. Het Bedrijf is niet verplicht om de Gebruiker te waarschuwen over de ontneming van zijn/haar recht om het spel te gebruiken.

25.4. Het Bedrijf kan, maar is niet verplicht om, de Gebruiker op de hoogte te stellen van de reden voor het opleggen van sancties.

[Terug naar Boven](#)

## 26. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

26.1. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van spellen en diensten op de Website, voor deelname aan de toernooien/promoties, evenals voor de gevolgen van dergelijk gebruik.

26.2. Website spellen, toernooien, promoties, diensten worden verstrekt op een "zoals is" basis ("zoals is" en "zoals beschikbaar"). Het Bedrijf biedt geen garanties betreffende ononderbroken toegang tot de spellen, toernooien, promoties en de ononderbroken werking van de service.

26.3. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor enige vertragingen in het functioneren van spellen, toernooien, en promoties inclusief die veroorzaakt door externe factoren (storing van de Website, overmacht: rampen, oorlogen, terrorisme, rellen, embargo's, handelingen van civiele of militaire autoriteiten, brand, overstromingen, ongelukken, netwerkinfrastructuren, verliezen, gebrek aan energie, arbeid of materialen).

26.4. Bij het gebruik van of in geval van onmogelijkheid om de spellen van de Website te gebruiken, deel te nemen aan toernooien/promoties, inclusief het recht van de Gebruiker om de beperking van het spel te gebruiken of de Gebruiker van een dergelijk recht te ontnemen, is het Bedrijf niet aansprakelijk jegens de Gebruiker voor enige schade veroorzaakt aan de Gebruiker (inclusief, maar niet beperkt tot, schade aan eigendom van de Gebruiker en zijn/haar eigendomsrechten).

26.5. Het Bedrijf garandeert niet dat:

26.5.1. Elk spel/toernooi/promotie of Websiteservice zal voldoen aan de verwachtingen en/of vereisten van de Gebruiker;

26.5.2. De kwaliteit van spelresources of elementen zal voldoen aan de verwachtingen en/of vereisten van de Gebruiker;

26.5.3. De spellen en diensten ononderbroken, up-to-date, virusvrij, foutloos zullen zijn, of als dergelijke defecten worden gevonden, ze zullen worden gecorrigeerd en/of verwijderd;

26.5.4. De resultaten verkregen met behulp van de software en de speldatabase tijdens het spel foutloos en correct zullen zijn;

26.5.5. Het gebruik van spellen, diensten en Website-inhoud, evenals deelname aan toernooien/promoties volledig veilig zal zijn voor de Gebruiker;

26.5.6. Website spellen beschikbaar zullen zijn voor gebruik 24 uur per dag, zeven (7) dagen per week.

26.6. Het Bedrijf werkt voortdurend aan het ontwikkelen en verbeteren van spellen en diensten. Dit betekent dat het Bedrijf van tijd tot tijd updates maakt, de kwaliteit van de spellen, hun functies, graphics, technische kenmerken, enz. verbetert.

26.7. Het Bedrijf garandeert niet dat bovengenoemde updates en verbeteringen de ervaring van de Gebruiker met het gebruiken van spellen of diensten en deelname aan toernooien niet zullen veranderen. Het risico van de gevolgen van het gebruik van spellen of enige andere methode van het verkrijgen van de inhoud van de Website ligt bij de Gebruiker.

26.8. De Gebruiker is verantwoordelijk voor enige schade gedaan aan zijn/haar apparaat, geïnstalleerde software en/of besturingssysteem, en/of verlies van gegevens dat werd verkregen door het gebruik van de Website.

26.9. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de Gebruiker gepost door de Gebruikers op de Website en zijn spellen, toernooien, promoties evenals voor andere handelingen ondernomen door de Gebruiker in spellen/toernooien/promoties van de Applicatie (indien aanwezig).

26.10. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor de context van de websites, links verstrekt door de Gebruikers. De Gebruiker volgt dergelijke links op eigen risico.

26.11. De Gebruiker bevestigt en stemt ermee in dat links naar de websites of inhoud gepost in het spel door derden niet betekent dat het Bedrijf deze sites of materialen ondersteunt, aanmoedigt of aanbeveelt. De Gebruiker klikt op links naar websites van derden, installeert software van derden en gebruikt inhoud van derden uitsluitend op eigen risico, inclusief bij het gebruik van het spel of deelname aan een toernooi/promotie.

26.12. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor:

26.12.1. Illegale of andere handelingen van de Gebruikers, andere gebruikers en (of) derden die andere Gebruikers verhinderen om het spel/toernooi/promotie te gebruiken.

26.12.2. Verklaringen van Gebruikers gepubliceerd in spellen/toernooien/promoties. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor het gedrag van de Gebruiker in het spel/toernooi/promotie en in de resources van het speltoernooi, inclusief gebrek aan respect voor andere gebruikers.

26.12.3. Verlies van toegang tot de Spelersrekening van de Gebruiker (verlies van login, wachtwoord, nickname, andere informatie nodig voor de Gebruiker om de spellen te gebruiken en deel te nemen aan het toernooi/promotie).

26.12.4. Gebrek aan toegang van de Gebruiker tot het internet en de kwaliteit van diensten van internettoegangsproviders.

26.12.5. Directe of indirecte verliezen door de Gebruiker of derden, evenals verlies van winst als gevolg van het gebruik of onmogelijkheid om het spel of andere resources te gebruiken om deel te nemen aan een toernooi/promotie/loterij of het onvermogen om deel te nemen aan een toernooi/promotie/loterij. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van het Bedrijf jegens de Gebruiker beperkt tot een bedrag niet hoger dan het bedrag van betalingen ontvangen door het Bedrijf van de Gebruiker, vanaf het moment dat de omstandigheden die leidden tot de aansprakelijkheid van het Bedrijf ontstaan en tot de beëindiging van de omstandigheid.

26.12.6. Handelingen of nalatigheden van derden, zoals betalingsdienstproviders, banken, internetproviders, enz.

[Terug naar Boven](#)

## 27. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

27.1. Deze Website, spellen op de Website, toernooien, promoties, spelresources en spelelementen bevatten veel verschillende materialen en tools, inclusief, maar niet beperkt tot, technologie, software, interfaces, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, video's, geluiden en muziek ("Inhoud"). De Inhoud en alle intellectuele eigendomsrechten ("Rechten") voor de Inhoud behoren tot het Bedrijf en Derden.

27.2. Zodra deze Algemene Voorwaarden van kracht worden tussen de Gebruiker en het Bedrijf, verleent het Bedrijf de Gebruiker een persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare licentie die de Gebruiker toestaat om toegang te krijgen tot, te bekijken en te gebruiken van de Website, Website spellen, deel te nemen aan toernooien/promoties of andere Websitediensten te gebruiken.

27.3. De Gebruiker heeft niet het recht om te downloaden (behalve in termen van correct gebruik of werking van de Website, spellen van de Website, andere Website diensten, juiste deelname aan toernooien/promoties), te kopiëren, te publiceren, op te nemen, te distribueren, te printen, te reproduceren, te wijzigen, aan te passen, te verzenden, te distribueren, auteursrechten te beschermen, handelsmerken of commercieel gebruik te maken van enige Inhoud (geheel of gedeeltelijk) beschikbaar op deze Website of in spellen, toernooien, promoties, tenzij de Gebruiker uitdrukkelijk van tevoren schriftelijk door het Bedrijf is geautoriseerd om dit te doen.

[Terug naar Boven](#)

## 28. SPELERSKLACHTEN EN GESCHILLENBESLECHTING

28.1. Wij zijn toegewijd aan het waarborgen van een eerlijk, transparant en effectief geschillenbeslechtsingsproces voor alle spelers. Ons Spelersklachtenbeleid, in overeenstemming met de voorschriften van de Anjouan Offshore Finance Authority (AOFA), schetst de procedures voor het

indienen van klachten, reactietijden en beschikbare geschillenbeslechtingsopties en is een integraal onderdeel van onze Algemene Voorwaarden.

28.2. Spelers die een klacht willen indienen betreffende hun spelervaring, transacties, of enige andere kwestie kunnen dit doen door het proces te volgen dat is uiteengezet in ons [Geschillenbeslechtigingsbeleid](#).

28.3. Als een klacht niet intern kan worden opgelost, hebben spelers het recht om de zaak te escaleren naar een Alternatieve Geschillenbeslechting (ADR) provider. Verdere informatie over het ADR-proces kan worden gevonden in ons Spelersklachtenbeleid.

28.4. De Anjouan Offshore Finance Authority (AOFA) kan individuele gokgeschillen oplossen maar alleen als wij er niet in slagen om ons aan vastgestelde protocollen te houden. Spelers moeten contact opnemen met de Anjouan Offshore Finance Authority (AOFA) alleen als de partijen er niet in slagen om een bevredigende oplossing te bereiken. Details over regulatoire escalatie zijn beschikbaar in het Spelersklachtenbeleid.

[Terug naar Boven](#)

## 29. Virtuele Items

29.1. Inleiding.

29.1.1. De Websites kunnen een virtueel, niet-opneembaar item genaamd "Coin" gebruiken als interne valuta voor gameplay, promoties of betrokkenheidsfuncties.

29.1.2. Coins hebben geen reële geldwaarde, kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld, cryptocurrency of andere waardevolle goederen buiten de Websites, en mogen niet worden overgedragen tussen Gebruikers.

29.1.3. De regels met betrekking tot de uitgifte, het gebruik, de vervaldatum en de intrekking van Coins zijn uiteengezet in dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden, in het Bonusbeleid en op de Bonus Shop-pagina van de Website. Door Coins te gebruiken, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

29.2. Aard van Coins.

29.2.1. "Coins" zijn virtuele items die door de Website worden verstrekt met het doel de spelerservaring te verbeteren. Wij bieden Coins aan met als enig doel uw gebruikerservaring en entertainment bij het gebruik van onze Websites te verbeteren.

29.3. Niet-opneembaar & Niet-monetair.

29.3.1. Coins zijn een virtueel item en hebben geen contante waarde, noch kunnen ze worden ingewisseld voor contant geld, cryptocurrency of enige andere waardevolle goederen. Ze functioneren als een beperkte, niet-overdraagbare licentie uitsluitend voor gebruik binnen de Websites. U erkent dat u geen eigenaar bent van de Coins, maar dat u een licentie verwerft om deze te gebruiken voor in-game functionaliteit zoals gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden. De aankoop van deze licentie is definitief en niet-terugbetaalbaar. Ze dienen enkel als in-game functionaliteit en worden niet beschouwd als een storting of opgeslagen waarde.

29.3.2. U stemt ermee in dat u geen claim zult indienen of aanhangig zult maken tegen ons, onze gelieerde ondernemingen, of onze of hun respectieve directeuren, functionarissen, werknemers, agenten,

dienstverleners of licentiegevers met betrekking tot (i) een claim dat u eigenaar bent van enige Coins, dat de Coins uw eigendom vormen, of dat de Coins enige monetaire of andere waarde hebben; of (ii) een claim voor een vermeende monetaire waarde van de Coins die verloren zijn gegaan bij verwijdering of opschorting van uw account of wijziging, beëindiging of vervaldatum van deze voorwaarden.

#### 29.4. Verdienen & Gebruik.

29.4.1. De Website kan Coins toekennen naar eigen goeddunken. Het gebruik van Coins kan beperkt zijn tot bepaalde spellen, toernooien of promoties. Coins kunnen door gebruikers worden verdiend via verschillende Website-activiteiten en progressiemechanismen, waaronder maar niet beperkt tot:

- Het plaatsen van inzetten met echt geld op in aanmerking komende spellen;
- Het uitvoeren van succesvolle stortingen op uw spelaccount;
- Het bereiken van mijlpalen of in-game prestaties;
- Het bereiken van nieuwe accountniveaus of statusniveaus;
- Het ontvangen van promotie- of loyaliteitsgebaseerde beloningen.

29.4.2. Daarnaast kunnen Coins rechtstreeks via de Websites worden gekocht door contante gelden van uw echt-geldsaldo in te wisselen, indien deze functionaliteit beschikbaar is gesteld. De wisselkoers voor het kopen van Coins is configureerbaar en kan in de loop van de tijd naar ons eigen goeddunken variëren.

29.4.3. Coins kunnen uitsluitend binnen de Websites worden gebruikt en kunnen niet extern worden overgedragen. Specifiek kunnen Coins alleen in de Bonus Shop worden ingewisseld, waar gebruikers ze kunnen inwisselen voor verschillende items, waaronder:

- Stortingsbonussen;
- Gratis spins;
- Andere vooraf gedefinieerde virtuele items of voordelen naar eigen goeddunken van de Website.

29.4.4. De waarde, beschikbaarheid en vereiste hoeveelheid Coins voor elke bonus of beloning kunnen van tijd tot tijd veranderen op basis van de configuratie van de Website, promotiestrategie of spelersprofiel. Deze wijzigingen worden onmiddellijk van kracht nadat ze in de Bonus Shop of op de Website zijn gepubliceerd. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de Bonus Shop te raadplegen voor de actuele wisselkoersen voordat Coins worden ingewisseld.

29.4.5. Coins werken op een afzonderlijk saldo van zowel het contante als bonus saldo van de gebruiker. Ze zijn niet uitwisselbaar met echt-geldmiddelen, ook al kunt u ze omzetten in bonussen via de Bonus Shop onder de voorwaarden die op dat moment zijn gedefinieerd. Het gebruik of bezit van Coins garandeert geen toegang tot enige specifieke beloning of voordeel.

29.4.6. De Websites behouden zich het recht voor om verdien mechanismen, inwisselingsregels, wisselkoersen of beschikbare op Coins gebaseerde beloningen op elk moment te wijzigen.

#### 29.5. Vervaldatum & Verbeuring.

29.5.1. Coins kunnen worden verbeurd bij sluiting van uw account, maar Coins blijven in uw Coins-saldo na uw zelfuitsluiting. De Website behoudt zich het recht voor om Coins in te trekken in geval van misbruik, fraude of schending van de Algemene Voorwaarden of dit Beleid.

29.5.2. U mag Coins niet gebruiken voor enig doel buiten de manier waarop wij toestaan dat ze worden gebruikt op onze Websites. Behalve zoals wij expliciet autoriseren, (i) mag u geen Coins overdragen aan

andere gebruikers; (ii) mag u geen betaling verrichten of ontvangen in ruil voor Coins voor “real world” geld of enig ander waardevol ding. Elke poging om een van de voorgaande handelingen te verrichten, is in strijd met deze Voorwaarden en kan resulteren in de opschorting of beëindiging van uw account. Alle Coins kunnen worden verbeurd als wij uw account om welke reden dan ook opschorten of beëindigen.

29.6. Geen Eigendomsrechten.

29.6.1. Wij behouden ons het recht voor om het Coin-systeem op elk moment te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, mits dergelijke wijzigingen vooraf worden gecommuniceerd en in overeenstemming zijn met de wettelijke verplichtingen.

[Terug naar Boven](#)

## 30. WEBSITE SLUITING

30.1. Het Bedrijf kan de Website sluiten om verschillende redenen, zoals:

- Rebranding.
- Lancering van een andere vergelijkbare website of andere websites.
- Veranderingen in toepasselijke wetten of regelgeving.
- Financiële of operationele uitdagingen die de duurzaamheid beïnvloeden.
- Elke andere redenen die nodig geacht worden door het Bedrijf.

30.1.1. De Website kan ook worden gesloten om redenen buiten de controle van het Bedrijf.

30.2. Alle Spelers, geregistreerd op de Website, zullen minstens 30 dagen van tevoren worden geïnformeerd over de sluiting via e-mail, Website aankondigingen, en in-platform berichten. De kennisgeving zal omvatten:

- De exacte sluitingsdatum.
- Reden voor sluiting (optioneel).
- Instructies over het opnemen van resterende saldi.
- Contactinformatie voor eventuele vragen of ondersteuning.

30.3. Stopzetting van Activiteiten.

30.3.1. Geen nieuwe spelerregistraties, stortingen, of accountactiviteit zullen worden geaccepteerd na de aankondigingsdatum.

30.3.2. Geen nieuwe toernooien, loterijen, promoties, enz. zullen worden gehouden.

30.3.3. Geen nieuwe bonussen en/of gratis spins zullen worden aangeboden.

30.3.4. Alle spelers wordt geadviseerd om account- of transactie-informatie op te slaan of te screenshotten voor hun eigen administratie.

30.3.5. Het Bedrijf zal beginnen met het afwickelen van activiteiten en zorgen voor naleving van alle licentie- en regulatoire vereisten tijdens dit proces.

30.4. Tot de datum van sluiting opereert de Website in zijn normale, volledig functionele modus. Spelers kunnen gelden opnemen via alle bestaande betaalmethoden van de Website. Geen extra kosten zullen worden berekend voor dergelijke opnames.

30.5. Voor de sluitingsdatum moeten de Spelers alle resterende gelden in hun Geld- en Bonussaldo opnemen of inzetten.

30.6. Op de datum van sluiting:

30.6.1. In het geval van permanente website sluiting, zullen resterende gelden in spelers' geldsaldi die niet zijn opgeëist of opgenomen worden gehouden in een gescheiden beschermingsaccount gedurende een periode van zes (6) maanden vanaf de sluitingsdatum.

Gedurende deze tijd kunnen spelers de opname van hun beschikbare saldi aanvragen door contact op te nemen met ons klantenservice team.

30.6.2. Na de zes maanden durende bewaartermijn zullen resterende niet-opgeëiste gelden worden:

- Gerapporteerd aan de Anjouan Offshore Financial Authority (AOFA), of
- Behandeld in overeenstemming met Anjouan Gaming richtlijnen, inclusief mogelijke overdracht naar een aangewezen regulatorisch fonds of autoriteit zoals vereist door de wet.

30.7. Alle persoonsgegevens en transactionele records zullen worden behandeld in lijn met de gegevensbeschermingsprincipes vastgesteld door het Anjouan regulatorische kader, internationale best practices, en de interne compliance beleidsregels van het bedrijf. Dit omvat maatregelen om vertrouwelijkheid, integriteit en beperkte toegang tot gebruikersgegevens te waarborgen.

30.7.1. Spelertransactierecords, accountgeschiedenis, en persoonlijke details zullen veilig worden bewaard gedurende minimaal vijf (5) jaar, zoals vereist door de anti-witwassen (AML) en terrorismefinanciering bestrijding (CFT) verplichtingen en gaming compliance wetten van het bedrijf.

30.7.2. Na afloop van de verplichte bewaartermijn zullen persoonsgegevens veilig worden gewist, geanonimiseerd, of alleen gearchiveerd als dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Het wegingsproces zal worden beheerd om ongeautoriseerde toegang te voorkomen, in overeenstemming met interne gegevensminimalisatie en privacybeschermingsnormen.

30.8. Het Bedrijf zal de Anjouan Offshore Financial Authority (AOFA) formeel op de hoogte stellen van de geplande sluiting.

30.8.1. Alle regulatorische verplichtingen onder de spellicentie zullen worden vervuld, inclusief de indiening van definitieve transactierecords, rapportage van niet-opgeëiste gelden, en naleving van financiële afwikkelingsprocedures zoals voorgeschreven door Anjouan's spelwetten.

30.8.2. Het Bedrijf zal ervoor zorgen dat het sluitingsproces volledig voldoet aan de Anjouan Offshore Financial Authority (AOFA), en anti-witwassen (AML/CFT) regelgeving, en andere toepasselijke gaming, financiële en gegevensbeschermingswetten.

30.9. Klantenservice blijft operationeel gedurende 6 maanden na de sluiting en zal beschikbaar zijn via [support@slotier.com](mailto:support@slotier.com) om de Spelers te assisteren met:

- Opnames.
- Oplossen van geschillen.

- Beantwoorden van spelervragen.
- Behandelen van spelerconcerns.

30.10. Eventuele onopgeloste geschillen zullen worden behandeld volgens deze Algemene Voorwaarden. Spelers met uitstaande kwesties worden aangemoedigd om snel contact op te nemen met de klantenservice om oplossing te waarborgen voor de sluitingsdatum.

[Terug naar Boven](#)

## 31. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

31.1. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen.

31.2. Houd er rekening mee dat het Bedrijf van tijd tot tijd deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid zal moeten wijzigen, om veranderingen weer te geven (de volgende punten en niet alleen):

- In de Wet;
- In de dienstensector;
- In de methode van ontvangst, gebruik en opslag van de persoonsgegevens van de Gebruiker.

31.3. De nieuwste versies van deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid zijn altijd beschikbaar in de juridische informatiesectie van de Website.

31.4. Het Bedrijf is niet verplicht om Gebruikers op de hoogte te stellen van wijzigingen aangebracht in deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid en beveelt sterk aan om zelf op updates te controleren elke keer voordat u de Website bezoekt of voordat u spellen en/of diensten van de Website gebruikt. Daarnaast moedigt het Bedrijf Gebruikers sterk aan om kopieën van deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid, het Bonusbeleid, en het KYC-beleid op te slaan.

[Terug naar Boven](#)